



重庆航天职业技术学院
Chongqing Aerospace Polytechnic

高等职业教育2024级 专业人才培养方案



重庆航天职业技术学院教务处制



2024 级机场运行服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称与代码

(一) 专业名称：机场运行服务与管理

(二) 专业代码：500408

二、入学要求

高中毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

三年

四、职业面向

1. 职业面向

所属专业 大类(代 码)	所属专 业类(代 码)	对应行 业(代 码)	主要职业类 别(代码)	就业岗位 (群)	就业岗位所 在企业工单 举例(链接)	职业资格 证书
交通运输 大类(60)	航空运 输类 (6004)	航空运 输业 (56)	安检员 (4-07-05-0 2)	民航安全检 查员	【腾讯文档】 民航安全检 查员工单 https://docs.qq.com/sheet/DSmJJJa052a0JaRFNM?tab=000001	民航安全 检查员职 业资格证 书



			机场运行指挥员 (4-02-04-03)	机场运行指挥员	【腾讯文档】 机场运行指挥员工单 https://docs.qq.com/doc/DSkVMbWFEU25uVmpW	机场运行指挥员职业资格证书
			航空运输地面服务员 (4-02-04-02)	民航票务员、民航值机员	【腾讯文档】 民航票务员、民航值机员工单 https://docs.qq.com/doc/DSk5HTW9aemRzZUxX	中国民航危险品运输培训合格证；民航旅客地面服务职业技能证书。

说明：所属专业大类和所属专业类参考教育部专业目录，对应行业参考国民经济行业分类，主要职业类别参考职业分类大典

2. 接续学习专业

接续高职本科专业举例：智慧机场运行与管理

接续普通本科专业举例：交通运输

3. 职业发展或典型工作任务解析

就业岗位	典型工作任务	工作任务解析
民航安全检查员	针对旅客及其行李的安全检查	证件、人身、箱包等检查
机场运行指挥员	机场飞机控制管理	预留停机位，指引飞机停靠到预定停机位等
民航票务员	预定和打印客票	熟练使用民航客票系统，打印客票
民航值机员	办理登机牌	熟练掌握民航值机系统，打印登机牌



五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和机场运行服务与管理等知识，具备安全检查、旅客服务、运行指挥等能力，具有工匠精神和信息素养，具有良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神等素质，能够从事机场地面服务保障人员、民航安全检查员、机场运行指挥员等工作的技术技能人才。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

(7) 具有较强的实践能力。

2. 知识目标

(1) 具有高等职业教育必备的基础知识，如社会主义科学体系基础知识、德育与法律基本知识、英语、体育、计算机应用、中华优秀传统文化知识等人文基础知识。

(2) 具有专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

(3) 具备计算机操作应用基础和实用英语等知识；

(4) 具备管理学基础知识；

(5) 具备民航旅客运输和民航货物运输流程；

(6) 具备机场运行、航空器运行的基础理论和基本知识；



- (7) 具备机场运行的程序和相关规则；
- (8) 具备机场安全管理和机场应急救援的基本知识；
- (9) 熟悉国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力目标

- (1) 具备口语和书面表达能力；
- (2) 具有解决实际问题的能力；
- (3) 具有自主学习能力；
- (4) 具有职业规划能力；
- (5) 具有获取新知识与信息搜集能力；
- (6) 具有创新创业能力；
- (7) 具有终身学习的能力。
- (8) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (9) 能处置航班动态信息和制订航班计划；
- (10) 能安排航班生产保障工作，并能处置航班运行信息；
- (11) 能对机场应急救援现场和信息进行处置；
- (12) 能操作视频监控设备对机坪设施设备进行监控；
- (13) 有敏锐的洞察力和准确的判断力；
- (14) 良好的服务意识和安全意识、查验证件、安全检查、异常处理。

六、课程设置及要求

(一) 课程设置

本专业的课程主要包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课程

根据党和国家相关文件规定，本专业开设思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、航天精神与航天文化、形势与政策、军事理论、军事训练、体育、信息技术、就业指导与职业发展、创新创业教育、心理健康教育、中国传统文化概况、劳动教育、英语、高等数学等 16 门公共基础必修课程。



开设中国共产党党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、遨游电世界、航空航天概论、生活中的大数据思维、大学美育、趣味编程、钢笔淡彩、体育与健康、多媒体软件制作等 12 门公共选修课。

2. 专业课程

专业课程包括专业基础课、专业核心课、专业拓展（或选修）课及实践教学环节。

(1) 专业基础课包括：《管理学基础》《民航概论》《民航服务礼仪》《航空运输地理》《民航服务沟通》《形体训练》《民用航空法规》《民航英语 1》《面试技巧》《民航服务心理学》《医疗常识与急救》《民航英语 2》《民航货物运输》

(2) 专业核心课包括：《机场应急救援》《机场运行管理》《民航旅客运输》《民航危险品运输》《民航安全检查》《航空气象》

(3) 专业拓展（或选修）课包括：《职业能力拓展一》《职业能力拓展二》《安检技能综合实训模块》《高端礼仪培训模块》《民航货物运输综合实训模块》

(4) 实践教学环节（实习实训课程）包括：《认知实习》《候机楼专业综合实训》《毕业设计》《岗位实习》

校外：《认知实习》《毕业设计》《岗位实习》

校内：《认知实习》《形体训练》《候机楼专业综



图 1 课程结构图

(二) 课程内容及要求

1. 公共基础课程

(1) 公共基础必修课

公共基础必修课程教学内容及要求

序号	课程名称 (学时/学分)	课程目标，主要内容和教学要求
1	思想道德与法治 (54 学时/3 学分)	<p>课程目标：掌握社会主义核心价值观的内容；掌握基本道德规范；了解我国重要的法律制度；培养运用理论知识分析、解决社会现实问题的能力，提高社会实践能力；培养民族自尊心、自豪感，树立国家意识；</p> <p>主要内容：本课程主要学习和思考关于爱国主义、人生观、价值观、道德观、文化认同和法律意识等方面的知识。理解并建立对国家、民族的崇高理想和对社会、个人的执着信念。弘扬中华民族的优秀传统和精神。学习和理解社会主义核心价值观，包括富强、民主、文明、和谐等价值观念。了解社会公德、职业道德、家庭伦理道德以及法律基础知识，包括权利与义务，法律体系，法律程序与公正等。</p>



		<p>教学要求: 通过理论学习和实践体验,帮助大学生形成崇高的理想信念,加强自我修养,弘扬爱国主义精神,牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观,培养良好的思想道德素质和法律素养,提高分辨是非、善恶、美丑的能力,使其成为具有较高素质的、全面发展的现代职业人奠定坚实的基础。</p>
2	<p>毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (32 学时/2 学分)</p>	<p>课程目标: 准确的把握马克思主义中国化进程中形成的理论成果;对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识;对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解;对运用马克思主义立场、观点和方法分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助,不断提高政治理论素养和思维能力;</p> <p>主要内容: 本课程全面系统展示了毛泽东思想的主要内容和历史地位;阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观各自形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位;阐述习近平新时代中国特色社会主义思想。</p> <p>教学要求: 课堂教学与课外读书相结合,特别重点强调增加“红色经典”阅读;课堂专题教学与课后服务相结合。社会实践教学改革,建立实践教学基地,参观考察,网络实践及课后社会调查等方式。最终目标提高学生运用马克思主义的思维观点分析问题解决问题,提高大学生自身的道德修养、职业关键能力等综合素质,实现大学生的全面发展。</p>
3	<p>习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (48 学时/3 学分)</p>	<p>课程目标: 旨在帮助大学生深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求,进一步增强大学生的“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。</p> <p>主要内容: 本课程主要讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的最新理论成果,重点包括习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导。</p> <p>教学要求: 以教材为根,以学生为本,注重课堂教学设计,强化实践教学,组织学生讨论,提高分析问题、解决问题的能力,组织学生积极参与思政课学习竞赛活动,提升学生的理论水平和思想境界。</p>



