



重庆航天职业技术学院  
Chongqing Aerospace Polytechnic

# 高等职业教育2023级 专业人才培养方案



重庆航天职业技术学院教务处制





## （二）培养规格

### 1. 素质。

- (1) 具有正确的世界观、人生观、价值观。
- (2) 具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。
- (3) 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业。
- (4) 具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，
- (5) 具有较强的实践能力，
- (6) 具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神。
- (7) 具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。
- (8) 具有良好的身心素质和人文素养。
- (9) 具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力。
- (10) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

### 2. 知识

- (1) 具备物业服务礼仪与形象设计知识；
- (2) 具备物业管理法规与案例分析知识；
- (3) 具备物业管理实务知识；
- (4) 具备物业安保技能管理知识；
- (5) 具备客户服务技能；
- (6) 具备物业文书写作与档案管理技能；
- (7) 具备社区活动与策划管理技能；
- (8) 具备物业服务费用管理与财务基础知识；
- (9) 具备物业工程技术管理技能；
- (10) 物业管理招投标实务知识。

### 3. 能力

- (1) 具备物业项目安保人员的能力；
- (2) 具备物业项目绿化和保洁两个工作版块工作的能力；
- (3) 具备物业客服前台人员的能力；
- (4) 能协调处理公司同业主、业主与业主之间的矛盾的能力。
- (5) 具备物业服务招投标的策划与组织、招投标文件的编写以及物业服务合同的签订与管理的能力；



(6) 能结合项目的特点, 业主的素质, 设计适合业主的各项社区活动, 并能组织社区活动开展的能力。

六、专业课程主要教学内容及要求 (进程表中所有专业必修课和选修课必须填写)

序号	课程代码	课程名称	主要教学内容及要求
1	04021288	语言与沟通艺术	学习情境 1: 语音概说。 学习情境 2: 普通话声母及其辨证。 学习情境 3: 普通话韵母及其辨证。 学习情境 4: 普通话的语流音变。 学习情境 5: 朗读与会话。
2	04031185	现代服务礼仪	学习情境 1: 现代服务礼仪概述 学习情境 2: 服务人员的基本素质 学习情境 3: 服务人员的仪表礼仪 学习情境 4: 日常交往礼仪
3	04021229	管理学基础	学习情境 1: 管理与管理学 学习情境 2: 管理思想的形成与发展 学习情境 3: 计划 学习情境 4: 决策 学习情境 5: 组织 学习情境 6: 领导 学习情境 7: 控制
4	04031158	物业安保技能与管理	学习情境 1: 物业服务区域公共秩序维护 学习情境 2: 物业服务区域公共交通秩序维护 学习情境 3: 物业服务区域消防秩序维护 学习情境 4: 物业管理风险防范 学习情境 5: 物业管理紧急事件处理 学习情境 6: 编制物业管理紧急事件处理预案
5	04021003	电工技术基础	学习情境 1: 电路的基本概念和基本定律 学习情境 2: 电路的工作状态及最大功率传输 学习情境 3: 电路的基本元件 学习情境 4: 电路的分析方法 学习情境 5: 电路的暂态分析 学习情境 6: 直流电动机
6	04021187	物业情景英语	学习情境 1: How to receive Your Client? 学习情境 2: How to Introduce Your Property Management Company? 学习情境 3: How to Introduce the Services You Offer? 学习情境 4: How to Introduce a Residential Estate? 学习情境 5: What are the Basic Facilities of an Advanced Office Building? 学习情境 6: How to Manage a Residential Estate Both Efficiently and Formally? 学习情境 7: How to Introduce a Health & Recreation Centre? 学习情境 8: How to Do the Telephone Service? 学习情境 9: How to Talk On Fees & Charges?
7	04011040	客户服务技能实	学习情境 1: 企业文化



