



重庆航天职业技术学院  
Chongqing Aerospace Polytechnic

# 高等职业教育2024级 专业人才培养方案



重庆航天职业技术学院教务处制



## 目录

一、专业名称与代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与人才培养规格 .....	3
六、课程设置及要求 .....	4
七、教学进程总体安排 .....	24
八、实施保障 .....	25
九、毕业要求 .....	32



# 2024 级航空物流管理专业人才培养方案

## 一、专业名称与代码

(一) 专业名称：航空物流管理

(二) 专业代码：530803

## 二、入学要求

高中毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

基本修业年限 3 年，根据学生灵活学习需求可拓展到 5 年。

## 四、职业面向

### 1. 职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	就业岗位(群)	就业岗位所在企业工单举例(链接)	职业资格证书
财经商贸大类(53)	物流类(5308)	G 交通运输、仓储和邮政业	4-02-04-02 航空运输地面服务员 4-02-05-03 货运代理服务 4-02-06-01 仓储管理员 4-02-06-03 物流服务员	民航货运员 货运代办业务员 仓储管理员 物流服务师	<a href="https://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyshshzb/rencairenshi/zcwj/jinengrencai/202210/W020221019631687170238.pdf">https://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyshshzb/rencairenshi/zcwj/jinengrencai/202210/W020221019631687170238.pdf</a>	民航货物运输、物流管理、供应链管理

### 2. 接续学习专业

接续高职本科专业举例：现代物流管理、物流工程技术

接续普通本科专业举例：物流管理、物流工程、采购管理、供应链管理



3. 职业发展或典型工作任务解析

就业岗位	典型工作任务	工作任务解析
民航货运员	1. 民航货物收运 2. 民航货物存储 3. 民航货物装卸 4. 民航货物运送及交付	1. 收运民航运输货物，根据货物情况进行包装、标记标签等检查，核算货物运输费用。 2. 货物收运后及交付前对入库货物进行存储及保管。 3. 根据航班动态，及时将货物从运输工具上卸下或装上，严格遵守操作规范，确保货物的安全，防止在装卸过程中发生意外事故。 4. 能够处理货物不正常运输情况，并按照货物交付流程交付货物。
货运代办业务员	从事道路货运业务代理服务的人员。	1. 代办道路货运货源组织； 2. 完成编制单据、订舱、配载等货运流程； 3. 处理收货到到货期间的运输、仓储、进出口手续办理等服务； 4. 接受货主委托办理货物托运及交付手续； 5. 接受货主委托办理货物托运费用结算； 6. 负责货运全过程的跟踪服务； 7. 协调货运过程中的意外和突发情况；
仓储管理员	从事仓储物品出入库、储存、账务等管理工作的人员。	1. 进行物品出入库数量、质量监督、控制和现场作业管理； 2. 凭证、保安管排账物品的存放地点，登录出入库（卡）和货位编号等仓储物品信息及资料； 3. 盘点、清仓查库，向存货部门报告并催调处理积压、呆滞、残损、变质等物品； 4. 协助实施物品配送方案，根据物品出库凭证付货并复核，签发出库单； 5. 检查、维护物品储存设施及环境，安全储存物品； 6. 使用信息系统，管理仓储物品。
物流服务商	从事物品采购、仓储运输、货物分拣、配送包装、装卸搬运、流通加工、信息服务等物流作业的组织、计划、实施、控制与协调工作的人员	1. 确定采购方式，编制采购计划与预算，选择、管理供应商，实施采购操作并制订采购风险应对措施； 2. 进行仓储、分拣、运输配送等业务管理、质量管理和业务运营； 3. 根据生产流程和厂区的地理情况，进行生产物流布局，实施并监控生产物流流程； 4. 选择运输方式并估算运输成本、计算



		运费、缮制运输单据，优化运输方案； 5. 缮制国际单证，处理订舱、换单和货物交付业务，处理事故与争议； 6. 运行、维护物流管理信息系统。
--	--	---

## 五、培养目标与人才培养规格

### （一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航货物运输、仓储及配送、国际货运代理及相关法律法规等知识，具备民航普通货物特种货物运输操作、航空冷链货物仓储配送、国际货运代理（国际空运）、飞机配载等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事航空货物运输、国际货运代理、航空货物仓储、配送服务等工作的 高素质技术技能人才。

### （二）培养规格

#### 1、素养

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好；

(7) 具有民航三敬畏精神（敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责）。

#### 2、知识

(1) 了解航空货物出入库操作的相关知识；

(2) 熟悉航空运输与地理环境的关系、航空线路及航空港空间分布的交通运输部门地理相关知识；

(3) 掌握航空物流运营过程中所涉及的法律法规以及环境保护、安全消防、设备安全等相关知识；

(4) 掌握航空物流营销、市场开发与客户服务相关知识；

(5) 掌握民航货物运输中的收运、仓储、送达、交付、异常处理、危险品运输的



相关知识；

- (6) 掌握仓储与配送管理相关操作及业务处理相关知识；
- (7) 掌握国际货运代理、报关的基本理论和业务运作流程；
- (8) 掌握供应链运营的基本知识及基础理论；
- (9) 掌握运输路线规划、选址规划等知识；
- (10) 掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理相关知识；
- (11) 掌握成本与绩效管理相关知识。

### 3、能力

- (1) 具有航空物流设施设备操作与航空货物出入库操作的能力；
- (2) 具有进行民航国内、国际货物运输操作，普通货物、活体动物、鲜活易腐、危险品等特种货物的收运、仓储及装载的能力；
- (3) 具有进行航班预配和结算，完成货物货舱吨位分配、处理配载平衡问题的能力；
- (4) 具有对航空货物配送路线做出各种规划调度，进行配送中心选址优化创新的能力；
- (5) 具有进行国际空运货运代理，设计安排最佳运输路线并对进出口货物报关、报检，熟练制作相关单证的能力；
- (6) 具有熟练使用多种智慧物流信息技术，进行数据分析与处理，找到物流优化方法的能力；
- (7) 具有适应航空物流业数字化发展需求的基本数字技能，以及智能化设备运维的能力；
- (8) 具有较强抗压、沟通、团队合作的能力；
- (9) 具有绿色低碳理念，具有适应产业数字化发展需求的能力；
- (10) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

## 六、课程设置及要求

### (一) 课程设置

本专业的课程主要包括公共基础课程和专业课程。

#### 1. 公共基础课程

根据党和国家相关文件规定，本专业开设思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、航天精神与航天文化、形势与政策、军事理论、军事训练、体育、信息技术、就业指导与职业发展、创新创业教育、心理健康教育、中国传统文化概况、劳动教育、英语、大学语文等 17 门公共基础必修课程。



开设中国共产党党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、遨游电世界、航空航天概论、生活中的大数据思维、大学美育、趣味编程、钢笔淡彩、体育与健康、多媒体软件制作等公共选修课。

## 2. 专业课程

(1) 专业基础课包括：民航概论、航空运输地理、民航服务礼仪、管理学基础、民航服务与沟通、货运市场营销、民航货运英语、航空法、物流成本管理、采购管理。

(2) 专业核心课包括：民航货物运输、国际货运代理实务、进出口货物关检、航空货物仓储管理、配送管理、民航危险品运输、飞机载重平衡。

(3) 专业拓展（或选修）课包括：人力资源管理、无人机物流、民航快递实务、民航服务心理学、跨境电商、民航安全检查、创意手作、医疗常识与急救、咖啡调制、茶文化与茶艺、调酒技艺。

(4) 实践教学环节（实习实训课程）包括：认识实习（航空物流管理专业）、运输组织与管理、航空物流规划与设计、岗位实习（航空物流管理专业）、毕业设计（航空物流管理专业）。