4	<p>形势与政策 (40 学时/1 学分)</p>	<p>课程目标: 了解国家政策以及国际和国内形势, 开拓视野、构建科学合理的知识体系, 培养关心时事政策的良好意识; 能够正确认清社会形势, 领会党的路线方针政策, 培养学生敏锐的洞察力和深刻的理解力, 提高学生的理性思维能力和社会适应能力。</p> <p>主要内容: 本课程主要学习党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验; 党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施; 对当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策, 世界重大事件及我国政府的原则立场; 马克思主义形势观、政策观。</p> <p>教学要求: 认真研读、领会教材内容和教育部颁发的教学要点, 并且紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 把坚定“四个自信”贯穿教学全过程。注重考核学生对马克思主义中国化最新成果的掌握水平, 考核学生对新时代中国特色社会主义实践的了解情况。</p>
5	<p>大学生心理健康教育 (32 学时/2 学分, 上课 学院: 电信学院, 航空学院, 智信学院, 航旅学院, 财贸学院, 传媒学院, 学 前教育学院)</p>	<p>课程目标: 了解心理健康常识、能全面正确认识自我, 掌握常见的情绪调节方法, 有效处理人际沟通中的差异和冲突, 掌握人际交往技巧, 树立健康的恋爱观和性观念, 能正确应对压力, 提高挫折承受能力和生命韧性。</p> <p>主要内容: 本课程主要学习心理健康的概念、标准, 心理异常的识别, 正确认识心理咨询, 我校心理健康教育资源介绍; 情绪的概念、意义及功能, 大学生常见情绪困扰, 如何正确表达情绪和管理情绪; 人际关系的建立及发展过程, 大学生人际交往技能培养; 沟通的要素及内在过程, 有效沟通的原则及基础, 正确处理沟通中的差异和冲突。</p> <p>教学要求: 通过本课程的学习学生应能够正确地认识自我, 并愉快地接纳自己, 了解自己的优点和不足, 从而更好地完善自己。学生能够感受到学习知识的乐趣, 并掌握一些学习的策略, 从而更加主动地去学习。学生通过激发广泛的情趣和引导学生自觉锻炼健康的体魄, 享受高质量的家庭生活, 从而更加快乐地生活。</p>
6	<p>士兵心理健康教育 (32 学时/2 学分, 上课 学院: 军士学院)</p>	<p>课程目标: 了解心理健康常识、能全面正确认识自我, 掌握常见的情绪调节方法, 有效处理人际沟通中的差异和冲突, 掌握人际交往技巧, 树立健康的恋爱观和性观念, 能正确应对压力, 提高挫折承受能力和生命韧性。</p> <p>主要内容: 本课程主要学习心理健康的概念、标准, 心理异常的识别,</p>



		<p>正确认识心理咨询，我校心理健康教育资源介绍；情绪的概念、意义及功能，大学生常见情绪困扰，如何正确表达情绪和管理情绪；人际关系的建立及发展过程，大学生人际交往技能培养；沟通的要素及内在过程，有效沟通的原则及基础，正确处理沟通中的差异和冲突。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习学生应能够正确地认识自我，并愉快地接纳自己，了解自己的优点和不足，从而更好地完善自己。学生能够感受到学习知识的乐趣，并掌握一些学习的策略，从而更加主动地去学习。学生通过激发广泛的情趣和引导学生自觉锻炼健康的体魄，享受高质量的家庭生活，从而更加快乐地生活。</p>
7	<p>军事理论</p> <p>（36 学时/2 学分；上课学院：电信学院，航空学院，智信学院，航旅学院，财贸学院，传媒学院，学前教育学院）</p>	<p>课程目标：掌握军事基础知识和基本军事技能；培养基本的防护、生存能力以及战斗素养；强化纪律意识，增强集体观念；提高综合国防素质。深入理解总体国家安全观的理论基础，掌握维护国家安全的理论知识，特别是与军事安全相关的具体内容，以及理解“以人民安全为宗旨”的国防理念。</p> <p>主要内容：本课程主要学习中国国防的内涵、历史，国家战略和国防政策以及国防成就；国家安全的内涵和国家总体安全观，当前国家安全形势和国际战略形势；军事思想的内涵和形成与发展历程，外国代表性军事思想，以及我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义。</p> <p>教学要求：军事理论教学应与军事技能训练紧密结合，使学生在学基础理论的同时，通过实际操作提高应用能力和实践技能。课程内容应涵盖从基本军事理论到先进军事技术的知识体系，同时引入当代军事科技的最新成果和发展动态。除了专业技能的训练外，还应注重培养学生的团队协作能力、领导能力以及快速反应能力。</p>
8	<p>军事技能</p> <p>（36 学时/2 学分；上课学院：电信学院，航空学院，智信学院，航旅学院，财贸学院，传媒学院，学前教育学院）</p>	<p>课程目标：掌握军事基础知识和基本军事技能；培养基本的防护、生存能力以及战斗素养；强化纪律意识，增强集体观念；提高综合国防素质。深入理解总体国家安全观的理论基础，掌握维护国家安全的理论知识，特别是与军事安全相关的具体内容，以及理解“以人民安全为宗旨”的国防理念。</p> <p>主要内容：本课程主要学习中国国防的内涵、历史，国家战略和国防政策以及国防成就；国家安全的内涵和国家总体安全观，当前国家安全形势和国际战略形势；军事思想的内涵和形成与发展历程，外国代表性军事思想，以及我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义。</p>



		<p>教学要求: 军事理论教学应与军事技能训练紧密结合,使学生在学习基础理论的同时,通过实际操作提高应用能力和实践技能。课程内容应涵盖从基本军事理论到先进军事技术的知识体系,同时引入当代军事科技的最新成果和发展动态。除了专业技能的训练外,还应注重培养学生的团队协作能力、领导能力以及快速反应能力。</p>
9	大学生军训 (64 学时/4 学分;上课学院:军士学院)	<p>课程目标: 掌握军事基础知识和基本军事技能;培养基本的防护、生存能力以及战斗素养;强化纪律意识,增强集体观念;提高综合国防素质。深入理解总体国家安全观的理论基础,掌握维护国家安全的理论知识,特别是与军事安全相关的具体内容,以及理解“以人民安全为宗旨”的国防理念。</p> <p>主要内容: 本课程主要学习中国国防的内涵、历史,国家战略和国防政策以及国防成就;国家安全的内涵和国家总体安全观,当前国家安全形势和国际战略形势;军事思想的内涵和形成与发展历程,外国代表性军事思想,以及我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义。</p> <p>教学要求: 军事理论教学应与军事技能训练紧密结合,使学生在学习基础理论的同时,通过实际操作提高应用能力和实践技能。课程内容应涵盖从基本军事理论到先进军事技术的知识体系,同时引入当代军事科技的最新成果和发展动态。除了专业技能的训练外,还应注重培养学生的团队协作能力、领导能力以及快速反应能力。</p>
10	劳动教育 (32 学时/2 学分)	<p>课程目标: 理解劳动教育的内涵、特征及意义。了解当前劳动教育的主要途径和措施。</p> <p>主要内容: 本课程主要学习劳动教育的内涵、特征。</p> <p>教学要求: 通过教与学,提升大学生的劳动意识,使其在态度、知识和技能三个层面达到相应的目标。</p>
11	航天精神与航天文化 (16 学时/1 学分)	
12	大学生安全教育 (32 学时/2 学分;上课学院:电信学院,航空学院,智信学院,航旅学院,财贸学院,传媒学院,学前教育学院)	<p>课程目标: 理解安全教育的内涵、特征及意义。了解当前安全教育的主要途径和措施。掌握基本的安全知识,包括生活安全、交通安全、网络安全、心理安全等方面的知识,提高学生的安全素养。掌握大学生如何提高自身的安全防范意识。</p> <p>主要内容: 本课程主要学习安全教育的内涵、特征。日常生活安全教育,包括防触电、防煤气中毒、防火、家务劳动安全、饮食</p>