		训	<p>学习情境 2: 物业客服的专业话语</p> <p>学习情境 3: 上门拜访业主、服务台前台、接打电话礼仪</p> <p>学习情境 4: 给业主办理接房的程序</p> <p>学习情境 5: 办理装修手续和巡查装修现场</p> <p>学习情境 6: 收取物业服务和其他费用</p>
8	04031183	物业空间维护与营造管理	<p>学习情境 1: 社区及社区环境认知</p> <p>学习情境 2: 住宅区环境的建设与管理</p> <p>学习情境 3: 社区绿化环境建设与管理</p> <p>学习情境 4: 社区环境保护建设与管理</p> <p>学习情境 5: 社区卫生环境建设与管理</p> <p>学习情境 6: 社区治安、安全环境建设与管理</p> <p>学习情境 7: 社区生活环境的建设与管理</p> <p>学习情境 8: 社区服务环境的建设与管理</p> <p>学习情境 9: 社区文化环境的建设与管理</p>
9	04040029	物业管理实务	<p>学习情境 1: 前期物业管理服务</p> <p>学习情境 2: 物业服务合同签订与管理规约制定</p> <p>学习情境 3: 物业管理早期介入与前期管理运作</p> <p>学习情境 4: 物业的承接查验</p> <p>学习情境 5: 物业入住与装修管理</p> <p>学习情境 6: 物业空间维护与营造管理的内容与方法</p> <p>学习情境 7: 物业服务区域公共秩序的维护</p> <p>学习情境 8: 物业管理风险防范与紧急事件处理预案编制</p> <p>学习情境 9: 客户管理</p>
10	04021289	服务心理学	<p>学习情境 1: 业主的心理特征与心理定势</p> <p>学习情境 2: 业主的心理需求与服务</p> <p>学习情境 3: 业主投诉心理与服务</p> <p>学习情境 4: 业主情绪管理;</p> <p>学习情境 5: 有效沟通</p> <p>学习情境 6: 员工管理心理</p> <p>学习情境 7: 组织管理心理</p>
11	04031161	物业管理法规与案例分析 1	<p>学习情境 1: 物业管理法规与案例概述</p> <p>学习情境 2: 物业服务企业</p> <p>学习情境 3: 物业服务人员</p> <p>学习情境 4: 业主与业主大会、业主委员会</p> <p>学习情境 5: 物业客户服务法规制度及案例分析</p>
12	04021196	服务意识塑造	<p>学习情境 1: 认识服务</p> <p>学习情境 2: 顾客的服务需求</p> <p>学习情境 3: 企业喜欢什么样的人</p> <p>学习情境 4: 服务意识的塑造</p> <p>学习情境 5: 管理意识的塑造</p>
13	04021119	物业管理企业财务基础	<p>学习情境 1: 物业会计基础知识</p> <p>学习情境 2: 物业管理企业会计及其对象</p> <p>学习情境 3: 会计要素</p> <p>学习情境 4: 会计凭证</p> <p>学习情境 5: 物业管理企业主要经营过程的核算</p> <p>学习情境 6: 财务会计报告</p> <p>学习情境 7: 物业管理费管理</p>