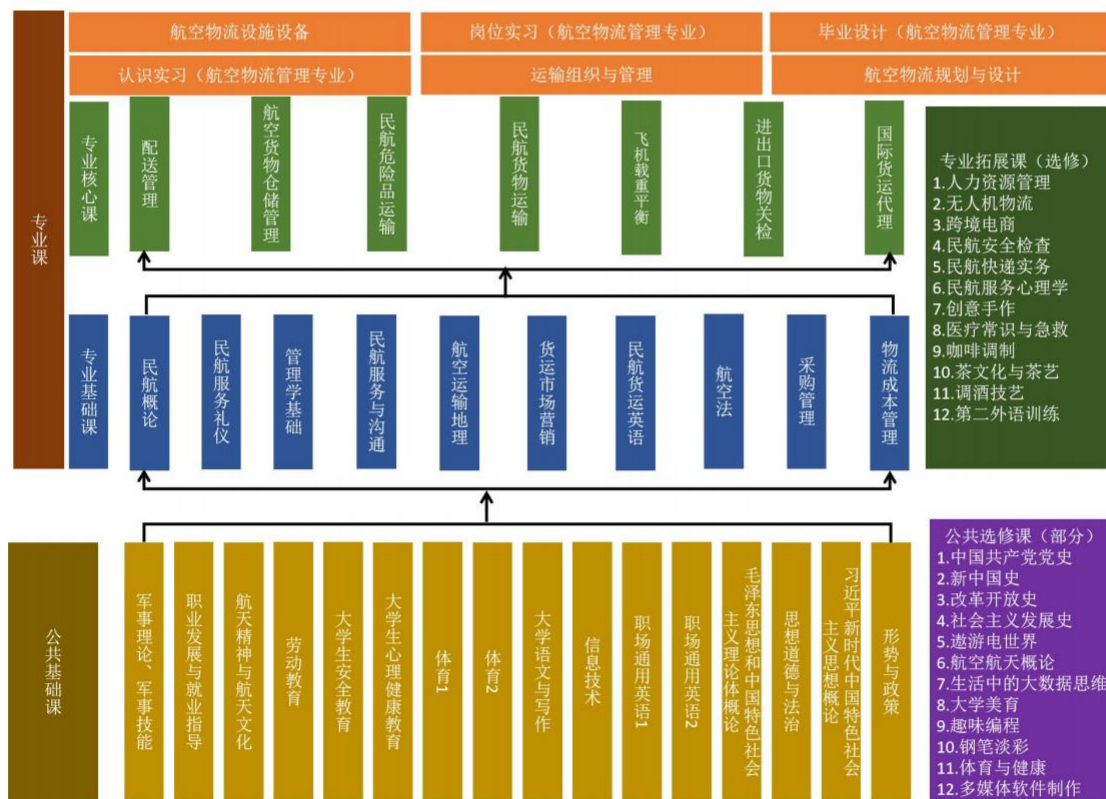


图 1 课程结构图

## 3. 素质教育活动

本专业设立学术讲座、二课堂、志愿者服务等素质教育（实践）活动。



(二) 课程内容及要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称 (学时/学分)	课程目标，主要内容和教学要求
1	思想道德与法治 (48 学时/3 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握社会主义核心价值体系的内容；掌握基本道德规范；了解我国重要的法律制度；培养运用理论知识分析、解决社会现实问题的能力，提高社会实践能力；培养民族自尊心、自豪感，树立国家意识；</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习和思考关于爱国主义、人生观、价值观、道德观、文化认同和法律意识等方面的知识。理解并建立对国家、民族的崇高理想和对社会、个人的执着信念。弘扬中华民族的优秀传统和精神。学习和理解社会主义核心价值观，包括富强、民主、文明、和谐等价值观念。了解社会公德、职业道德、家庭伦理道德以及法律基础知识，包括权利与义务，法律体系，法律程序与公正等。</p> <p><b>教学要求：</b>通过理论学习和实践体验，帮助大学生形成崇高的理想信念，加强自我修养，弘扬爱国主义精神，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观，培养良好的思想道德素质和法律素养，提高分辨是非、善恶、美丑的能力，使其成为具有较高素质的、全面发展的现代职业人奠定坚实的基础。</p>
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>准确的把握马克思主义中国化进程中形成的理论成果；对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助，不断提高政治理论素养和思维能力；</p> <p><b>主要内容：</b>本课程全面系统展示了毛泽东思想的主要内容和历史地位；阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观各自形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位；阐述习近平新时代中国特色社会主义思想。</p> <p><b>教学要求：</b>课堂教学与课外读书相结合，特别重点强调增加“红色经典”阅读；课堂专题教学与课后服务相结合。社会实践教学改革，建立实践教学基地，参观考察，网络实践及课后社会调查等方式。最终目标提高学生运用马克思主义的思维观点分析问</p>



		题解决问题，提高大学生自身的道德修养、职业关键能力等综合素质，实现大学生的全面发展。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (48 学时/3 学分)	<p><b>课程目标：</b>旨在帮助大学生深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，进一步增强大学生的“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的最新理论成果，重点包括习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导。</p> <p><b>教学要求：</b>以教材为根，以学生为本，注重课堂教学设计，强化实践教学，组织学生讨论，提高分析问题、解决问题的能力，组织学生积极参与思政课学习竞赛活动，提升学生的理论水平和思想境界。</p>
4	形势与政策 (40 学时/1 学分)	<p><b>课程目标：</b>了解国家政策以及国际和国内形势，开拓视野、构建科学合理的知识体系，培养关心时事政策的良好意识；能够正确认清社会形势，领会党的路线方针政策，培养学生敏锐的洞察力和深刻的理解力，提高学生的理性思维能力和社会适应能力。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验；党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施；对当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场；马克思主义形势观、政策观。</p> <p><b>教学要求：</b>认真研读、领会教材内容和教育部颁发的教学要点，并且紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把坚定“四个自信”贯穿教学全过程。注重考核学生对马克思主义中国化最新成果的掌握水平，考核学生对新时代中国特色社会主义实践的了解情况。</p>
5	大学生心理健康教育 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>了解心理健康常识、能全面正确认识自我，掌握常见的情绪调节方法，有效处理人际沟通中的差异和冲突，掌握人际交往技巧，树立健康的恋爱观和性观念，能正确应对压力，提高挫折承受能力和生命韧性。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习心理健康的概念、标准，心理异常的识别，正确认识心理咨询，我校心理健康教育资源介绍；情绪的概念、意义及功能，</p>



		<p>大学生常见情绪困扰，如何正确表达情绪和管理情绪；人际关系的建立及发展过程，大学生人际交往技能培养；沟通的要素及内在过程，有效沟通的原则及基础，正确处理沟通中的差异和冲突。</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习学生应能够正确地认识自我，并愉快地接纳自己，了解自己的优点和不足，从而更好地完善自己。学生能够感受到学习知识的乐趣，并掌握一些学习的策略，从而更加主动地去学习。学生通过激发广泛的情趣和引导学生自觉锻炼健康的体魄，享受高质量的家庭生活，从而更加快乐地生活。</p>
6	<p>军事理论 (36 学时/2 学分)</p>	<p><b>课程目标：</b>掌握军事基础知识和基本军事技能；培养基本的防护、生存能力以及战斗素养；强化纪律意识，增强集体观念；提高综合国防素质。深入理解总体国家安全观的理论基础，掌握维护国家安全的理论知识，特别是与军事安全相关的具体内容，以及理解“以人民安全为宗旨”的国防理念。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习中国国防的内涵、历史，国家战略和国防政策以及国防成就；国家安全的内涵和国家总体安全观，当前国家安全形势和国际战略形势；军事思想的内涵和形成与发展历程，外国代表性军事思想，以及我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义。</p> <p><b>教学要求：</b>军事理论教学应与军事技能训练紧密结合，使学生在基础理论的同时，通过实际操作提高应用能力和实践技能。课程内容应涵盖从基本军事理论到先进军事技术的知识体系，同时引入当代军事科技的最新成果和发展动态。除了专业技能的训练外，还应注重培养学生的团队协作能力、领导能力以及快速反应能力。</p>
7	<p>军事技能 (2W/2 学分)</p>	<p><b>课程目标：</b>掌握军事基础知识和基本军事技能；培养基本的防护、生存能力以及战斗素养；强化纪律意识，增强集体观念；提高综合国防素质。深入理解总体国家安全观的理论基础，掌握维护国家安全的理论知识，特别是与军事安全相关的具体内容，以及理解“以人民安全为宗旨”的国防理念。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习中国国防的内涵、历史，国家战略和国防政策以及国防成就；国家安全的内涵和国家总体安全观，当前国家安全形势和国际战略形势；军事思想的内涵和形成与发展历程，外国代表性军事思想，以及我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义。</p> <p><b>教学要求：</b>军事理论教学应与军事技能训练紧密结合，使学生在基础理论的同时，通过实际操作</p>