		<p>卫生安全等。网络与公共安全，避免网络诈骗，交通与旅游安全，确保在旅途中的人身和财产安全。同时关注学生的心理健康，提供必要的心理安全教育和应对策略。</p> <p>教学要求：通过教与学，使学生理解安全问题的社会、校园环境，了解安全问题的基本内容和分类知识以及安全保障的基本知识。提升大学生的安全防范意识，使其在态度、知识和技能三个层面达到相应的目标。</p>
13	<p>职业发展与就业指导 (18 学时/1 学分；上课 学院：电信学院，航空学 院，智信学院，航旅学院， 财贸学院，传媒学院，学 前教育学院)</p>	<p>课程目标：能够全面掌握职业的基本知识，为符合职业要求做准备。全面了解面试的考核内容和必要的面试的技巧；了解大学生就业形势和现行政策。运用职业测评系统，进行自我认知，了解个人优势和不足，合理定位并做好职业生涯规划。</p> <p>主要内容：本课程主要学习职业与职业生涯规划设计，职业的特征和发展趋势、职业生涯规划的基本步骤；人职匹配和职业测评的方式方法，职业兴趣与气质性格以及价值观的常用测评工具使用；我国就业形势与政策对就业影响的优势和劣势。</p> <p>教学要求：理解当前高校毕业生的就业形势，包括对整体就业市场、不同专业领域的就业趋势和特点等方面的了解。求职材料准备的基本要求，包括简历撰写、求职信写作、面试准备等内容。学生需要了解就业信息的特性和作用，以及如何获取、整理和使用就业信息。</p>
14	<p>军士职业发张规划 (16 学时/1 学分；上课 学院：军士学院)</p>	<p>课程目标：能够全面掌握职业的基本知识，为符合职业要求做准备。全面了解面试的考核内容和必要的面试的技巧；了解大学生就业形势和现行政策。运用职业测评系统，进行自我认知，了解个人优势和不足，合理定位并做好职业生涯规划。</p> <p>主要内容：本课程主要学习职业与职业生涯规划设计，职业的特征和发展趋势、职业生涯规划的基本步骤；人职匹配和职业测评的方式方法，职业兴趣与气质性格以及价值观的常用测评工具使用；我国就业形势与政策对就业影响的优势和劣势。</p> <p>教学要求：理解当前高校毕业生的就业形势，包括对整体就业市场、不同专业领域的就业趋势和特点等方面的了解。求职材料准备的基本要求，包括简历撰写、求职信写作、面试准备等内容。学生需要了解就业信息的特性和作用，以及如何获取、整理和使用就业信息。</p>
15	<p>大学语文与</p>	<p>课程目标：掌握语言、文学基础知识，包括常用字、词、短语、</p>



	<p>写作(54学时,3学分, 开课学院:航旅学院、 传媒学院,学前教育学 院)</p>	<p>古今名句等,培养学生对祖国语言文字的热爱。能够运用汉语进行一定层次的听、说、读、写、译活动,人际沟通和语言交流无障碍,自如恰当地表达自己的思想,自如阅读和写作常见文体,对一般的文学作品能够进行基本的赏析和评价。</p> <p>主要内容:本课程主要学习中国文学基础常识;各种文学体裁的特点、发展历程、代表人物和作品等;经典文学作品鉴赏;探讨文学作品中蕴含的深刻思想;写作练习和范文分析,包括构思、文采、表达等方面的能力。</p> <p>教学要求:通过本课程的学习系统掌握中国文学基础知识和理论,能够理解和分析中国文学中的重要问题。熟悉不同文体的特点,能够运用所学知识和理论进行实践操作。能够将所学知识和理论应用到实践中,发挥自主学习和交流合作的积极性。</p>
--	--	--

(2) 公共基础选修课

公共基础选修课程教学内容及要求

序号	课程名称 (学时/学分)	课程目标,主要内容和教学要求
1	<p>党史 (16学时/1学分)</p>	<p>课程目标: 了解中国共产党的建立和发展历程,系统把握中国共产党领导中国人民从站起来、富起来到强起来的奋斗历程及其内在规律,深刻领会马克思主义普遍真理与中国革命、建设、改革实践相结合的一系列重大理论成果。</p> <p>主要内容: 本课程主要涵盖了中国共产党历史上的重要人物和重大历史事件,以及中国共产党成立的重大意义,还有中国共产党领导人民进行革命和建设道路艰辛探索的历史过程及取得的重大成就等。</p> <p>教学要求: 通过教学,要培养学生正确认识和评价中国共产党历史上的重要人物和重大历史事件的能力,同时也要让学生运用所学的理论知识联系实际分析问题和解决问题的能力。</p>
2	<p>新中国史 (16学时/1学分)</p>	<p>课程目标: 掌握中国近现代史的主要事件和人物的历史背景和历史意义。理解中国近现代史的进程和</p>



		<p>发展，认识现代化建设的历史经验和教训。培养学生的历史思维能力，提高历史素养和文化素质。</p> <p>主要内容：本课程主要学习中国近现代史的重大事件和人物。中国近现代史的进程和发展。现代化建设的历史经验和教训。历史素养与文化素质的培养。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习使学生系统掌握中国近现代史的基本知识，包括主要事件、人物、进程和发展等。能够理解和分析中国近现代史中的重要问题，如现代化建设的历史经验和教训。能够提高历史素养和文化素质，具备对历史事件的独立思考能力和判断力。</p>
3	<p>改革开放史 (16 学时/1 学分)</p>	<p>课程目标：旨在帮助学生正确把握中国共产党领导人民进行改革开放的历史进程及其内在的规律性，深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想，激发学生爱党爱国，勇担民族复兴大任的紧迫感和使命感。</p> <p>主要内容：本课程系统讲解党和国家改革开放理论和内容等基本知识；正确地评价改革开放中的重要人物和重大历史事件；探讨中国共产党领导人民进行改革开放道路艰辛探索的基本规律；分析总结中国共产党领导人民取得改革开放的伟大功绩和经验教训。</p> <p>教学要求：学习重大历史节点、历史事件、历史人物、历史环境、历史思想、历史影响，同时将历史与现实结合开展教学，有效提升学生的政治认同、思想认同、情感认同。</p>
4	<p>社会主义发展史 (16 学时/1 学分)</p>	<p>课程目标：促进学生了解社会主义在磨难和淬炼中奔涌向前之路，引导学生讲信念、讲信心，树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想。</p> <p>主要内容：结合学生的需要，围绕马克思主义理论的传播历史，社会主义运动波澜壮阔、跌宕起伏的发展历程，重点突出“信念”主题，讲好“信念”</p>