14	04041039	物业工程技术管理	<p>学习情境 1: 物业工程技术知识</p> <p>学习情境 2: 给排水系统管理</p> <p>学习情境 3: 通风与空调系统管理</p> <p>学习情境 4: 消防安全管理</p> <p>学习情境 5: 电气及照明系统管理</p> <p>学习情境 6: 建筑智能化管理</p>
15	04031162	物业管理法规与案例分析 2	<p>学习情境 1: 物业秩序维护服务法规制度及案例分析</p> <p>学习情境 2: 物业环境服务法规制度及案例分析</p> <p>学习情境 3: 物业工程服务法规制度及案例分析</p> <p>学习情境 4: 物业财务服务法规制度及案例分析</p>
16	04021064	物业管理综合实训	<p>学习情境 1: 客服板块实训</p> <p>学习情境 2: 安保板块实训</p> <p>学习情境 3: 环境板块实训</p> <p>学习情境 4: 工程板块实训</p>
17	04021189	物业文书写作与档案管理	<p>学习情境 1: 业公司文书写作概述</p> <p>学习情境 2: 物业公司行政文书写作</p> <p>学习情境 3: 物业公司制度类文书写作</p> <p>学习情境 4: 物业日常管理类文书写作</p> <p>学习情境 5: 物业费用管理类文书</p> <p>学习情境 6: 物业消防安全管理类文书</p> <p>学习情境 7: 业主(用户)满意度调查文书</p> <p>学习情境 8: 物业档案的建立与管理</p>
18	04021190	社区活动策划与管理	<p>学习情境 1: 社区活动概述</p> <p>学习情境 2: 社区节庆活动策划</p> <p>学习情境 3: 社区主题活动策划</p> <p>学习情境 4: 社区游戏活动策划</p> <p>学习情境 5: 社区活动案例分享</p>
19	04021194	物业经营管理	<p>学习情境 1: 认知物业管理</p> <p>学习情境 2: 物业投资分析技术与房地产评估</p> <p>学习情境 3: 物业经营市场调查与市场分析</p> <p>学习情境 4: 物业租赁管理</p> <p>学习情境 5: 写字楼物业管理</p> <p>学习情境 6: 零售商业物业管理</p> <p>学习情境 7: 居住类物业管理</p> <p>学习情境 8: 其他业态物业管理</p> <p>学习情境 9: 物业财务管理与绩效评价</p> <p>学习情境 10: 物业经营管理的未来发展</p>
20	04031156	物业管理招标投标实务	<p>学习情境 1: 物业管理招标的相关概念</p> <p>学习情境 2: 招标投标工作中涉及的主体</p> <p>学习情境 3: 物业管理招标工作过程</p> <p>学习情境 4: 制作答辩的 PPT 和答辩的技巧</p> <p>学习情境 5: 分小组进行现场的答辩</p>
21	04021278	建筑 cad	<p>学习情境 1: 绘图要素的变化 AutoCAD 的绘图元素: 点、线、面等几何元。</p> <p>学习情境 3: 天正 CAD 的绘图元素: 墙、门、窗、楼梯等建筑类元素</p> <p>学习情境 4: 尽量保证天正作图的完整性 (1)最大呈度的使用天正作图 (2)小地方使用 AutoCAD 修饰</p> <p>学习情境 5: 天正文档 (1)AutoCAD 不能打开天正文档 (2)AutoCAD 必须安装天正解释器(天正插件)后才能识别天正</p>



			<p>文档</p> <p>学习情境 6：二维绘图三维对象 (1)天正作图基本上属于二维作图模式,但是图形确有三维信息 (2)使用"3do"命令观测三维模型</p>
22	04021291	建筑 BIM 技术	<p>学习情境 1：建筑 BIM 模型：柱、梁、楼板、楼梯、电梯、天花板、地坪、车道、基础、门、窗。</p> <p>学习情境 2：结构 BIM 模型：结构柱、结构梁、剪力墙等结构组件。</p> <p>学习情境 3：装修 BIM 模型：轻隔间、中空水泥板、墙面涂层、楼板涂层、门、窗。</p> <p>学习情境 4：景观 BIM 模型：道路、路缘石、花圃、树 2 木、路灯、座椅、旗杆。</p>
23	04021283	医疗常识与急救	<p>(一) 知识目标:</p> <p>(1) 掌握急救医学的基本理论和基本概念;</p> <p>(2) 掌握院前急救, 急救问题的紧急评估与处理;</p> <p>(3) 熟悉各急症的概念、病因、发病机制、分类;</p> <p>(4) 掌握各急症的临床表现, 识别及处理, 特别是早期识别及处理、转院前处理、转院途中处理;</p> <p>(5) 熟悉急危重症病人的监护内容;</p> <p>(6) 掌握常用急救药物;</p> <p>(7) 掌握常见疾病的特征处理方法;</p> <p>(8) 了解医学常识;</p> <p>(9) 掌握外伤包扎处理方法;</p> <p>(10) 掌握 CPR 的原理;</p> <p>(11) 能够正确冷静的处理常见的紧急医疗事件;</p> <p>(12) 能够使用常见的医疗箱, 并用医疗设备进行初步包扎处理;</p> <p>(13) 能够立即判断人员昏迷休克情况, 采用正确的手法进行心肺复苏;</p> <p>(14) 能够立刻做出烫伤处置反应等。</p> <p>(二) 能力目标:</p> <p>(1) 应用急救医学的基本理论、基本知识对常见急症的临床特点作出解释;</p> <p>(2) 运用急救医学的理论与技术, 初步学会对常见急症的识别及处理, 特别是早期识别及处理、转院前处理、转院途中处理;</p> <p>(3) 初步学会使用常用急救药物;</p> <p>(4) 学会急救常用技术;</p> <p>(5) 能够开展顾客心理者心理调查。</p> <p>(三) 素质目标:</p> <p>(1) 具备良好的工作态度、责任心;</p> <p>(2) 具有较强的团队意识和协作能力;</p> <p>(3) 具有较强的学习能力、吃苦耐劳精神;</p> <p>(4) 具有较强的语言表达能力和协调人际关系能力;</p> <p>(5) 具有认识自身发展重要性以及确立自身继续发展目标的能力;</p> <p>(6) 培养学生对生命的敬畏的意识;</p> <p>(7) 培养学生团结协作的精神;</p> <p>(8) 培养学生独立处理解决问题的能力;</p>