		提高应用能力和实践技能。课程内容应涵盖从基本军事理论到先进军事技术的知识体系，同时引入当代军事科技的最新成果和发展动态。除了专业技能的训练外，还应注重培养学生的团队协作能力、领导能力以及快速反应能力。
8	劳动教育 (16 学时/1 学分)	<b>课程目标：</b> 理解劳动教育的内涵、特征及意义。了解当前劳动教育的主要途径和措施。 <b>主要内容：</b> 本课程主要学习劳动教育的内涵、特征。 <b>教学要求：</b> 通过教与学，提升大学生的劳动意识，使其在态度、知识和技能三个层面达到相应的目标。
9	航天精神与航天文化(16 学时/1 学分)	
10	大学生安全教育 (32 学时/2 学分)	<b>课程目标：</b> 理解安全教育的内涵、特征及意义。了解当前安全教育的主要途径和措施。掌握基本的安全知识，包括生活安全、交通安全、网络安全、心理安全等方面的知识，提高学生的安全素养。掌握大学生如何提高自身的安全防范意识。 <b>主要内容：</b> 本课程主要学习安全教育的内涵、特征。日常生活安全教育，包括防触电、防煤气中毒、防火、家务劳动安全、饮食卫生安全等。网络与公共安全，避免网络诈骗，交通与旅游安全，确保在旅途中的人身和财产安全。同时关注学生的心理健康，提供必要的心理安全教育和应对策略。 <b>教学要求：</b> 通过教与学，使学生理解安全问题的社会、校园环境，了解安全问题的基本内容和分类知识以及安全保障的基本知识。提升大学生的安全防范意识，使其在态度、知识和技能三个层面达到相应的目标。
11	职业发展与就业指导 (16 学时/1 学分)	<b>课程目标：</b> 能够全面掌握职业的基本知识，为符合职业要求做准备。全面了解面试的考核内容和必要的面试的技巧；了解大学生就业形势和现行政策。运用职业测评系统，进行自我认知，了解个人优势和不足，合理定位并做好职业生涯规划。 <b>主要内容：</b> 本课程主要学习职业与职业生涯规划设计，职业的特征和发展趋势、职业生涯规划的基本步骤；人职匹配和职业测评的方式方法，职业兴趣与气质性格以及价值观的常用测评工具使用；我国就业形势与政策对就业影响的优势和劣势。 <b>教学要求：</b> 理解当前高校毕业生的就业形势，包括对整体就业市场、不同专业领域的就业趋势和特点等方面的了解。求职材料准备的基本要求，包括简



		<p>历撰写、求职信写作、面试准备等内容。学生需要了解就业信息的特性和作用，以及如何获取、整理和使用就业信息。</p>
12	<p>大学语文与写作 (48 学时, 3 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 掌握语言、文学基础知识, 包括常用字、词、短语、古今名句等, 培养学生对祖国语言文字的热爱。能够运用汉语进行一定层次的听、说、读、写、译活动, 人际沟通和语言交流无障碍, 自如恰当有条理地表达自己的思想, 自如阅读和写作常见文体, 对一般的文学作品能够进行基本的赏析和评价。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习中国文学基础常识; 各种文学体裁的特点、发展历程、代表人物和作品等; 经典文学作品鉴赏; 探讨文学作品中蕴含的深刻思想; 写作练习和范文分析, 包括构思、文采、表达等方面的能力。</p> <p><b>教学要求:</b> 通过本课程的学习系统掌握中国文学基础知识和理论, 能够理解和分析中国文学中的重要问题。熟悉不同文体的特点, 能够运用所学知识和理论进行实践操作。能够将所学知识和理论应用到实践中, 发挥自主学习和交流合作的积极性。</p>

(2) 公共基础选修课

序号	课程名称 (学时/学分)	课程目标, 主要内容和教学要求
1	<p>党史 (16 学时/1 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 了解中国共产党的建立和发展历程, 系统把握中国共产党领导中国人民从站起来、富起来到强起来的奋斗历程及其内在规律, 深刻领会马克思主义普遍真理与中国革命、建设、改革实践相结合的一系列重大理论成果。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要涵盖了中国共产党的历史上的重要人物和重大历史事件, 以及中国共产党成立的重大意义, 还有中国共产党领导人民进行革命和建设道路艰辛探索的历史过程及取得的重大成就等。</p> <p><b>教学要求:</b> 通过教学, 要培养学生正确认识和评价中国共产党历史上的重要人物和重大历史事件的能力, 同时也要让学生运用所学的理论知识联系实际分析问题和解决问题的能力。</p>
2	<p>新中国史 (16 学时/1 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 掌握中国近现代史的主要事件和人物的历史背景和历史意义。理解中国近现代史的进程和发展, 认识现代化建设的历史经验和教训。培养学生的历史思维能力, 提高历史素养和文化素质。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习中国近现代史的重大事</p>



		<p>件和人物。中国近现代史的进程和发展。现代化建设的历史经验和教训。历史素养与文化素质的培养。</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习使学生系统掌握中国近现代史的基本知识，包括主要事件、人物、进程和发展等。能够理解和分析中国近现代史中的重要问题，如现代化建设的历史经验和教训。能够提高历史素养和文化素质，具备对历史事件的独立思考能力和判断力。</p>
3	<p>改革开放史 (16 学时/1 学分)</p>	<p><b>课程目标：</b>旨在帮助学生正确把握中国共产党领导人民进行改革开放的历史进程及其内在的规律性，深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想，激发学生爱党爱国，勇担民族复兴大任的紧迫感和使命感。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程系统讲解党和国家改革开放理论和内容等基本知识；正确地评价改革开放中的重要人物和重大历史事件；探讨中国共产党领导人民进行改革开放道路艰辛探索的基本规律；分析总结中国共产党领导人民取得改革开放 的伟大功绩和经验教训。</p> <p><b>教学要求：</b>学习重大历史节点、历史事件、历史人物、历史环境、历史思想、历史影响，同时将历史与现实结合开展教学，有效提升学生的政治认同、思想认同、情感认同。</p>
4	<p>社会主义发展史 (16 学时/1 学分)</p>	<p><b>课程目标：</b>促进学生了解社会主义在磨难和淬炼中奔涌向前之路，引导学生讲信念、讲信心，树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想。</p> <p><b>主要内容：</b>结合学生的需要，围绕马克思主义理论的传播历史，社会主义运动波澜壮阔、跌宕起伏的发展历程，重点突出“信念”主题，讲好“信念”的故事。</p> <p><b>教学要求：</b>学习重大历史节点、历史事件、历史人物、历史环境、历史思想、历史影响，同时将历史与现实结合开展教学，有效提升学生的政治认同、思想认同、情感认同。</p>
5	<p>创新创业教育 (32 学时/2 学分)</p>	<p><b>课程目标：</b>了解创新创业的基本知识和理论，掌握创新创业的基本流程和方法，理解创新创业的法律法规和相关政策。具备创新创业的各项能力，包括批判性思维、洞察力、决策力、组织协调能力和领导力等。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习创业的概念、要素、特征等，使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识。创新创业基本流程和方法：包括商业模式开发的过程、策略及技巧等，创新创业的基本流程和方</p>



		<p>法。创新创业法律法规和相关政策。</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习，使学生系统掌握创新创业的基本知识和理论，能够理解和分析创新创业中的重要问题。具备必要的创新创业能力，能够应用所学知识和理论进行实践操作。熟悉创新创业的基本流程和方法，能够掌握创业过程中的关键步骤。</p>
--	--	--

## 2. 专业课程

### (1) 专业基础课

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求
1	民航服务礼仪 (48 学时/3 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握个人形象礼仪、会面礼仪、通信礼仪、交谈礼仪等相关知识。能够修饰自身、美化自己仪容、服装选择、规范接待及拜访、礼貌沟通。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习个人形象礼仪、会面礼仪、通信礼仪、交谈礼仪等</p> <p><b>教学要求：</b>采用项目式、任务式、案例式、情景化的教学方式，做到理实一体、学做合一、德技并修</p>
2	民航概论 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握民航基础知识、飞行原理、机场运营以及航空运输企业的管理知识；能够运用所学知识分析民航实际问题，培养解决实际问题的能力。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习民航的基本概念、飞机构造与飞行原理、机场设施与空中交通管理、航空运输企业的运营与管理等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>应秉承项目导向、任务实践、案例分析、情景模拟的教学理念，实现理论与实践的无缝对接，技能与品德的双重提升。</p>
3	民航服务与沟通 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握民航服务沟通的基本理论和技巧，包括口头和书面沟通；能够运用沟通技巧，有效处理与旅客、同事及合作伙伴之间的服务沟通，提升服务质量和旅客满意度。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习民航服务沟通的基本概念、原则、技巧和策略，包括口头沟通技巧（如倾听、表达、反馈等）、书面沟通技巧（如撰写邮件、报告等），以及特定场景下的沟通应对（如旅客投诉处理、紧急情况下的沟通等）。</p> <p><b>教学要求：</b>应采用项目式和任务式教学方法，让学生在真实或模拟的情境中学习沟通技巧，提升服务质量。</p>