		<p>的故事。</p> <p>教学要求：学习重大历史节点、历史事件、历史人物、历史环境、历史思想、历史影响，同时将历史与现实结合开展教学，有效提升学生的政治认同、思想认同、情感认同。</p>
5	<p>创新创业教育 (32 学时/2 学分)</p>	<p>课程目标：了解创新创业的基本知识和理论，掌握创新创业的基本流程和方法，理解创新创业的法律法规和相关政策。具备创新创业的各项能力，包括批判性思维、洞察力、决策力、组织协调能力和领导力等。</p> <p>主要内容：本课程主要学习创业的概念、要素、特征等，使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识。</p> <p>创新创业基本流程和方法：包括商业模式开发的过程、策略及技巧等，创新创业的基本流程和方法。创新创业法律法规和相关政策。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，使学生系统掌握创新创业的基本知识和理论，能够理解和分析创新创业中的重要问题。具备必要的创新创业能力，能够应用所学知识和理论进行实践操作。熟悉创新创业的基本流程和方法，能够掌握创业过程中的关键步骤。</p>

2. 专业课程

(1) 专业基础课

专业基础课程教学内容及要求

序号	课程名称 (学时/学分)	课程目标，主要内容和教学要求
1	<p>管理学基础 (32 学时/2 学分)</p>	<p>课程目标：通过对该课程的学习，树立现代管理的思想，了解管理的基本思想和方法，对基础管理问题进行实际解决，为日后学习其他课程打下基础，也为学生以后的就业和学习打下坚实的理论基础和职业基础。</p> <p>主要内容：本课程主要涵盖了管理学导论、计划职</p>



		<p>能、组织职能、领导职能、控制职能、创新等。</p> <p>教学要求：1、运用多媒体课件授课、投影仪。课堂上运用多媒体课件教学，具有传统教学方式不能比拟的优势，通过教具、自动演示、学生助教等方式有效地提高师生交流的深度和广度，取得较好教学效果。2、在进行拓展训练时，需要购买教具，并且在开阔的操场进行。</p>
2	<p>民航概论 (32 学时/2 学分)</p>	<p>课程目标：本课程的培养目标是着重培养学生的创新思维能力，使学生掌握民用航空的基本概念，系统掌握航空服务工作所应具有的文化知识，以及这些相应知识在实际工作中的应用。提高学生的文化素养、综合业务能力与素质，为后续课程的学习打下基础，增强吸收新知识的能力，为从事航空服务方面的工作奠定扎实的基础。</p> <p>主要内容：本课程主要学习民航发展简史、飞机及其飞行原理、民航业运行及管理体系、空中交通管制、航空气象知识、民航运输企业、民航运输机场、民用航空器适航管理、通用航空等。</p> <p>教学要求：民航概论教学要紧密切联系学生的生活环境，从学生的经验和已有知识出发，创设有助于学生自主学习、合作交流的情景，使学生通过交流反思等活动，进一步发展思维能力，激发学生的学习兴趣。教师是教学活动的组织者、引导者与合作者。教师要积极利用各种教学资源，创造性的使用教材。要关注学生的个体差异，是每一个学生都有成功的学习经验，得到相应的发展；要合理有效地使用现代化教学手段</p>
3	<p>民航服务礼仪 (48 学时/3 学分)</p>	<p>课程目标：本课程的学习，通过学生主动参与和“做学一体”的课堂教学活动教学设计，使学生了解文明礼仪的基本要求、社交礼仪的基本常识。掌握服务礼仪的基础知识和运用方法，能按岗位要求端正自己的仪容仪表和言谈举止，塑造良好的服务人员</p>



		<p>形象，增强与人沟通的能力，培养诚实、守信、有爱心、有责任感、有合作意识、灵活应变的品质，努力成为具有良好形象、良好气质和掌握规范服务技巧的服务人员。</p> <p>主要内容：本课程系统讲解民航服务礼仪概述、民航服务人员职业素养、民航商务礼仪、民航接待服务礼仪、沟通技巧等。</p> <p>教学要求：组织实施的过程中应确立尊重学生在学习中的主导地位，所有教学活动都应围绕培养学生主动完成工作任务所需的能力而设计，真正实现学生在教学过程中“做学一体”的目标，具体建议如下：1、在教学过程中，应立足理论知识贯穿于实践操作中，加强学生的服务意识和能力培养。采用项目教学，以工作任务引领教学，提高学生的学习兴趣。2、教学中注重启发与讨论相结合，让学生在教与学中，理解礼仪的内涵，为进一步学好课程打下基础。3、教学中，要应用多媒体课件等现代化辅助教学，帮助学生对各个工作岗位有直观地了解。4、教学中教师应积极引导提升职业所需的职业素质，提高职业道德。</p>
4	<p>航空运输地理 (32 学时/2 学分)</p>	<p>课程目标：通过课程学习，能够拓宽同学们的地理人文知识，增强学生的生活感悟，培养文化底蕴，提升人文素养。同时，结合国家一带一路重大发展战略，同学们能够认识到世界格局的变化，祖国的飞速发展，也能够意识到祖国的大国担当，激发同学们的民族自豪感。</p> <p>主要内容：涵盖了航空运输相关的地理知识和概念，包括航空运输的历史和发展、航空运输的地理环境、航空港和机场的地理特征、航空路线和航空公司的地理分布等。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式</p>



		使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。
5	民航服务与沟通 (32 学时/2 学分)	<p>课程目标：通过本门课程的学习，帮助学生掌握民航服务中沟通的基本技能，提升自己的沟通能力和处理民航突发事件的能力，学会管理自己的情绪，使自己具备美好的人格，具有较强的服务意识和心理素质，为解决实际工作中的沟通问题以及人际交往问题奠定良好的基础。</p> <p>主要内容：本课程主要学习认识服务沟通、有效的服务沟通、有效的服务表达、有效的服务倾听、有效的特殊旅客服务沟通、有效的冲突应对、有效的内部沟通。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。</p>
	航空法 (32 学时/2 学分)	<p>课程目标：该课程注重理论和实践的结合，突出可操作性。学生通过系统地学习民航法规各个组成部分包括民航法规概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度，使学生具备民航法律意识，掌握民航法规知识，熟悉各个民航法规操作流程，为以后从事民航机场管理工作打下坚实的基础，培养和提升机场运行专业学生的法规意识和职业技能。</p> <p>主要内容：本课程主要学习认识民用航空法律法规、</p>



		<p>了解民航人员及机场管理法律制度、了解民用航空运输管理法律制度、了解赔偿、保险及安全制度。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。</p>
	<p>医疗常识与急救 (32 学时/2 学分)</p>	<p>课程目标：通过该课程的培训，学生能树立急救意识，掌握急救知识和技能，以便在船上发生意外伤害或急症时，能进行现场判断、处理和抢救，必要时学会联系和转送伤病员，以便在未得到正规医疗救助之前挽救危急病员的生命、改善病情、减轻痛苦，并尽可能防止并发症和后遗症的发生。</p> <p>主要内容：本课程主要学习航空生理基础知识、航空飞行常见疾病及防御、空勤人员的营养要求及心理保健、空勤人员应预防的常见疾病、中国航空卫生法规、航空飞行突发情况现场急救、机上突发疾病的急救服务、航空飞行中的乘客常见病症处理案例。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。</p>
	<p>民航服务心理学 (32 学时/2 学分)</p>	<p>课程目标：通过学习民航服务心理学，使学生了解心理学的有关知识和普通心理学及其研究对象，使学生系统地掌握民航服务心理学的基本理论，主要研究方法以及心理过程和个性等基本知识，能够学会运用服务心理学的知识与方法分析和研究旅客中的各种心理现象，培养学生的心理分析能力，提高学生</p>