			<p>(9) 培养学生快速的判断能力以及处事技巧；</p> <p>(10) 培养学生耐心细致、踏实勤恳的工作精神。</p>
24	04021284	茶文化与茶艺	<p>本课程涵盖茶文化历史、茶叶基本知识，六大茶类基础知识、冲泡方法，茶艺的工艺流程、茶事服务技巧等内容。</p> <p>学生应掌握茶文化的起源与发展节点、了解茶叶的分类与鉴别知识、掌握茶叶冲泡的基础知识、掌握中国主要茶艺表演的流程、了解茶席设计的构成要素与技巧、掌握茶事服务的主要流程。且能表述中国茶文化的起源与发展脉络，能辨明茶叶的六大类别并鉴赏，能熟练冲泡六大基本茶类，能进行基本的茶艺表演操作，熟练进行对客茶事服务。</p> <p>通过对本课程的学习，使学生在系统学习茶叶基本知识的基础上，掌握中华优秀传统文化、茶叶冲泡、表演技能及茶事服务能力。学会以茶修养身心的方法，了解茶在中国传统文化中的表现，并能正确的传承中华茶文化，且运用到工作之中。</p>
25	04021285	调酒技艺	<p>学习情境 1：认识鸡尾酒</p> <p>学习情境 2：认识调制载杯及工具</p> <p>学习情境 3：制作鸡尾酒装饰物</p> <p>学习情境 4：掌握六大基酒</p> <p>学习情境 5：认识调酒辅料</p> <p>学习情境 5：鸡尾酒调制</p>
26	04021286	创意手作	<p>手工制作是一种通过构思、想象、并利用一些简单工具，制作而成的手工作品，手工制作不但可以提高想象力、观察力和注意力，还可以培养他们认真、耐心、细致和手眼并用的好习惯，同时也可以训练他们的技能技巧，提升全面思维能力。</p> <p>手工制作的立足点和宗旨在于形成意识和培养学生的能力，现在的手工课主要是学习多种工具和材料的使用方法，塑造和制作不同形态的手工作品，来表现自己的意愿及锻炼手的协调灵巧。</p> <p>纸的造型（一张平面的纸通过加工，使部分立体化，形成平面与立体化之间的造型。即二维走向三维，通过基本材料的创作练习，采用折、切、编等方法，创作出立体形态。比如节日贺卡、花艺、等）。</p> <p>线的造型（生活中遇见的丝、棉、麻、金属等线型材质，通过了解线型材质的特性，硬度、色彩、粗细。采用编、弯、扭、方法做好立体构架、比如：杯垫、风铃、灯罩等）。</p> <p>特殊材质造型（在生活中，大自然中，季节变化中，收集材料，如木材、热缩片、马赛克等，通过空间的构架，色彩的搭配，材质质感的把握，创作出作品）。</p>
27	04021287	咖啡调制	<p>本课程讲述咖啡的起源与传播、咖啡豆基础知识、咖啡豆烘焙与研磨、咖啡品鉴、萃取与规则，以及单品咖啡的制作方法、咖啡饮用礼仪等内容。</p> <p>通过学习，学生应了解咖啡的历史渊源及咖啡豆的种类和特点，了解咖啡豆的研磨及烘焙技巧，认识各种咖啡器具，并能掌握咖啡的萃取原理及方式、规则，能进行一定的运用。学生能独立进行咖啡饮品调制，入手冲壶、法压壶、爱乐压、摩卡壶等。</p>