4	<p>管理学基础 (32 学时/2 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 掌握管理的重要性和普遍性、管理的基本原理与方法、计划与组织、领导与激励、沟通与控制、管理创新等知识。能够运用管理学的基本原理和方法分析管理现象, 解决管理实际问题, 提高管理效率和效果。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程包括管理学的基本概念、发展历程、管理职能(计划、组织、领导、控制)、管理理论及学派、前沿管理问题等。</p> <p><b>教学要求:</b> 通过案例分析、小组讨论等实践环节, 加强学生对管理理论和方法的理解与应用。</p>
5	<p>航空运输地理 (32 学时/2 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 掌握航空运输地理的基本概念、原理和全球航线布局, 能够运用地理知识分析航空运输的现状和发展趋势。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习地球与航空关系的基本知识, 包括地球运动、航空气象、飞行导航等内容; 同时介绍中国航空运输布局, 包括中国航空区划、主要机场和航线分布; 最后探讨世界航空运输布局, 包括国际航空区划、主要航空枢纽城市和航空公司。</p> <p><b>教学要求:</b> 应着重体现项目式和任务式教学方法, 让学生在完成具体项目或任务的过程中, 深入理解航空运输的地理知识, 并能够将理论知识与实践应用相结合, 实现理实一体的教学目标。这样的教学方式不仅有助于提升学生的学习兴趣 and 主动性, 还能够培养学生的实际操作能力和问题解决能力, 为他们未来在航空运输领域的工作奠定坚实的基础。</p>
6	<p>航空货运市场营销 (48 学时/3 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 掌握航空货运市场营销的基本理论、策略和方法, 能够分析市场环境、制定营销策略, 提升航空货运企业的市场竞争力。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习航空货运市场营销的基础知识, 包括市场营销的概念、原理及在航空货运中的应用; 学习航空货运市场的分析方法和工具, 如市场调查、竞争分析、消费者行为分析等; 掌握航空货运市场营销策略的制定与实施, 如产品策略、价格策略、渠道策略、促销策略等; 了解航空货运市场营销的最新发展趋势和前沿理论, 如电子商务、大数据在航空货运市场营销中的应用等。</p> <p><b>教学要求:</b> 应强调项目式和任务式的教学方法, 以实际案例和项目为载体, 让学生在完成具体任务的过程中, 深入理解市场营销的理论知识, 并培养其实际操作能力和解决问题的能力。同时, 应注重理论与实践的紧密结合, 实现理实一体的教学目标。</p>



7	<p>采购管理 (32 学时/2 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 掌握采购管理的基本理论、方法和技巧, 以及现代采购管理的最新发展趋势。能够有效地进行供应商选择、评估与管理, 实现采购成本的降低和采购效率的提升。具备良好的采购谈判和合同管理技能, 以及处理采购过程中可能出现的问题和 risk 的能力。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习采购管理的基础理论、采购需求分析与计划制定、供应商的选择与管理、采购谈判与合同管理、采购成本控制与流程优化等方面的知识和技能。</p> <p><b>教学要求:</b> 通过案例分析、模拟操作等教学方法, 使学生全面了解采购管理的全过程, 并培养学生在实际工作中应用采购管理知识和技能的能力。</p>
8	<p>物流成本管理 (32 学时/2 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 掌握物流成本的概念、构成要素及其在企业运营中的重要作用。能够运用物流成本管理的理论和方法, 有效地进行物流成本的核算、分析和控制。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习物流成本管理的基本理论、核算方法以及在不同行业和企业运营中的实际应用, 旨在培养学生的物流成本分析、优化和控制能力。</p> <p><b>教学要求:</b> 教师应结合物流行业的实际情况, 采用项目式、任务式、案例式和情景化教学方法, 引导学生深入理解和掌握物流成本管理的理论知识和实践技能。通过理实一体的教学方式, 使学生能够将所学知识应用于实际问题中, 同时注重培养学生的职业道德和技术能力。</p>
9	<p>航空法 (32 学时/2 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 掌握航空物流领域的法律法规体系, 能够运用法律知识解决航空物流中的实际问题。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习航空物流相关的法律法规、政策文件和国际惯例, 包括航空货物运输合同、责任划分、保险、索赔、危险品运输、国际航空运输法律框架等内容。</p> <p><b>教学要求:</b> 采用项目式、任务式、案例式和情景化教学, 让学生在模拟的航空物流法律环境中解决实际问题, 深入理解航空物流法律法规。强调理实一体、学做合一, 同时注重德技并修, 旨在培养既掌握航空物流法律知识, 又具备实践能力和职业道德的高素质人才。</p>
10	<p>民航货运英语 (48 学时/3 学分)</p>	<p><b>课程目标:</b> 掌握航空物流领域的专业英语词汇、术语和表达方式; 能够熟练阅读、翻译航空物流相关英文资料, 并进行基本的专业英语交流。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习国际航空货物运输的相关专业术语, 包括 ICAO、IATA、SITA 等组织的</p>



		<p>基本信息，以及集运商、分拨代理商等角色在航空物流中的作用。同时，课程还涵盖运价手册、航空货运指南等实用工具的使用，以及航空运单、主运单、分运单等单据的英语表达和操作流程。此外，学生还将学习如何用英语表达货物的等级运价、特种货物运价等复杂物流概念，并了解航空物流中各类费用的计算方法。通过课程学习，学生能够熟悉航空物流的全流程，并具备在国际物流环境中进行专业英语交流的能力。</p> <p><b>教学要求：</b>采用项目式、任务式、案例式和情景化教学，让学生在模拟的航空物流场景中学习和运用专业英语，实现语言与专业的紧密结合。</p>
--	--	--

(2) 专业核心课

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求
1	国际货运代理 (64 学时/4 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握国际货运代理业务中的基本流程与操作规范；能够运用所学知识进行国际货运代理的实际业务操作。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习国际货运代理的基础理论、基本知识，以及海运、航空、铁路、道路、多式联运等运输方式下的进出口业务操作流程和法规要求。</p> <p><b>五新内容：</b>课程将详细解读最新的国际货运代理行业标准和法律法规新规范，包括国际货运代理协会联合会(FIATA)制定的行业标准、国际航空运输协会(IATA)的货运规则，以及各国关于货运代理的法律法规等。</p> <p><b>教学要求：</b>利用项目式、任务式、案例式和情景化的教学方法，力求实现理实一体、学做合一、德技并修的教学要求。例如：设计具有实际意义的国际货运代理项目，如海运、空运、陆运等不同运输方式下的货运代理操作。学生分组参与项目，从项目策划、执行到总结评估，全面体验国际货运代理的各个环节。</p>
2	民航货物运输 (64 学时/4 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握民航货物运输的基础知识和操作流程；能够熟练进行民航货物运输的各项工作，包括填写托运书、测算货物重量及尺寸、填制航空货运单等，并具备处理货物不正常运输及货主投诉的能力。</p> <p><b>主要内容：</b>民航货物运输的基础知识和专业术语，包括货物收运、计费、仓储、装卸、到达等各个环节的基本要求和流程。民航货物运输的实务操作，包括填写托运书、测量货物重量与尺寸、制作填写</p>



		<p>各种标签标志、制作销售日报、进行到达货物通知、收取运费等专业技能。</p> <p>货物不正常运输及货主投诉的处理方法，以及特种货物运输的相关规定和操作流程。通过本课程的学习，学生将全面掌握民航货物运输的相关知识和技能，为今后从事民航货物运输工作打下坚实的基础。</p> <p><b>教学要求：</b>民航货物运输的教学要求应体现项目式、任务式、案例式和情景化的教学方法，以实现理论与实践的紧密结合，培养学生的专业技能和职业素养，做到理实一体、学做合一、德技并修。</p>
3	航空货物仓储管理 (64 学时/4 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握仓储与配送管理的基本理论框架、知识结构体系及现代科技与管理技术；能够运用所学理论知识和实践技能，完成市场调研、需求分析、作业规划，并解决仓储与配送管理中的实际问题。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习仓储与配送管理的基本流程、操作技巧、特殊货物管理以及绩效考核方法，涵盖从入库到出库的全过程管理，以及配送作业的组织与优化。</p> <p><b>教学要求：</b>采用项目式、任务式、案例式和情景化教学方法，让学生在实践中掌握仓储与配送管理的核心知识和技能。强调理实一体，让学生在理论知识的学习与实际操作中相互印证，培养具备实践能力的仓储与配送管理人才。</p>
4	进出口货物关检 (64 学时/4 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握报关与报检的基本理论和实务操作，能够独立完成进出口货物的报关报检工作。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习报关报检的基础知识、操作流程、单证处理、监管制度以及相关法律法规，包括海关监管货物分类、进出口税费计算、报关单填制、商品归类、报检程序、证书申领等内容。通过实践训练，学生能够熟悉报关报检的实际操作，提高职业技能。</p> <p><b>五新内容：</b>新技术：引入智能识别与追溯技术，如 RFID、区块链等，提升货物关检的精准度与效率；新工艺：采用无纸化申报与电子审单流程，优化关检作业模式；新设备：推广使用高精度检测设备与自动化查验系统，增强关检准确性；新材料：探讨环保包装材料在进出口货物中的应用，促进绿色贸易；新规范：依据最新国际贸易规则与海关法律法规，更新关检业务操作标准与流程。</p> <p><b>教学要求：</b>采用项目式、任务式、案例式和情景化教学，让学生在模拟的报关报检环境中完成实际业务操作，深入理解专业知识。注重理实一体、学做</p>