		<p>在民航工作中的能力。</p> <p>主要内容：本课程主要学习旅客类型与服务差别、服务中的沟通、个性与群体、态度与心理素质。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。</p>
	<p>航空气象 (48 学时/3 学分)</p>	<p>课程目标：本专业培养拥护党的基本路线，适应民航行业及区域经济的生产、服务和管理第一线需要的德、智、体、美全面发展，品德高尚、思想正派、诚信求实、爱岗敬业、团结合作，使学生掌握系统的航空气象学基础理论，了解影响飞行的恶劣天气，能翻译和应用各种气象资料，在不同的气象条件下，有效地利用气象知识，为提高民航的效益和保障飞行安全服务，具有现场应急处理能力的高技能应用型人才。</p> <p>主要内容：本课程主要学习大气的状态及其运动、云和降水、常规天气分析、雷暴及其他对流性天气中低空飞行的大气环境、航空气候概况、卫星云图及其应用、常用航空气象资料、缩写明语形式的气象资料等。</p> <p>教学要求：《航空气象》课程以民航运行指挥主要工作岗位来设计教学活动。课堂教学理实一体，以实践项目引导学生积极参与课堂活动，提高学生的学习兴趣，培养学生的专业技能水平。</p>

(2) 专业核心课

专业核心课程教学内容及要求

序号	课程名称 (学时/学分)	课程目标，主要内容和教学要求
----	-----------------	----------------



1	<p>机场应急救援 (48 学时/3 学分)</p>	<p>课程目标：本门课程是机场运行服务与管理专业和空中乘务专业的必修课程和专业核心课程。民用机场应急救援是民航运行中极受关注的重大课题，也是民航机场的主要职责之一。该课程适用于高等院校机场运行相关专业，通过建立学生的安全意识、服务意识和大局意识，从民用机场应急救援的各个环节和流程出发，向学生深入阐述和教授关于机场应急所涉及的相关概念、组织机构以及处置流程等。旨在培育德行良好、顾全大局、技能过硬的民航地勤人才。</p> <p>主要内容：本课程主要涵盖了机场应急救援概述、民用运输机场应急预案、机场应急救援组织机构、机场应急演练及培训、机场消防救援、残损航空器的搬移、机场应急医疗救护、非法干扰事件的应急处置、危险品航空运输事件的应急处置、机场建筑物火灾应急处置等。</p> <p>教学要求：1、运用多媒体课件授课、投影仪。课堂上运用多媒体课件教学，具有传统教学方式不能比拟的优势，通过教具、自动演示、学生助教等方式有效地提高师生交流的深度和广度，取得较好教学效果。2、在进行拓展训练时，需要购买教具，并且在开阔的操场进行。</p>
2	<p>机场运行资源管理 (64 学时/4 学分)</p>	<p>课程目标：本门课程是机场运行服务与管理专业和空中乘务专业的必修课程和专业核心课程。该课程适用于高等院校机场运行相关专业，通过建立学生的安全意识、服务意识和大局意识，从民用机场航空公司运行指挥、应急救援等各个环节和流程出发，向学生深入阐述和教授关于机场所涉及的相关概念、组织机构以及处置流程等。旨在培育德行良好、顾全大局、技能过硬的民航地勤人才。</p> <p>主要内容：本课程主要学习机场基础知识、了解飞行区系统及功能、掌握飞行区场地维护与管理、了</p>



		<p>解目视助航设施运行保障、停机坪运行管理、机场容量和航班安排、航站楼功能及运行管理、机场陆侧交通运行管理、民用机场的安全管理、机场服务质量及管理方法等。</p> <p>教学要求：教师应正确把握机场运行管理的教学体系。结合高职学生实际情况开展课程方案。重视实践课程，情景演练课程。</p>
3	<p>机场英语 (64 学时/4 学分)</p>	<p>课程目标：本门课程通过对跨语言交际、民航英语口语交际语言学习，能够达成人才培养方案对于学生专业知识学习中需要具有民航旅客运输方面的英语词汇，具有一定的听说水平，能够胜任与国外旅客交流等外事活动的知识能力且具有解决实际问题的通用能力。</p> <p>主要内容：本课程主要学习民航票务服务英语、民航值机及行李服务英语、民航安全检查英语、民航机场服务及登机前服务英语、民航面试英语。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。</p>
4	<p>机场旅客服务 (48 学时/3 学分)</p>	<p>课程目标：通过本课程的学习，使学生熟悉离港部门，行李查询部门，旅客服务部门等各个民航客运员岗位的操作流程和操作要求，掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关知识和操作技能，达到民航客运员初级职业标准的相关要求。</p> <p>主要内容：本课程系统讲解民航旅客运输概述、民航运输票务、民航旅客地面交通运输服务、旅客值机服务、民航旅客引导及广播服务、旅客安全检查候机楼联检服务、旅客行李运输、特殊旅客运输、特殊情况旅客服务、机务保障、航班配载、候机楼</p>



		<p>商业服务等。</p> <p>教学要求：（1）教学实施应确立和尊重学生在学习活动中的主体地位，所有教学活动都应围绕培养学生完成工作任务所需的职业能力而设计，真正实现学生在教学过程中“做学一体”的目标。</p> <p>（2）在教学过程中，应立足于将理论知识融贯于实际操作中，加强学生实际操作能力的培养；采用项目教学，以工作任务引领教学，提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机。</p> <p>（3）本课程教学的关键是模拟现场教学，应从航空旅客运输服务各个岗位的流程和要求出发，在教学过程中，教师示范和学生分组操作训练互动有机结合，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”过程中，熟悉各个岗位的流程和要求，并且能熟练的为旅客提供最合适的服务。</p> <p>（4）在教学过程中，要创设工作情景，同时应加大实践实操的容量，要紧紧密结合职业技能证书的考证，加强考证的实操项目的训练。在实践实操过程中，使学生掌握值机、旅客服务、行李查询、中转各个岗位的操作技能，提高学生的岗位适应能力。</p> <p>（5）在教学过程中，要应用多媒体课件、投影、实物样品、仿真软件等教学资源辅助教学，帮助学生航空旅客运输各个岗位工作有直观的了解。</p> <p>（6）教学过程中教师应积极引导提升职业所需的人文素养，提高职业道德</p>
5	民航危险品运输 (48 学时/3 学分)	<p>课程目标：危险品运输这门课程是机场运行专业中专业的一门技术理论知识的课程。其目的是使学生了解民航危险品运输的重要性，了解危险品的定义，熟悉相关的法律法规，掌握危险品的特性及其标记标签，以及运输危险品的限制，了解危险品运输的相关文件；熟知危险品的安全操作。同时，了解放射性危险品以及第九类其他危险品相关知识。通过</p>



		<p>本课程的学生，培养学生分析问题与解决问题的能力，为进一步学习专业课以及毕业后从事专业工作打下必要的基础。</p> <p>主要内容：掌握危险品绪论、危险品分类、危险品货物的托运、危险品货物的操作、危险品运输限制危险品机上应急处置等。</p> <p>教学要求：1. 由于本门课程知识性和理论性较强，相对较难激发学生的学校积极性和热情，故在教学过程中，尽可能运用现代化教学手段，把好的讲课内容用清晰和精美的 ppt 展示出来，会起到一个锦上添花的效果，使教学更精彩。 2. 教学中应根据具体内容灵活选用合适案例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，让他们不离开学校就能够接触到各式各样实际问题并着手研究，进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力，同时，也能来激发学生的学习兴趣。 3. 本课程教学应摆脱完全“教师讲，学生听”的教学模式，应适当变换教学手法，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用比较、归纳等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性。 4. 教学过程中教师应积极引导提升空乘职业素养，提高职业道德。</p>
6	<p>民航安全检查 (48 学时/3 学分)</p>	<p>课程目标：具有从事安检工作的基本业务能力和基本技能，具有独立进行证件检查、物品开包检查和人身检查等的工作能力，具有较强安全检查服务意识与创新意识，具有现场应急处理能力的高技能应用型人才。</p> <p>主要内容：本课程主要学习安检基础、证件检查操作、人身检查操作、开箱包检查操作、物品检查情况处置操作等。</p> <p>教学要求：《民航安全检查》课程以民航安检主要</p>