			<p>学生应掌握当前最新的咖啡实用知识与咖啡制作的技术，培育学生的学习与动手能力，具有创新精神及思维，并培养学生的劳动意识与热爱劳动、乐于服务的精神。</p>
28	04021255	第二外语训练	<p>本课程旨在通过系统的第二外语基础知识的学习，培养学生具有初步的听、说、读、写、译的能力。学生要掌握第二外语的拼写规则，读音规则，能够准确朗读没有标注音标的单词，掌握第二语言的基本知识和运用基本技能，能听懂简单会话并能进行基本交流，并且能进行简单的互译并能阅读简单的资料及短文。</p> <p>学习情境 1：语音、音调 学习情境 2：他国文化学习 学习情境 3：常用语的掌握</p>



七、教学进程总体安排

(一) 课程进程表 (三年制), 2023 级现代物业管理专业教学计划进程表

表 1 2023 级现代物业管理专业教学计划进程表 (三年制)

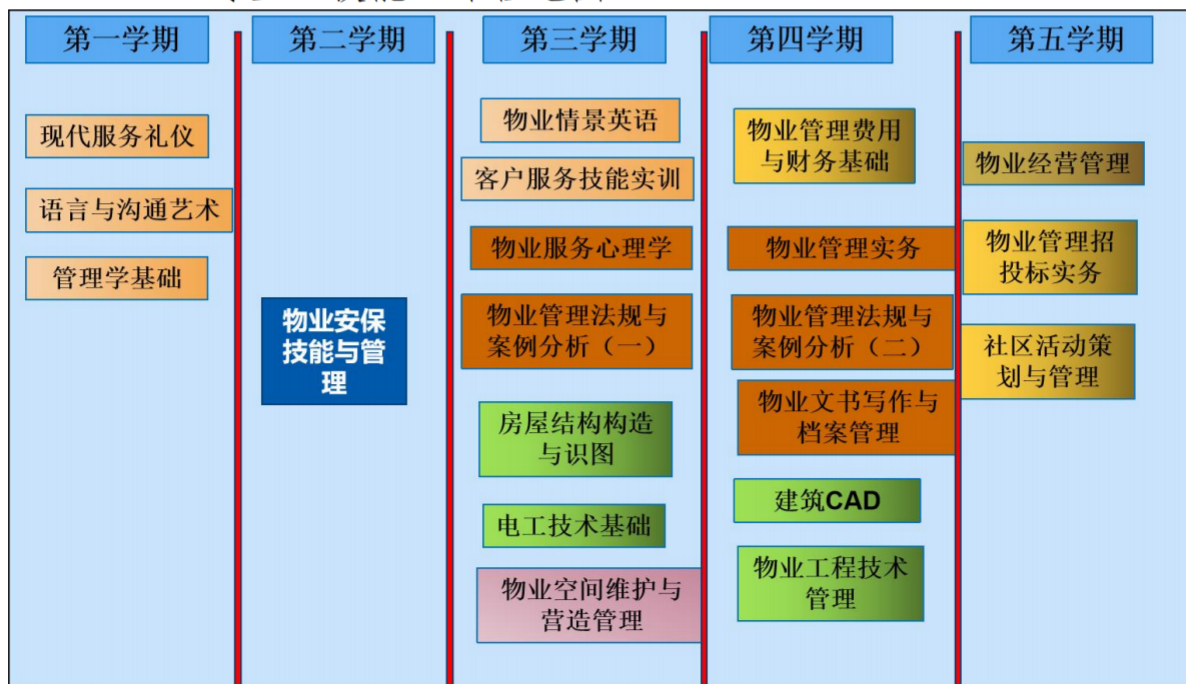
重庆航天职业技术学院高等职业教育																			
2023级 现代物业管理 专业教学计划进程表 2023.07																			
课程类别	课程序号	课程代码	课程名称	计划内学时数					考核方式		开课学期与学时						开课部门		
				性质	学分	总学时数	理论教学	课内实践	实习实训	考试	考查	一	二	三	四	五		六	
公共基础课	1	0001079	军事理论	B	2	36	36				2		36						武装部
	2	00010005	职业发展与就业指导	B	1	18	18				4				18				就业处
	3	00010022	航天精神与航天文化	B	1	16	16				2		16						马克思主义学院
	4	00010025	劳动教育	B	1	16	16				1	16							学生处
	5	00021078	大学生安全教育	B	2	32	32				1	32							武装部
	6	00021080	军事技能	B	2	36			2w		1	36							武装部
	7	00021087	大学生心理健康教育	B	2	32	32			1		32							学生处
	8	10010001	体育1	B	1	26	4	22			1	26							基础学科部
	9	10010002	体育2	B	1	28	4	24			2		28						基础学科部
	10	10030006	大学语文与写作	B	3	54	46	8			2		54						基础学科部
	11	10030007	信息技术	B	3	54	24	30			2		54						基础学科部
	12	10030009	职场通用英语1	B	3	54	36	18			1		54						基础学科部
	13	10050001	职场通用英语2	B	5	74	48	26			2		74						基础学科部
	14	11020010	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	B	2	32	24	8			1	32							马克思主义学院
	15	11030002	思想道德与法治	B	3	54	54				2		54						马克思主义学院
	16	11030010	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3	48	36	12			1	48							马克思主义学院
	17	11040001	形势与政策	B	1	40	40				1-5	8	8	8	8	8	8		马克思主义学院
	18	公共选修课	创新创业教育模块	X	2	32	32				2-5								教务处
	19		科学与人文素质模块	X	2	32	32				2-5								教务处
	20		科学与人文素质模块	X	2	32	32				2-5								教务处
小计					42	746	562	148	36		占总学时的: 29.35%								
专业必修课	21	04031185	现代服务礼仪	B	3	54	20	34			1	54						航空与旅游管理学院	