		合一，并融入德技并修的教育理念，培养具备专业技能、实践能力和职业道德的报关报检人才。
5	供应链管理 (48 学时/3 学分)	<p><b>课程目标:</b> 掌握供应链管理的基本内容与方法; 能够运用供应链管理的基本原理和方法进行网络优化和组织运作, 进行实战应用。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习如何在全球化和复杂化的商业环境中, 对企业内外部资源、活动和信息流进行协调和优化, 以实现高效、可持续的供应链运作, 内容涵盖采购、生产、物流、库存管理等多个方面。</p> <p><b>教学要求:</b> 对接真实职业场景或工作情境, 在校内交通运输软件综合实训室进行的实训教学, 引入具有较高复杂性的企业真实项目、工作过程和工作标准, 按照项目执行流程组织教学, 同时培养学生的劳动态度、工匠精神等。</p>
6	飞机载重平衡 (48 学时/3 学分)	<p><b>课程目标:</b> 掌握飞机载重平衡的基本概念、原理和计算方法; 能够分析和调整飞机载重平衡, 确保飞行安全性和经济性。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习飞机载重平衡的重要性和原理, 包括飞机载重的定义、分配原则、重心位置对飞行稳定性的影响, 以及货物的重量、位置、分布和油料重量与分布对载重平衡的影响。同时, 学生将学习如何根据飞行计划和气象条件进行载重平衡的调整, 并了解飞机载重平衡的经济性和飞行安全性的关系。</p> <p><b>教学要求:</b> 融合项目式、任务式、案例式和情景化教学, 让学生在模拟飞行任务中掌握飞机载重平衡的理论与实践, 增强应用能力。追求理实一体、学做合一, 同时注重德技并修, 培养既精通飞机载重平衡技术, 又具备良好职业道德的航空专业人才。</p>
7	配送管理 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标:</b> 掌握智慧物流作业方案、综合配送方案、仓储仿真方法等知识。能够进行智慧物流作业实施操作。</p> <p><b>主要内容:</b> 智慧物流作业方案设计、综合配送方案设计、仓储仿真实训</p> <p><b>教学要求:</b> 对接真实职业场景或工作情境, 在校内智慧物流产教融合实训基地进行的实训教学, 引入具有较高复杂性的企业真实项目、工作过程和工作标准, 按照项目执行流程组织教学, 同时培养学生的劳动态度、工匠精神等。</p>
8	民航危险品运输 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标:</b> 掌握民航危险品的基础知识、制度与规则, 以及国际操作标准。能够识别 9 类危险品, 并熟悉危险品的运输、存储和装载要求。具备良好的职业素养, 提高职业核心能力和岗位专业实践能</p>



		<p>力。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习危险品的基础知识，包括危险品的九大分类、品名表、包装要求、标记与标签等；同时掌握危险品运输的国际和国内法规，以及危险品在航空运输中的限制和应急处理程序。此外，课程还将通过案例分析和模拟操作，培养学生的实际操作能力和问题解决能力。</p> <p><b>教学要求：</b>应充分体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，以确保学生能够系统掌握危险品运输的知识与技能，同时注重理实一体、学做合一和德技并修。</p>
--	--	---

(3) 专业拓展课（或专业选修课）

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求
1	民航安全检查 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握民航安全检查的基本理论和基础知识，包括证件检查、人身检查、开箱包检查和物品检查情况处置的专业技能；能够胜任民航安全检查岗位的工作，确保航空安全。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习民航安全检查的法律法规、安检原则、安检设备操作、违禁品识别与处理、安检工作流程等，通过案例分析、实践操作等方式，提升学生的安检技能与职业素养，为从事民航安全检查工作奠定坚实基础。</p> <p><b>教学要求：</b>应体现项目式、任务式、案例式、情景化教学模式的深度融合，旨在实现理论知识与实践操作的无缝对接，同时注重学生职业道德与技能并重的全面培养。</p>
2	民航快递实务 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握民航快递的基本流程、操作规范和管理知识；能够熟练运用民航快递实务技能，完成快递业务的全过程操作。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习民航快递的基础知识、业务流程、服务标准、法律法规以及快递业务中的风险管理、客户关系维护等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>教学应体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，让学生在模拟的民航快递环境中实际操作，深入理解并掌握民航快递实务；同时，教学需注重理论与实践相结合，鼓励学生边学边做，提高职业技能，并强调德技并修，培养具有职业道德和专业技能的民航快递人才。</p>
3	民航服务心理学 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握民航服务心理学的基本理论、原理和方法；能够运用心理学知识提升民航服务质量，增强乘客满意度。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习民航服务中乘客的心</p>



		<p>理特点、行为规律，以及服务人员的心理素质培养、沟通技巧和服务策略等。</p> <p><b>教学要求：</b>教学应体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，使学生通过模拟真实民航服务场景，深入了解乘客心理需求；同时，注重理论与实践的结合，鼓励学生将所学心理学知识应用于服务实践，培养既有专业技能又具备良好职业道德的民航服务人才。</p>
4	跨境电商 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握跨境电商的基本概念、发展模式和交易流程，了解跨境电商领域的国际法律法规和政策。</p> <p>能够运用跨境电商的专业知识和技能，从事跨境电商平台的运营、推广、选品、采购、物流管理等实际工作。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习跨境电子商务的基础理论、实务操作和国际商务知识，包括跨境电商的基本概念、交易流程、政策法规、运营推广、选品管理、采购与供应链管理、仓储与配送、国际市场推广等核心内容。通过案例分析和实践操作，培养学生的跨境电商综合能力和职业素养。</p> <p><b>教学要求：</b>旨在通过项目式、任务式、案例式和情景化的教学方法，实现理实一体、学做合一、德技并修的教学目标。例如：通过设计涵盖跨境电商全过程的综合性项目，让学生在实操中掌握跨境电商的核心知识和技能。</p>
5	无人机物流 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握无人机物流的基础理论、技术原理及操作规范；能够策划并执行无人机物流方案，解决物流领域中的实际问题。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习无人机物流的基本概念、发展历程、关键技术（如飞行控制、导航定位、载荷能力等）、应用场景（如快递配送、医疗急救等）、运营管理以及相关的法律法规和标准。</p> <p><b>教学要求：</b>教学应体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，让学生通过实际项目操作、任务执行、案例分析以及模拟场景演练，深入理解无人机物流的运作流程和操作要点，实现理论与实践的紧密结合。同时，注重培养学生的职业道德和专业技能，确保学生在掌握技术的同时，也具备良好的职业素养和社会责任感。</p>
6	人力资源管理 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握人力资源管理的核心理论、方法和工具；能够设计并执行有效的人力资源管理策略和计划。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习人力资源规划、招聘</p>



		与选拔、培训与发展、绩效管理、薪酬管理、劳动关系管理等人力资源管理模块的基础知识和实践技能。 <b>教学要求：</b> 教学应体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，通过模拟真实的人力资源管理场景和项目，让学生在实践中学习并应用理论知识。同时，强调理实一体、学做合一，培养学生的实际操作能力和职业素养，并注重德技并修，使学生具备高尚的职业道德和扎实的专业技能。
7	职业能力拓展一、二 (32 学时/2 学分)	职业能力拓展一和二是从职业拓展能力课程库里由学生自主选修相应的课程，主要包括了《医疗常识与急救》、《茶文化与茶艺》、《调酒技艺》、《创意手作》、《咖啡调制》、《第二外语训练》。
	医疗常识与急救	<b>课程目标：</b> 掌握基本的医疗常识和急救技能；能够在紧急情况下进行初步的自救和救助他人。 <b>主要内容：</b> 本课程主要学习人体基本结构、常见疾病与症状、基础医疗常识以及急救技术（如心肺复苏、止血包扎等），旨在培养学生的基本医疗素养和急救能力。 <b>教学要求：</b> 教学应体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，让学生在模拟的紧急医疗场景中学习和实践急救技能，确保理论与实践的紧密结合。同时，注重培养学生的职业素养和道德观念，使其具备高度的责任感和同情心，能够在紧急情况下做出正确的判断和行动。
	茶文化与茶艺	<b>课程目标：</b> 掌握茶文化的历史、种类、制作工艺与品饮艺术；能够鉴赏茶叶品质，独立进行茶艺表演与品茶交流。 <b>主要内容：</b> 本课程主要学习茶文化的起源与发展、茶叶的分类与鉴别、茶艺表演的基本流程与技巧、茶与健康的关系等内容，旨在提升学生的茶文化素养和茶艺实践技能。 <b>教学要求：</b> 教学应体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，让学生在模拟的茶艺表演和品茶活动中体验茶文化的魅力，提升实践能力。同时，注重理论与实践相结合，培养学生的职业道德和茶艺修养，实现德技并修。
	调酒技艺	<b>课程目标：</b> 掌握调酒技艺的基本理论和技巧，包括鸡尾酒调制、酒水知识、酒吧管理等；能够独立调制多款鸡尾酒，提供优质的酒吧服务。 <b>主要内容：</b> 本课程主要学习调酒师职业介绍、鸡尾酒和酒吧认知、酒吧设备与器具使用、鸡尾酒调制技艺、基酒与辅料知识、鸡尾酒装饰物制作