		工作岗位来设计教学活动。课堂教学理实一体，以实践项目引导学生积极参与课堂活动，提高学生的学习兴趣，培养学生的专业技能水平。
7	机场货物运输保障 (48 学时/3 学分)	<p>课程目标：通过本课程的学习，使学生能够在民航运输中完成货物从收发地到目的地的业务员和操作员的工作。能够根据货物情况进行实际收运、能够根据货物情况进行实际收运、能够根据货物的情况进行仓储管理、装卸安排、进出港文件提交、能够运送的货物情况安排舱位、制定发运顺序、填制运送相关单证、能够在出现货物异常情况时进行对症处理、能够根据货运业务的具体情况向相关部门发送对应的电报。</p> <p>主要内容：本课程主要学习民航货物运输的概念、基础知识和业务流程、民航货物收运的规定、限制及包装标识的运用、托运书和货运单的内容与填制民航货物运费核算（计费重量、运价、运费、其他费用）、货物仓储、配载和出仓的要求、货物装卸的要求、货物到达与交付的要求与内容、特种货物运输的条件和注意事项、货物不正常运输处理的流程和方法、民航货运业务电报的格式与拍发要求。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。</p>

(3) 专业拓展课（或专业选修课）

专业拓展课程教学内容及要求

序号	课程名称 (学时/学分)	课程目标，主要内容和教学要求
1	民航犯罪心理学	课程目标： 犯罪心理学是研究影响和支配犯罪人实



	<p>(48 学时/3 学分)</p>	<p>施犯罪行为心理结构形成、发展和变化规律以及犯罪对策的心理依据的一门学科，是一门介于犯罪科学和心理科学之间的交叉学科，既具有较强的理论性又有鲜明的实践性。它从心理学角度研究犯罪人形成犯罪心理和发生犯罪行为的原因、过程和规律，为空中安全保卫人员揭露和惩戒犯罪以及预防、矫治犯罪提供心理科学依据和方法。</p> <p>主要内容：本课程主要学习导论、犯罪心理形成与犯罪行为发生的原因、犯罪心理机制、犯罪心理结构、犯罪心理的发展变化、犯罪的动机与行为、不同经历犯罪人心理、少年犯罪心理</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。</p>
<p>2</p>	<p>空中交通管理基础 (48 学时/3 学分)</p>	<p>课程目标：本门课程是机场运行服务与管理专业的必修课程和专业核心课程之一。《空中交通管理基础》是交通运输专业的专业基础课。通过对本课程的学习，要使学生增强空中交通管理方面的系统知识，加强空管工程的应用和系统知识整合、并综合应用的能力，具备于空管部门及相关机场运行保障部门的协同配合能力。</p> <p>主要内容：本课程主要学习管理机构及职能、机场空域、机场管制、航空器和飞行高度层、雷达管制。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。</p>



3	<p>飞机载重平衡 (48 学时/3 学分)</p>	<p>课程目标：通过本课程的学习，要求学生能够掌握民航飞机基本常识，包括飞机的结构，飞行原理等，掌握航班载重平衡技能，学会重心，航班最大业载、实际可利用业务载重量的计算，熟练填制手工配载平衡图，熟练操作计算机配载平衡，明白“装多少”和“怎么装”的问题，学会配载不正常情况的处理，在保证飞行安全的情况下，合理安排收运多的旅客，货物等，最大限度的利用飞机的载运能力，保证航空公司安全经济运营。</p> <p>主要内容：飞机的基础知识、飞机重量控制、飞机平衡控制、飞机货舱装载、飞机特种货物装载、配载平衡图的填制、计算机配载平衡、配载不正常情况处理等。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。</p>
4	<p>机场商业 (48 学时/3 学分)</p>	<p>课程目标：让学生掌握机场基础知识及民航规章，同时使学生系统理解和掌握机场系统、机场容量管理、机场航站区、机场货运、出入机场交通系统、机场成本与收入、机场融资、机场管理模式、机场服务质量、机场特许经营、机场公共关系、机场竞争和机场营销全方位的展现了机场的运营与管理的知识。</p> <p>主要内容：本课程主要学习机场基础知识、应知民航法律法规、机场管理组织、飞行区管理、目视助航设备的维护、机坪的运行、停机坪的分配、航站楼功能及运行管理、机场陆侧交通管理、航班不正常保障管理、机场净空管理、机场服务质量提升管理。</p> <p>教学要求：通过课堂讲授、情景模拟、小组讨论、</p>



	案例分析、在线学习资源利用等，以多样化的方式使学习了解地理科普知识、提升人文素养，提高学生的学习效果和参与度。同时，课程考核可以结合平时表现、作业、小组项目、期末考试等多种形式，全面评估学生的学习成果。
--	---

(4) 实践教学环节

序号	实践环节名称	主要内容、课程目标和教学要求	周数	学分
	形体训练	<p>课程目标：通过本课程的学习，使学生了解和掌握形体训练的基本知识、基本技术和基本技能，全面发展身体素质，掌握良好形体、礼仪、个人形象塑造的基础知识和基本技能，使学生在进行本职工作、地面服务时，基本姿态标准，并养成良好的锻炼习惯，全面提高学生的综合素质。</p> <p>主要内容：本课程主要学习形体训练理论知识、形体训练技能技巧、仪容仪表仪态服务姿态训练、形体基础训练。</p> <p>教学要求：对接真实职业场景或工作情境，在校内外航空服务进行的实训教学，引入具有较高复杂性的企业真实项目、工作过程和工作标准，按照项目执行流程组织教学，同时培养学生的劳动态度、工匠精神等。</p>		
	候机楼专业综合实训	<p>课程目标：通过本课程的学习，要求学生能够掌握民航飞机基本常识，包括飞机的结构，飞行原理等，掌握航班载重平衡技能，学会重心，航班最大业载、实际可利用业务载重量的计算，熟练填制手工配载平衡图，熟练操作计算机配载平衡，明白“装多少”和“怎么装”的问题，学会配</p>		



		<p>载不正常情况的处理，在保证飞行安全的情况下，合理安排收运多的旅客，货物等，最大限度的利用飞机的载运能力，保证航空公司安全经济运营。</p> <p>主要内容：本课程主要学习飞机的基础知识、飞机重量控制、飞机平衡控制、飞机货舱装载、飞机特种货物装载、配载平衡图的填制、计算机配载平衡、配载不正常情况处理等。</p> <p>教学要求：对接真实职业场景或工作情境，在校内外配载、值机、票务进行的实训教学，引入具有较高复杂性的企业真实项目、工作过程和工作标准，按照项目执行流程组织教学，同时培养学生的劳动态度、工匠精神等。</p>		
	<p>认识实习</p>	<p>课程目标：本门课程是让学生到重庆江北国际机场 T3 航站楼，通过观察和机场人员对各个地面岗位介绍，初步了解地面服务的岗位职责、机场的部门构成及功能、机场候机楼管理及流程等有利于学生对岗位的基本认知和服务意识的形成，为今后的专业学习和大学生职业生涯规划奠定基础。</p> <p>主要内容：本课程主要学习实习动员和安全教育、重庆江北国际机场 T3 航站楼参观、学习、专业教师讲座、校内实训室参观讲解、外聘专家讲座、总结分享会。</p> <p>教学要求：对接真实职业场景或工作情境，在校外机场进行的实训教学，引入具有较高复杂性的企业真实项目、工作过程和工作标准，按照项目执行流程组织教学，同时培养学生的劳动态度、工匠精神等。</p>		