	22	04021229	管理学基础	B	2	36	20	16			1	36						航空与旅游管理学院	
	23	04011014	职岗认识实习(物业管理)	B	1	30			1W		1	30						航空与旅游管理学院	
	24	04031204	物业安保技能与管理	B	3	54	24	30			2		54					航空与旅游管理学院	
	25	04021003	电工技术基础	B	2	36	30	6			3		36					航空与旅游管理学院	
	26	04031183	★物业空间维护与营造管理	B	3	54	30	24			3		54					航空与旅游管理学院	
	27	04021288	语言与沟通艺术	B	2	36	10	26			3		36					航空与旅游管理学院	
	28	04021187	物业情景英语	B	2	40	20	20			3		40					航空与旅游管理学院	
	29	04040029	★物业管理实务	B	4	72	40	32			3		72					航空与旅游管理学院	
	30	04011040	客户服务技能实训	B	1	30	30				3		30					航空与旅游管理学院	
	31	04031161	★物业管理法规与案例分析1	B	3	48	24	24			3		48					航空与旅游管理学院	
	32	04021214	房屋结构构造与识图	B	2	36	20	16			3		36					航空与旅游管理学院	
	33	04021289	服务心理学	B	2	36	20	16			4		36					航空与旅游管理学院	
	34	04031162	★物业管理法规与案例分析2	B	3	48	24	24			4		48					航空与旅游管理学院	
	35	04021064	物业管理综合实训	B	2	60		60			4		60					航空与旅游管理学院	
	36	04021196	服务意识塑造	B	2	36	16	20			4		36					航空与旅游管理学院	
	37	04041039	★物业工程技术管理	B	4	64	44	20			4		64					航空与旅游管理学院	
	38	04021189	物业文书写作与档案管理	B	2	40	20	20			4		40					航空与旅游管理学院	
	39	04021119	物业管理企业财务基础	B	2	40	30	10			4		40					航空与旅游管理学院	
	40	04021194	物业经营管理	B	2	36	18	18			5					36		航空与旅游管理学院	
	41	04021190	社区活动策划与管理	B	2	40	20	20			5					40		航空与旅游管理学院	
	42	04031156	★物业管理招投标实务	B	3	54	24	30			5					54		航空与旅游管理学院	
	43	04161009	顶岗实习(物业管理)	B	16	480			24W		5					480		航空与旅游管理学院	
	44	04081007	毕业设计(物业管理)	B	8	240			8W		6					240		航空与旅游管理学院	
小计					76	1700	484	466	750		占总学时的: 67.09%								
专业选修课	45	04021499	职业能力拓展一	X	2	32	10	22		3			32				航空与旅游管理学院		
	46	04021450	职业能力拓展二	X	2	32	10	22		4				32			航空与旅游管理学院		
	47	04021278	建筑cad	X	2	32	12	20			4					32		航空与旅游管理学院	
		04021291	建筑BIM技术	X	2	32	12	20			4					32		航空与旅游管理学院	
小计					6	96	32	64	0		占总学时的: 3.95%								
素质拓展教育					6						至少取得6学分						学生处		
合计					130	2542	1078	678	786		开课门数	12	9	9	11	5	1		
必修学分: 112		选修学分: 12		素质拓展学分: 6				理论学时:实践学时= 1072.0/1462.0 = 1/1.36											