	<p>以及鸡尾酒创作等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>教学应体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，让学生在模拟的酒吧环境中完成调制鸡尾酒、酒吧服务等任务，通过实践巩固理论知识。同时，注重理论与实践的结合，培养学生的职业素养和创新精神，确保学生在掌握调酒技艺的同时，也具备良好的职业道德和团队协作能力。</p>
创意手作	<p><b>课程目标：</b>掌握创意手作的基本技巧与材料运用；能够独立完成创意手工作品，并具备创新设计与创作能力。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习手工艺术的历史与发展、不同材质与工具的应用技巧、创意设计的原则与方法、实际作品的设计与制作等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>教学应体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，让学生在完成具体手工作品的过程中学习和掌握技巧，实现理论与实践的紧密结合。同时，注重培养学生的创新思维和动手能力，以及良好的职业道德和创作态度，确保学生在技艺提升的同时，也实现德技并修。</p>
咖啡调制	<p><b>课程目标：</b>掌握咖啡调制的基础知识和技能，包括咖啡豆的选择、研磨、冲泡技巧以及咖啡风味的辨识；能够独立完成多种咖啡的调制，并在实践中不断提升咖啡调制技艺。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习咖啡的起源、文化、咖啡豆的分类与品鉴、咖啡烘焙技术、咖啡研磨与冲泡方法、咖啡比例的掌握、咖啡水质的要求以及咖啡调制中的四要素（比例、研磨度、水、新鲜度）等，旨在全面提升学生的咖啡调制能力和咖啡品鉴水平。</p> <p><b>教学要求：</b>教学应体现项目式、任务式、案例式和情景化教学，通过模拟咖啡厅实际工作场景，让学生在完成具体咖啡调制任务的过程中学习和掌握咖啡调制技能。同时，注重理论与实践相结合，鼓励学生边学边做，不断提升实际操作能力。此外，还应注重培养学生的职业道德和职业素养，确保学生在掌握咖啡调制技艺的同时，也具备良好的服务意识和团队协作精神。</p>
第二外语训练	<p><b>课程目标：</b>掌握越南语的基础语音、语法、词汇和常用句型，以及基本的听说读写能力；能够使用越南语进行简单的日常交流，并具备一定的自学能力，为深入学习和使用越南语打下坚实基础。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习越南语的基础语音、</p>



		<p>语法规则、日常用语和常见词汇，通过听说读写训练，培养学生的语言交际能力。同时，也会涉及越南文化和习俗的简介，帮助学生更好地理解语言背后的文化内涵。</p> <p><b>教学要求：</b>教学应体现项目式、任务式学习，通过设计实际的语言交流任务，让学生在完成任务的过程中学习和运用越南语，提高语言应用能力。</p>
--	--	---

(4) 实践教学环节

序号	课程名称	课程目标、主要内容和教学要求	周数	学分
1	运输组织与管理 (48 学时/3 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握运输组织与管理的基本理论、方法和技能，能够分析和解决运输过程中的实际问题，提高运输效率和服务质量。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习运输组织与管理的基本概念、原理与策略，包括运输系统的构成与功能、运输方式与运输网络的选择、运输计划与调度、运输成本控制与效益分析等内容。同时，课程还将介绍运输安全、运输法规与标准以及信息技术在运输组织与管理中的应用。</p> <p><b>教学要求：</b>应充分体现项目式、任务式、案例式和情景化教学方法，让学生在模拟真实工作环境中完成具体任务，实现理实一体、学做合一、德技并修的教学目标。通过实践操作和案例分析等方式，让学生深入理解运输组织与管理的理论知识和实际操作技能，同时注重培养学生的职业道德和技术能力，为其未来的职业发展奠定坚实的基础。</p>	2	2
2	航空物流规划与设计 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标：</b>掌握航空物流规划与设计的基本概念、原理和方法；能够运用所学知识和技能，对航空物流系统进行科学规划与设计，提升航空物流效率和服务质量。</p> <p><b>主要内容：</b>本课程主要学习航空物流规划与设计的基本理论和前沿技术，包括航空物流系统的构成、特点和发展趋势，航班计划、航线规划、航站布局等决策方法，以及数字化、智能化和绿色化等现代航空物流规划与设计技术。同时，课程还涉及案例分析、实践项目和未来发展方向等内容，帮助学生全面了解航空物流规划与设计的实际应用和发展趋势。</p> <p><b>教学要求：</b>对接真实职业场景或工作情境，在校内交通运输软件综合实训室进行的实训教学，引</p>	2	2



		入具有较高复杂性的企业真实项目、工作过程和工作标准，按照项目执行流程组织教学，同时培养学生的劳动态度、工匠精神等。		
3	航空物流设施设备 (32 学时/2 学分)	<p><b>课程目标:</b> 掌握航空物流设施设备的基础知识、分类、特点及应用场景，能够熟练操作、维护和管理这些设备，提高航空物流作业效率和质量。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习航空物流设施设备的基本概念和分类，包括货物装载设备、货物搬运设备、货物存储设备、信息处理与追踪系统等；深入理解各种设备的工作原理、性能参数、操作规范及维护保养方法；同时，通过案例分析、实地考察等方式，学习航空物流设施设备的实际应用和管理经验，为从事航空物流相关工作打下坚实基础。</p> <p><b>教学要求:</b> 对接真实职业场景或工作情境，在校内外实训基地进行的实训教学，引入具有较高复杂性的企业真实项目、工作过程和工作标准，按照项目执行流程组织教学，同时培养学生的劳动态度、工匠精神等。</p>	2	2
4	认识实习（航空物流管理专业）	<p><b>课程目标:</b> 掌握物流公司的仓储情况及经营情况、物流企业的组织管理概况，包括其体制和管理方法的改革，组织机构的设置以及职责范围等内容。能够对航空物流工作岗位群有感性认识。</p> <p><b>主要内容:</b> 参观航空物流相关企业运作情况、企业家讲座、行业发展现状讲解等。</p> <p><b>教学要求:</b> 对接真实职业场景或工作情境，在校内外实训基地进行的实训教学，引入具有较高复杂性的企业真实项目、工作过程和工作标准，按照项目执行流程组织教学，同时培养学生的劳动态度、工匠精神等。</p>	1	1
5	岗位实习（航空物流管理专业）	<p><b>课程目标:</b> 掌握航空物流管理的基本理论和实务操作；能够在实际岗位中熟练运用所学知识和技能，进行航空物流管理和优化。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习航空物流相关岗位的实践知识及操作能力。</p> <p><b>教学要求:</b> 对接真实职业场景，学生在校外实训基地进行岗位实习。</p>	24	16
6	毕业设计（航空物流管理专业）	<p><b>课程目标:</b> 掌握航空物流管理的专业知识和技能，能够独立进行航空物流相关的毕业设计，并具备解决实际问题的能力。</p> <p><b>主要内容:</b> 本课程主要学习航空物流管理领域的综合知识和实践技能，包括物流规划、货运操作、信息系统应用、风险管理等方面，旨在通过毕业设计的形式，整合所学知识和技能，完成一</p>	8	8



		项具有实际应用价值的项目。 <b>教学要求：</b> 毕业设计过程应严格按照学校的教学要求进行，包括选题、开题报告、中期检查、论文撰写和答辩等环节，确保毕业设计的质量和水平。		
--	--	--	--	--

### 3. 素质教育活动

序号	活动名称	主要内容和活动要求	执行学期	学时	学分
1	专业第二课堂	本活动通过可也核心课程的实训化操作，学生能够及时巩固专业核心技术技能，综合运用专业技能进行面试、志愿者服务等活动。	3-4 学期	30	2
2	志愿者服务	鼓励学生参加二级学院、学校、区级、市级、国家级的各项志愿者活动，增强服务意识，锻炼服务技能	1-5 学期	30	2
3	社团活动	参加学校的各类社团活动，培养兴趣爱好	1-5 学期	30	2
4	社会实践活动	通过课余时间、寒暑假，鼓励学生处参加各级各类社会实践活动，了解社会发展，增强服务意识	1-5 学期	30	2

## 七、教学进程总体安排

### (一) 教学周安排表

活动名称	学期						合计	备注
	一	二	三	四	五	六		
入学教育	1						1	
军训	(2)						(2)	
<b>理论教学</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>76</b>	
综合实训 生产性实训			2	2	8		12	各校根据 专周实习 实训实际 做出安排
认识实习 岗位实习	1					16	1	
毕业教育						1	1	
考试周	1	1	1	1	1		5	
机动周	1	1	1	1	1	3	8	
合计	20	20	20	20	20	20	120	