	<p>岗位实习</p>	<p>课程目标：机场运行必修的一门实践课，也是深化工学结合、半工半读人才培养模式改革、强化学生职业道德和职业素质教育的良好途径。通过实习掌握机场运行企业安检、急救、值机、票务、机场商业等岗位技能，学会安检作业流程，会选择使用各类设备，能指导他人进行各类作业活动。</p> <p>主要内容：本课程主要学习安检实习、急救实习、货运实习、机场商业等。</p> <p>教学要求：对接真实职业场景或工作情境，在校内外安检、货运、配载、值机、票务进行的实训教学，引入具有较高复杂性的企业真实项目、工作过程和工作标准，按照项目执行流程组织教学，同时培养学生的劳动态度、工匠精神等。</p>		
--	-------------	--	--	--

七、教学进程总体安排

(一) 教学周安排表

活动名称 \ 学期	一	二	三	四	五	六	合计	备注
入学教育	1						1	
军训	(2)						(2)	在假期进行
理论教学	16	16	16	16	10		74	
综合实训 生产性实训		2		2	8		12	各校根据 专周实习 实训实际 做出安排
认识实习	1						1	
岗位实习			2			16	18	
毕业教育						1	1	
考试周	1	1	1	1	1		5	
机动周	1	1	1	1	1	3	8	
合计	20	20	20	20	20	20	120	



(二) 教学计划 (进程) 表

重庆航天职业技术学院高等职业教育

2024级机场运行服务与管理专业教学计划进程表																
课程类别	课程代码	课程名称	课程类别	考试/考查	学分	课程学时	理论学时	实践学时	学期 (理论教学周数) 学期总课时数						开课部门	
									1	2	3	4	5	6		
公共基础必修课程	11030003	思想道德与法治	必修	考查	3	48	48				48					马克思主义学院
	11020010	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	必修	考查	2	32	24	8			32					马克思主义学院
	11030010	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修	考查	3	48	48		48							马克思主义学院
	00010017	形势与政策1	必修	考查	0.2	8	8		8							马克思主义学院
	00010018	形势与政策2	必修	考查	0.2	8	8			8						马克思主义学院
	00010019	形势与政策3	必修	考查	0.2	8	8				8					马克思主义学院
	00010020	形势与政策4	必修	考查	0.2	8	8					8				马克思主义学院
	00010021	形势与政策5	必修	考查	0.2	8	8						8			马克思主义学院
	00010022	航天精神与航天文化	必修	考查	1	16	16			16						马克思主义学院
	00021078	大学生安全教育	必修	考查	2	36	16	20	16							武装部
	00021085	军事理论	必修	考查	2	36	16	20	20	16						武装部
	00021086	军事技能	必修	考查	2	2W			2W	2W						武装部
	00010005	职业发展与就业指导	必修	考查	1	16	16					16				就业处
	00010025	劳动教育	必修	考查	1	16	16			16						学生处
	00021087	大学生心理健康教育	必修	考试	2	32	32			32						学生处
	10030010	体育1	必修	考查	1.5	24		24	24							基础学科部
	10030011	体育2	必修	考查	1.5	24		24		24						基础学科部
	10030012	大学语文与写作	必修	考试	3	48	40	8			48					基础学科部
	10030013	信息技术	必修	考试	3	48	48				48					基础学科部
	10040002	职场通用英语1	必修	考试	4	64	48	16	48							基础学科部
10040003	职场通用英语2	必修	考试	4	64	48	16		48						基础学科部	
公共基础必修课小计					37	632	456	176	232	288	8	24	8			
公共选修课程	创新创业教育模块			限选	考试/考查	2	32	12	20	/				/	教务处	
	四史之一			限选	考试/考查	1	16	16		/				/	马克思主义学院	
	四史之二			限选	考试/考查	1	16	16		/				/	马克思主义学院	
	科学与人文素质模块			任选	考试/考查	2	32	12	20	/				/	教务处	
应修公共选修课小计					6	96	56	40						/		
专业基础课程	04021506	管理学基础	必修	考查	2	32	20	12	32						航空与旅游管理学院	
	04021507	民航概论	必修	考试	2	32	20	12	32						航空与旅游管理学院	
	04031209	民航服务礼仪	必修	考查	3	48	20	28		48					航空与旅游管理学院	
	04021505	航空运输地理	必修	考查	2	32	20	12		32					航空与旅游管理学院	
	04021508	民航服务与沟通	必修	考查	2	32	20	12			32				航空与旅游管理学院	
	04021504	航空法	必修	考试	2	32	20	12			32				航空与旅游管理学院	
	04021541	医疗常识与急救	必修	考查	2	32	20	12			32				航空与旅游管理学院	
	04021503	民航服务心理学	必修	考试	2	32	20	12				32			航空与旅游管理学院	
	04031233	航空气象	必修	考试	3	48	30	18				48			航空与旅游管理学院	
专业基础课小计					20	320	180	140	64	80	96	80				
专业核心课程	04031234	机场应急救援	必修	考试	3	48	30	18		48					航空与旅游管理学院	
	04041268	机场运行资源管理	必修	考试	4	64	40	24			64				航空与旅游管理学院	
	04041269	机场英语	必修	考试	4	64	40	24			64				航空与旅游管理学院	
	04031235	机场旅客服务	必修	考试	3	48	30	18			48				航空与旅游管理学院	
	04021509	民航危险品运输	必修	考试	2	32	20	12			32				航空与旅游管理学院	
	04031236	民航安全检查	必修	考试	3	48	14	34				48			航空与旅游管理学院	
	04031237	机场货物运输保障	必修	考试	3	48	20	28				48			航空与旅游管理学院	
专业核心课小计					22	352	194	158		48	208	96				
专业拓展课程	04021539	民航犯罪心理学	限选	考查	3	48	20	28				48			航空与旅游管理学院	
	04021540	空中交通管理基础														
	04031212	飞机载重平衡	限选	考查	3	48	30	18				48			航空与旅游管理学院	
	04031238	机场商业														
	04021499	职业能力拓展一	任选	考查	2	32	10	22			32				航空与旅游管理学院	
	04021450	职业能力拓展二														
	04021542	智慧物流	模块选课	考查	2	32	20	12					32			航空与旅游管理学院
	04041261	国际货运代理														
	04021528	航空物流设施设备														
	04031210	职业形象塑造														
	04031240	会议组织与管理														
	04031241	公关实务														
04090001	安检技能综合实训模块 (安检证培训考核)	模块选课	考查	9	144	60	84					144		航空与旅游管理学院		
应修专业拓展 (选修) 课小计					19	304	130	174			32	128	144			
实践教学环节	04011055	认识实习 (机场运行服务与管理专业)	必修	考查	1	20	0	20	1W						航空与旅游管理学院	
	04021502	形体训练	必修	考查	2	32	10	22			32				航空与旅游管理学院	
	04011056	候机楼专业综合实训	必修	考查	1	20	0	20				1W			航空与旅游管理学院	
	04081015	毕业设计	必修	考查	8	240	30	210					8W		航空与旅游管理学院	
	04161015	岗位实习	必修	考查	16	480	40	440						16W	航空与旅游管理学院	
实践教学环节小计					28	792	80	712	20		32	20	240	480		
合计					132	2496	1096	1400	316	416	376	348	392	480		