(二) 分学期时间安排表

项目 学期	课内教学周					集中实践教学周		入学 教育 毕业 教育	考试 周	合计(周)	
	周数	学分	理论教 学学时	实践教 学学时	周平均 学时数	周数	学分			周数	学分
一	14	19	166	90	18.3	3	3	1	1	18	22
二	18	20	190	108	16.6				1	19	20
三	18	21	222	170	21.3				1	19	21
四	18	23	220	150	20.1	2	2		1	19	23
五	10	8	70	68	13.8	8	8		1	19	16
六						16	16	2		18	16
公共选修课										6	
素质拓展学分										6	
总计	78	91	846	586	18.2	28	28	1	5	112	130

(三) 专业（技能）课程地图





## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

#### 1、专兼职教师数量与结构

专业拥有专任教师 16 人，专职教师 8 人，兼职教师 8 人，其中副教授 5 人，讲师 4 人，硕士 7 人。

专兼职教师数量与结构

职称结构	副教授（高级工程师）	讲师（助教）
	5（54%）	4（2%）
学历结构	硕士	本科
	7（66%）	9（28%）

#### 2、专兼职教师素质能力要求

专兼职教师素质能力要求

教师类型	素质能力要求
专任教师	具备强烈的职业道德素质，具有较强的实际操作能力，工程实践能力，具有一定的科研攻关能力。
兼职教师	具备良好思想政治素质和职业道德，在行业内具有较高的专业素养和技能水平

### (二) 教学设施

#### 1、教室要求

教学要求在理论实践一体化教室(多媒体教室)完成,以实现“教、学、做”合一,要求实验室具备各类移动设备并能安装软件运行环境,提供快速运行软件环境,还要求安装多媒体教学软件,方便下发教学任务和收集学生课堂实践任务。同时,成立学习小组,实践课堂讨论、时间和课外的拓展学习。

#### 2. 校内实训室基本要求

根据软件技术专业课程设置,按课程实践教学内容,配置相应的实践教学条件。按实践教学班人数不高于 50 人/班建设实践教学条件。根据情况,可实施分组教学。

#### 3. 校外实训室基本要求

能够提供开展软件技术专业相关实习实训活动,实习设施齐备,实训岗位实训指导教师确定,实习管理及实施规章制度齐全。建立与本专业紧密联系的校外实习基地数量或规模,能够满足专业学生校外实习实训需求。



### （三）教学资源

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用高等职业院校规划教材中的优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求 图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：软件技术政策法规、有关职业标准，有关软件技术的实务案例类图书和两种以上软件技术专业学术期刊。

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### （四）教学方法

#### 1. 引入“慕课”和“翻转课堂”的教学手段

建成“云端+移动端”课程体系，形成“慕课+翻转课堂”的课程教学模式。翻转课堂的实施使得师生角色互换，教师成为学生学习的指导者与帮助者；使得教学目标更加注重过程、方法以及情感、态度与价值观。翻转课堂更多地采用讨论法与探究法，这些方法针对特定问题，刺激学生思考与交流，使学生获得多元化的思维空间，从而培养其情感、态度与价值观。而慕课实现了包括学习进度管理、在线交流答疑、作业批改等覆盖教学全过程的新型在线教育，教学互动性强，将极大地促进师生间的互动教学以及生生间的互动协同学习。