(二) 教学计划 (进程) 表

重庆航天职业技术学院高等职业教育

2024级航空物流管理专业教学计划进程表

课程类别	课程代码	课程名称	课程类别	考试/考查	学分	课程学时	理论学时	实践学时	学期 (理论教学周数) 学期总课时数						开课部门	
									1	2	3	4	5	6		
公共基础必修课程	11030003	思想道德与法治	必修	考查	3	48	48			48						马克思主义学院
	11020010	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	必修	考查	2	32	24	8		32						马克思主义学院
	11030010	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修	考查	3	48	48		48							马克思主义学院
	00010017	形势与政策1	必修	考查	0.2	8	8		8							马克思主义学院
	00010018	形势与政策2	必修	考查	0.2	8	8		8							马克思主义学院
	00010019	形势与政策3	必修	考查	0.2	8	8			8						马克思主义学院
	00010020	形势与政策4	必修	考查	0.2	8	8				8					马克思主义学院
	00010021	形势与政策5	必修	考查	0.2	8	8					8				马克思主义学院
	00010022	航天精神与航天文化	必修	考查	1	16	16			16						马克思主义学院
	00021078	大学生安全教育	必修	考查	2	36	16	20	36							武装部
	00021085	军事理论	必修	考查	2	36	16	20	36							武装部
	00021086	军事技能	必修	考查	2	2W			2W	2W						武装部
	00010005	职业发展与就业指导	必修	考查	1	16	16					16				就业处
	00010025	劳动教育	必修	考查	1	16	16			16						学生处
	00021087	大学生心理健康教育	必修	考试	2	32	32		32							学生处
	10030010	体育1	必修	考查	1.5	24		24	24							基础学科部
	10030011	体育2	必修	考查	1.5	24		24	24	24						基础学科部
	10030012	大学语文与写作	必修	考试	3	48	40	8		48						基础学科部
	10030013	信息技术	必修	考试	3	48	48			48						基础学科部
	10040002	职场通用英语1	必修	考试	4	64	48	16	64							基础学科部
10040003	职场通用英语2	必修	考试	4	64	48	16		64						基础学科部	
公共基础必修课小计					37	632	456	176	268	324	8	24	8			
公共选修课程	创新创业教育模块		限选	考试/考查	2	32	12	20	/						教务处	
	四史之一		限选	考试/考查	1	16	16		/						马克思主义学院	
	四史之二		限选	考试/考查	1	16	16		/						马克思主义学院	
	科学与人文素质模块		任选	考试/考查	2	32	12	20	/						教务处	
应修公共选修课小计					6	96	56	40								
专业基础课程	04021506	管理学基础	必修	考查	2	32	20	12	32						航空与旅游管理学院	
	04021507	民航概论	必修	考试	2	32	20	12	32						航空与旅游管理学院	
	04021508	民航服务与沟通	必修	考查	2	32	20	12	32						航空与旅游管理学院	
	04031209	民航服务礼仪	必修	考查	3	48	20	28		48					航空与旅游管理学院	
	04021505	航空运输地理	必修	考查	2	32	20	12		32					航空与旅游管理学院	
	04031213	货运市场营销	必修	考试	3	48	28	20			48				航空与旅游管理学院	
	04021523	物流成本管理	必修	考查	2	32	20	12			32				航空与旅游管理学院	
	04021237	采购管理	必修	考查	2	32	12	20			32				航空与旅游管理学院	
	04031214	民航货运英语	必修	考查	3	48	30	18				48			航空与旅游管理学院	
	04021504	航空法	必修	考试	2	32	20	12				32			航空与旅游管理学院	
专业基础课小计					23	368	210	158	96	80	112	80				
专业核心课程	04041261	国际货运代理	必修	考试	4	64	32	32			64				航空与旅游管理学院	
	04021522	配送管理	必修	考查	2	32	20	12			32				航空与旅游管理学院	
	04041260	航空货物仓储管理	必修	考试	4	64	32	32			64				航空与旅游管理学院	
	04041255	进出口货物关检	必修	考试	4	64	40	24				64			航空与旅游管理学院	
	04041033	民航货物运输	必修	考试	4	64	40	24				64			航空与旅游管理学院	
	04031211	供应链管理	必修	考查	3	48	20	28				48			航空与旅游管理学院	
	04021509	民航危险品运输	必修	考查	2	32	20	12					32		航空与旅游管理学院	
	04031212	飞机载重平衡	必修	考查	3	48	30	18					48		航空与旅游管理学院	
专业核心课小计					26	416	234	182			160	176	80			
专业拓展课程 (选修)		民航服务心理学	限选	考查	2	32	20	12			32				航空与旅游管理学院	
	04021524	民航快递实务	限选	考查	2	32	20	12			32				航空与旅游管理学院	
	04021525	民航安全检查	限选	考查	2	32	10	22				32			航空与旅游管理学院	
	04021241	人力资源管理	限选	考查	2	32	10	22				32			航空与旅游管理学院	
	04021239	无人物流	限选	考查	2	32	10	22					32		航空与旅游管理学院	
	04021526	跨境电商	限选	考查	2	32	10	22					32		航空与旅游管理学院	
	04021499	职业能力拓展一	任选	考查	2	32	10	22			32				航空与旅游管理学院	
	04021500	职业能力拓展二	任选	考查	2	32	10	22				32			航空与旅游管理学院	
应修专业拓展 (选修) 课小计					10	160	60	100			64	64	32			
实践教学环节	04011051	认识实习 (航空物流管理专业)	必修	考查	1	20	20	1W							航空与旅游管理学院	
	04031215	运输组织与管理	必修	考查	3	48	10	38			48				航空与旅游管理学院	
	04021527	航空物流规划与设计	必修	考查	2	32	10	22				32			航空与旅游管理学院	
	04021528	航空物流设施设备	必修	考查	2	32	10	22					32		航空与旅游管理学院	
	04161019	岗位实习 (航空物流管理专业)	必修	考查	16	480		480						24w	航空与旅游管理学院	
	04081014	毕业设计 (航空物流专业)	必修	考查	8	240		240						8w	航空与旅游管理学院	
实践教学环节小计					32	852	30	822			48	32	272		航空与旅游管理学院	
合计					134	2524	1046	1478	384	404	392	376	392	480	航空与旅游管理学院	



(三) 学时 (学分)

课程类别		总学时	理论	实践	占比
公共基础课	公共基础必修课	632	456	176	28.84%
	公共选修课	96	96	0	
专业课程	专业基础课	368	210	158	14.58%
	专业核心课	416	234	182	16.48%
	专业拓展课 (选修)	160	60	100	6.39%
	实践教学环节	852	30	822	33.76%
合计		2524	1046	1478	实践占比>50%

备注：应保证：总学分 $\geq 2500$ （高职）；理论与实践学时比 $\geq 50\%$ ；公共基础课（必修+选修） $\geq 1/4$ （高职）；选修课（公共选修+专业选修）占比 $\geq 10\%$ 。

## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

#### 1. 队伍结构

专业拥有专兼职教师 32 人，专职教师 25 人，兼职教师 7 人，其中教授 2 人，副教授 6 人，讲师 8 人，硕士 16 人。

#### 专兼职教师数量与结构

教师团队共 32 人，其中专职教师 25 人，兼职教师 7 人，兼职教师比例 22%，师生比 1:9。“双师素质”教师 32 人，双师比 100%。			
职称结构	教授	副教授	讲师
	2 (6.25%)	6 (18.75%)	8 (25%)
学历结构	博士	硕士	本科
	0 (0%)	16 (50%)	16 (50%)

#### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有航空物流管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外民航运输行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 4. 兼职教师



兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

### 1. 专业教室

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

教室类别	主要设备	座位数	教室数
多媒体教室	黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网	60	20
智慧教室	黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网	60	20

### 2. 校内实训室

根据航空物流管理专业课程设置，按课程实践教学内容，配置相应的实践教学条件。按实践教学班人数不高于 50 人/班建设实践教学条件。根据情况，可实施分组教学。

实训室名称	主要功能	主要设备、规格、数量	面积	工位数
交通运输综合软件实训室	主要能够进行仓储管理实训、运输管理实训、第三方物流实训、乐龙仿真实训、报关报检实训、跨境电商实训、快递物流实训、国际货运代理实训、供应链运营实训	60 台电脑	80	60
智慧物流产教融合实训基地	主要能够进行运输调度实训、智慧物流操作、快递实操、仓储实训	电动叉车、地牛、重型货架、轻型货架、电子标签、阁楼货架、台式拣选车、手持、打包机、3 台电脑	160	30
民航货运实训室	主要模拟民航货运收发货营业厅、以及危险品库，能够完成民航运输操作、危险品运输等实训	收发货营业厅、柜台、九大类危险品展柜、打印机、3 台电脑、投影仪	100	60
安检实训室	主要模拟安检场所，能够进行安检操作	安检机、电脑、投影仪	100	20
民航运输虚	主要能够进行民航危险	2 台叉车模拟器、2 台	100	20