八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1, 双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%。专任教师队伍要考虑职称、年龄, 形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心; 具有机场运行相关专业本科及以上学历; 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力; 具有较强信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究; 有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称, 能够较好地把握国内外行业、专业发展动态, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对本专业人才的需求实际, 教学设计、专业研究能力强, 组织开展教科研工作能力强, 在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任, 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神, 具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验, 具有中级及以上相关专业职称, 能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

1. 专业教室

教学要求在理论实践一体化教室(多媒体教室)完成, 以实现“教、学、做”合一, 要求实验室具备各类移动设备并能安装软件运行环境, 提供快速运行软件环境, 还要求安装多媒体教学软件, 方便下发教学任务和收集学生课堂实践任务。同时, 成立学习小组, 实践课堂讨论、时间和课外的拓展学习。

教室类别	主要设备	座位数	教室数
多媒体教室	投影仪、电脑、话筒等	60	50
智慧教室	VR、虚拟仿真系统等	30	10

2. 校内实训室



机场运行综合实训室。

机场运行综合实训室应配备能够满足机场运行服务与管理的软硬件设施设备，如计算机、机场运行模拟训练系统、桌椅、服务器、投影设备等，满足机场运行资源调配、机场现场指挥和航班过站保障的实训要求，配备实践训练计划、训练大纲等教学文件和实训室管理制度等安全运行文件。

实训室名称	主要功能	主要设备、规格、数量	面积	工位数
民航安检实训室	《民航安全检查》进行安全检查相关实训	安检机、手持金属探测器、安检门、行李打包机、液检机、防爆桶	100	50
客票销售实训室	《机场旅客服务》进行客票销售相关实训	计算机、eterm 订票系统、电源控制开关	120	50

3. 校外实习（实训）基地

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够提供开展民航安全检查、机场运行指挥、机场地面服务调度与保障等实践的企业作为校外实训基地，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

基地名称	主要功能和作用	接收人数
重庆江北国际机场有限公司	民航安全检查相关实习及就业，体能对口岗位	150
重庆鑫硕泰商业管理有限公司	机场商业相关实习及就业，体能对口岗位	50

（三）教学资源

1. 教材选配

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、有关职业标准，有关机场运行的技术、标准、方法、操作规范以及实务案例类图书。

3. 数字资源

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真



软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

1. 专业人才培养模式

为了使培养的学生精通航空专业知识，拥有开阔的国际视野，具备融入社会与企业文化的人际沟通能力，拟以岗位职业活动为导向，实施“课证融合+视野拓展+实训并重”式人才培养模式。

2. 教学方法

1. 引入“慕课”和“翻转课堂”的教学手段

建成“云端+移动端”课程体系，形成“慕课+翻转课堂”的课程教学模式。翻转课堂的实施使得师生角色互换，教师成为学生学习的指导者与帮助者；使得教学目标更加注重过程、方法以及情感、态度与价值观。翻转课堂更多地采用讨论法与探究法，这些方法针对特定问题，刺激学生思考与交流，使学生获得多元化的思维空间，从而培养其情感、态度与价值观。而慕课实现了包括学习进度管理、在线交流答疑、作业批改等覆盖教学全过程的新型在线教育，教学互动性强，将极大地促进师生间的互动教学以及生生间的互动协同学习。

2. 通过“赛教结合”和“工学结合”的教学方式

职业技能大赛及技能证书开创性地把高校、学生、企业进行充分整合，把企业真实存在的问题作为比赛及证书考取题目，鼓励大学生主动学习，广泛参与和应用方案来解决企业问题。以竞赛及技能证书为契机，有计划、系统地组织学生参赛及参加技能证书的考取，“以证赛促教、以证赛促学、以证赛促训”，带动机场运行服务与管理人才培养“工学结合”教学环节的开展。

3. 推行有效课堂，提高课堂教学质量

制定和完善有效课堂标准，推行专业群各专业核心课程有效课堂试点，并逐步推进专业群其它课程有效课堂认证。有效课堂的实施过程中，课堂设计富于变化，能激发学生的学习兴趣 and 积极性；能关注差异，精心设计师生互动，课堂节奏连贯紧凑，课后教



学反思及时有效。

（五）学习评价

1. 考核方式：

理论与实践一体化评价。本专业大部分课程考核采用过程考核和目标考核相结合的评价方法，过程考核主要在教学过程中对学生的学习态度、操作能力、课堂讨论、作业等情况进行的评价；目标考核是在课程结束时，对学生在知识和技能的整体掌握情况的评价。以公平地评价学生学习的效果。也使学生更注重学习过程，提高了学生学习兴趣。

2. 考核比例及要求：

（1）平时成绩占 20%。主要包括对课堂提问、讨论、作业及单项实训等情况进行评价 计分；

（2）综合实训占 20%。采用学生自评、学生互评、教师评价方式对学生 进行评价，学生 提交实训报告，其中包括学生自评成绩、实训小组评定成绩，教师给出综合成绩。

（3）过程化考试成绩占 60%。采用闭卷形式，建试题库，从中抽取，并结合从业资格考 试内容进行笔试。

（六）质量管理

教学管理是在主管院长的领导下，实行学院、分院（系）两级负责，学院是教学 管理的主体力量，主要通过以下形式进行：

1. 建立教学管理组织协调系统，专业教研室配合教务处、各分院（系）对日常课堂 教学及教学建设工作进行管理和监控，及时解决教学中出现的问题。

2. 学院、分院（系）两级督学系统，聘请有丰富教学经验和教学管理经验的老教师 与其他教学管理人员组成校院两级科学小组，实现“督教、督学、督管”。

3. 分院（系）同行教师评价系统，由分院（系）进行主讲教师的聘任，教师试讲和 教学效果评价工作。

4. 学生信息员系统，聘任学生担任本专业的教学质量监督言息员，及时掌握专业的 教学信息，对教学中存在的问题及时向分院（系）、学院进行反馈。

5. 教师—学生双向课堂教学效果反馈系统，每天组织学生填写《课堂教学反馈》 小程序，对所有上课教师的教学效果进行反馈。同时，教师每学期应至少填写一次《课



堂教学信息卡》，将课堂教学过程出现的问题（如学生的学习效果、学习风气、教学条件、教学设备的使用情况）反馈给学院督导。

6. 网络教务反馈系统，通过网络获取教学信息。

为了达到全面控制教学过程、提高教学质量的目的，进行课堂教学检查时，各类检查人员应填写相应的评估表和反馈表，及时对评估表和反馈表进行统计处理，将结果反馈给教师所在的教研室，并以适当的方式反馈给教师。每学期以分院（系）为单位，综合各种渠道的检查结果和反馈结果，采取先定量后定性的办法，对所有任课教师的教学效果和质量进行评价。评价结果经分院（系）审核后，将结果存入教师教学工作档案，作为教师晋职、评优的重要依据。每学期，学院教务处对教学质量方面存在的共性问题采取简报、总结等形式，对存在的个性问题采取座谈会、个别交流、文字材料等形式，以随时总结经验，改进教学。

九、毕业要求

1. 学分要求

毕业前至少取得 133 学分。（其中公选课学分不低于 6 学分，第二课堂素质教育学分不低于 6 学分）。

2. 取证要求

获得以下职业技能证书的至少一项：

1. 机场运行指挥员证书；
2. 民航安全检查员证书；
3. 中国民航危险品运输培训合格证；
4. 民航旅客地面服务职业技能证书；
5. 红十字会救护员证。

十、持续发展建议

1. 专升本

本专业专升本考试科目：大学英语、计算机基础、高等数学

2. 专本衔接

本专业专本衔接的本科专业有：旅游管理、工商管理、人力资源管理等。