#### 2. 通过“赛教结合”和“工学结合”的教学方式

职业技能大赛开创性地把高校、学生、企业、互联网商务平台进行充分整合，把企业的真实商务问题作为比赛题目，鼓励大学生主动学习，广泛参与和应用软件工具来解决企业问题。以竞赛为契机，有计划、系统地组织学生参赛，“以赛促教、以赛促学 以学促赛、以赛促训”，带动物业人才培养“工学结合”教学环节的开展。

#### 3. 推行有效课堂，提高课堂教学质量

制定和完善有效课堂标准，推行专业群各专业核心课程有效课堂试点，并逐步推进专业群其它课程有效课堂认证。有效课堂的实施过程中，课堂设计富于变化，能激发学生的学习兴趣 and 积极性；能关注



差异，精心设计师生互动，课堂节奏连贯紧凑，课后教学反思及时有效。

### （五）学习评价

#### 1. 考核方式：

理论与实践一体化评价。本专业大部分课程考核采用过程考核和目标考核相结合的评价方法，过程考核主要在教学过程中对学生的学习态度、操作能力、课堂讨论、作业等情况进行的评价；目标考核是在课程结束时，对学生在知识和技能的整体掌握情况的评价。以公平地评价学生学习的效果。也使学生更注重学习过程，提高了学生学习兴趣。

#### 2. 考核比例及要求：

（1）平时成绩占 20%。主要包括对课堂提问、讨论、作业及单项实训等情况进行评价计分；

（2）综合实训占 10%。采用学生自评、学生互评、教师评价方式对学生进行评价，学生提交实训报告，其中包括学生自评成绩、实训小组评定成绩，教师给出综合成绩。

（3）期末考试成绩占 70%。采用闭卷形式，建试题库，从中抽取，并结合从业资格考试内容进行笔试。

### （六）质量管理

教学管理是在主管院长的领导下，实行学院、分院（系）两级负责，学院是教学管理的主体力量，主要通过以下形式进行：

1. 建立教学管理组织协调系统，专业教研室配合教务处、各分院（系）对日常课堂教学及教学建设工作进行管理和监控，及时解决教学中出现的问题。

2. 学院、分院（系）两级督学系统，聘请有丰富教学经验和教学管理经验的老教师与其他教学管理人员组成校院两级科学小组，实现“督教、督学、督管”。

3. 分院（系）同行教师评价系统，由分院（系）进行主讲教师的聘任，教师试讲和教学效果评价工作。

4. 学生信息员系统，聘任学生担任本专业的教学质量监督言息员，及时掌握专业的教学信息，对教学中存在的问题及时向分院（系）、学院进行反馈。

5. 教师—学生双向课堂教学效果反馈系统，每天组织学生填写《课堂教学反馈》小程序，对所有上课教师的教学效果进行反馈。同



时，教师每学期应至少填写一次《课堂教学信息卡》，将课堂教学过程出现的问题（如学生的学习效果、学习风气、教学条件、教学设备的使用情况）反馈给学院督导。

6. 网络教务反馈系统，通过网络获取教学信息。

为了达到全面控制教学过程、提高教学质量的目的，进行课堂教学检查时，各类检查人员应填写相应的评估表和反馈表，及时对评估表和反馈表进行统计处理，将结果反馈给教师所在的教研室，并以适当的方式反馈给教师。每学期以分院（系）为单位，综合各种渠道的检查结果和反馈结果，采取先定量后定性的办法，对所有任课教师的教学效果和质量进行评价。评价结果经分院（系）审核后，将结果存入教师教学工作档案，作为教师晋职、评优的重要依据。每学期，学院教务处对教学质量方面存在的共性问题采取简报、总结等形式，对存在的个性问题采取座谈会、个别交流、文字材料等形式，以随时总结经验，改进教学。

## 九、毕业要求

毕业前至少取得 130 学分。（其中公选课学分不低于 6 学分，第二课堂素质教育学分不低于 6 学分）。且要求获得以下职业技能证书的至少一项：

1. 《物业企业经理》
2. 《电工技能证书》

## 十、持续发展建议

### （1）专升本

本专业专升本考试科目：大学英语、计算机基础、大学语文。（大学英语、计算机基础、高等数学）

### （2）专本衔接

本专业专本衔接的本科专业有：物业管理、工商管理、园林工程、物流管理等。