拟仿真实训室	品、配载平衡、民航运输虚拟仿真实训	危险品 VR 设备、20 台民航货物运输虚拟仿真 PC 端		
--------	-------------------	-------------------------------	--	--

### 3. 校外实训基地

能够提供开展航空物流管理专业相关实习实训活动，实习设施齐备，实训岗位实训指导教师确定，实习管理及实施规章制度齐全。建立与本专业紧密联系的校外实训基地数量或规模，能够满足专业学生校外实习实训需求。

### (三) 教学资源

#### 1. 教材选配

按照国家规定选用高等职业院校规划教材中的优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：航空物流政策法规、有关职业标准，有关航空物流的实务案例类图书和两种以上航空物流管理专业相关学术期刊。

#### 3. 数字资源

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

#### ①部分相关在线课程资源

序号	课程名称	网址
1	采购管理	<a href="https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=210741549&amp;clazid=74576834&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=66394951&amp;pageHeader=0">https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=210741549&amp;clazid=74576834&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=66394951&amp;pageHeader=0</a>
2	供应链管理	<a href="https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=206315655&amp;clazid=97492597&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=66394951&amp;pageHeader=0">https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=206315655&amp;clazid=97492597&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=66394951&amp;pageHeader=0</a>
3	航空货运市场营销	<a href="https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=204294658&amp;clazid=98840036&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=66394951&amp;pageHeader=0">https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=204294658&amp;clazid=98840036&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=66394951&amp;pageHeader=0</a>
4	物流法律法规	<a href="https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-">https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-</a>



		ans/mycourse/teachercourse?moocId=205954393&clazzid=70364745&edit=true&v=0&cpi=66394951&pageHeader=0
5	民航货物运输	https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=214569785&clazzid=94649480&edit=true&v=0&cpi=66394951&pageHeader=0
6	仓储与配送管理实务	https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=227841216&clazzid=99135689&edit=true&v=0&cpi=66394951&pageHeader=0
7	物流规划与设计	https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=226910441&clazzid=94743772&edit=true&v=0&cpi=66394951&pageHeader=0
8	运输组织与管理	https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=216983901&clazzid=94887894&edit=true&v=0&cpi=66394951&pageHeader=0
9	物流成本管理	https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=218871894&clazzid=82585221&edit=true&v=0&cpi=66394951&pageHeader=0

②虚拟仿真在线资源

序号	资源名称	网址
1	运输管理模拟教学系统	http://10.238.25.101:8089/JBTMS/index.jsp
2	物流快递模拟教学系统	http://10.238.25.101:8089/JBEMS/index.jsp



3	国际贸易综合模拟教学平台	<a href="http://10.238.25.101:8089/JBItrade/index.jsp">http://10.238.25.101:8089/JBItrade/index.jsp</a>
4	国际货代模拟教学平台	<a href="http://10.238.25.101:8089/JBFMSNation/index.jsp">http://10.238.25.101:8089/JBFMSNation/index.jsp</a>
5	第三方物流模拟教学系统	<a href="http://10.238.25.101:8089/JBTPL/index.jsp">http://10.238.25.101:8089/JBTPL/index.jsp</a>
6	仓储模拟教学系统	<a href="http://10.238.25.101:8089/JBWMS/index.jsp">http://10.238.25.101:8089/JBWMS/index.jsp</a>
7	报关报检模拟教学平台	<a href="http://10.238.25.101:8089/JBCMS/index.jsp">http://10.238.25.101:8089/JBCMS/index.jsp</a>

#### （四）教学方法

##### 1. 引入“慕课”和“翻转课堂”的教学手段

建成“云端+移动端”课程体系，形成“慕课+翻转课堂”的课程教学模式。翻转课堂的实施使得师生角色互换，教师成为学生学习的指导者与帮助者；使得教学目标更加注重过程、方法以及情感、态度与价值观。翻转课堂更多地采用讨论法与探究法，这些方法针对特定问题，刺激学生思考与交流，使学生获得多元化的思维空间，从而培养其情感、态度与价值观。而慕课实现了包括学习进度管理、在线交流答疑、作业批改等覆盖教学全过程的新型在线教育，教学互动性强，将极大地促进师生间的互动教学以及生生间的互动协同学习。

##### 2. 通过“课证赛融合”和“工学结合”的教学方式

职业技能大赛及技能证书开创性地把高校、学生、企业进行充分整合，把企业的真实商务问题作为比赛及证书考取题目，鼓励大学生主动学习，广泛参与和应用方案来解决企业问题。以竞赛及技能证书为契机，有计划、系统地组织学生参赛及参加技能证书的考取，“以证赛促教、以证赛促学、以证赛促训”，带动航空物流人才培养“工学结合”教学环节的开展。

##### 3. 推行有效课堂，提高课堂教学质量

制定和完善有效课堂标准，推行专业群各专业核心课程有效课堂试点，并逐步推进专业群其它课程有效课堂认证。有效课堂的实施过程中，课堂设计富于变化，能激发学生的学习兴趣 and 积极性；能关注差异，精心设计师生互动，课堂节奏连贯紧凑，课后教学反思及时有效。

#### （五）学习评价

##### 1. 考核方式



理论与实践一体化评价。本专业大部分课程考核采用过程考核和目标考核相结合的评价方法，过程考核主要在教学过程中对学生的学习态度、操作能力、课堂讨论、作业等情况进行的评价；目标考核是在课程结束时，对学生在知识和技能的整体掌握情况的评价。以公平地评价学生学习的效果。也使学生更注重学习过程，提高了学生学习兴趣。

## 2. 考核比例及要求

(1) 平时成绩占 20%。主要包括对课堂提问、讨论、作业及单项实训等情况进行评价计分；

(2) 综合实训占 20%。采用学生自评、学生互评、教师评价方式对学生进行评价，学生提交实训报告，其中包括学生自评成绩、实训小组评定成绩，教师给出综合成绩。

(3) 过程化考试成绩占 60%。采用闭卷形式，建试题库，从中抽取，并结合从业资格考试内容进行笔试。

## (六) 质量管理

教学管理是在主管院长的领导下，实行学院、分院（系）两级负责，学院是教学管理的主体力量，主要通过以下形式进行：

1. 建立教学管理组织协调系统，专业教研室配合教务处、各分院（系）对日常课堂教学及教学建设工作进行管理和监控，及时解决教学中出现的问题。

2. 学院、分院（系）两级督学系统，聘请有丰富教学经验和教学管理经验的老教师与其他教学管理人员组成校院两级科学小组，实现“督教、督学、督管”。

3. 分院（系）同行教师评价系统，由分院（系）进行主讲教师的聘任，教师试讲和教学效果评价工作。

4. 学生信息员系统，聘任学生担任本专业的教学质量监督言息员，及时掌握专业的教学信息，对教学中存在的问题及时向分院（系）、学院进行反馈。

5. 教师—学生双向课堂教学效果反馈系统，每天组织学生填写《课堂教学反馈》小程序，对所有上课教师的教学效果进行反馈。同时，教师每学期应至少填写一次《课堂教学信息卡》，将课堂教学过程出现的问题（如学生的学习效果、学习风气、教学条件、教学设备的使用情况）反馈给学院督导。

6. 网络教务反馈系统，通过网络获取教学信息。

为了达到全面控制教学过程、提高教学质量的目的，进行课堂教学检查时，各类检查人员应填写相应的评估表和反馈表，及时对评估表和反馈表进行统计处理，将结果反馈给教师所在的教研室，并以适当的方式反馈给教师。每学期以分院（系）为单位，综合各种渠道的检查结果和反馈结果，采取先定量后定性的办法，对所有任课教师的教学效果和质量进行评价。评价结果经分院（系）审核后，将结果存入教师教学



工作档案，作为教师晋职、评优的重要依据。每学期，学院教务处对教学质量方面存在的共性问题采取简报、总结等形式，对存在的个性问题采取座谈会、个别交流、文字材料等形式，以随时总结经验，改进教学。

## 九、毕业要求

### 1. 学分要求

毕业前要求的总学分 140 学分。（其中公选课学分不低于 6 学分，“四史”选修至少 2 学分，第二课堂素质教育学分不低于 6 学分）。

### 2. 取证要求

至少取得以下职业资格证书一项：

- (1) 中国航协北京翔宇教育咨询有限公司：教育部“民航货物运输 1+X”证书（中级）；
- (2) 北京中物联物流采购培训中心：教育部“供应链运营 1+X”证书（中级）。
- (3) 人力资源和社会保障部：物流服务师（高级工）；
- (3) 工业与信息化部：物流管理师（中级）；
- (4) 中国商业经济学会：单一窗口操作员（中级）；
- (5) 中国商业经济学会：国际货运代理人（中级）。