



中国航天

重庆航天职业技术学院

Chongqing Aerospace Polytechnic

高等职业教育2022级 专业人才培养方案



重庆航天职业技术学院教务处制

2022 级机场运行服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称与代码

(一) 专业名称：机场运行服务与管理

(二) 专业代码：500408

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业 大类(代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或 技能等级证书举例
交通运输大类 (60)	航空运输类 (6004)	航空运输业 (56)	安检员 (4-07-05-02); 机场运行指挥员 (4-02-04-03); 航空运输地面服 务员 (4-02-04-02);	机场安全保障	民航安全检查员证; 中国 民航危险品运输培训合 格证; 民航旅客地面服务 职业技能证书。
				机场运行指挥	机场运行指挥员证
				航空运输地面服务	民航安全检查员证; 中国 民航危险品运输培训合 格证; 民航旅客地面服务 职业技能证书。

说明：所属专业大类和所属专业类参考教育部专业目录，对应行业参考国民经济行业分类，主要职业类别参考职业分类大典

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养思想政治、德技并修、德智体美劳全面发展，适应社会以及民航业发展需要，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神等素质，掌握民航机场运行服务与管理等知识和技术技能，面向航空运输业地勤人员等职业群，能够从事机场运行指挥员、机场地面服务保障人员、安全保障人员等工作领域的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质。

(1)具有正确的世界观、人生观、价值观。

(2)具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

(3)具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业。

(4)具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，

(5)具有较强的实践能力，

(6)具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神。

(7)具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

(8)具有良好的身心素质和人文素养。

(9)具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力。

(10)具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识。

(1)具有高等职业教育必备的基础知识，如社会主义科学体系基础知识、德育与法律基本知识、英语、体育、计算机应用、中华优秀传统文化知识等人文基础知识。

(2)具有专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

(3)具备计算机操作应用基础和实用英语等知识；

(4)具备管理学基础知识；

(5)具备民航旅客运输和民航货物运输流程；

(6)具备机场运行、航空器运行的基础理论和基本知识；

(7)具备机场运行的程序和相关规则；

- (8)具备机场安全管理和机场应急救援的基本知识;
- (9)熟悉国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力。

- (1)具备口语和书面表达能力;
- (2)具有解决实际问题的能力;
- (3)具有自主学习能力;
- (4)具有职业规划能力;
- (5)具有获取新知识与信息搜集能力;
- (6)具有创新创业能力;
- (7)具有终身学习的能力。
- (8)具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力;
- (9)能处置航班动态信息和制订航班计划;
- (10)能安排航班生产保障工作,并能处置航班运行信息;
- (11)能对机场应急救援现场和信息进行处置;
- (12)能操作视频监控设备对机坪设施设备进行监控;
- (13)有敏锐的洞察力和准确的判断力;
- (14)良好的服务意识和安全意识、查验证件、安全检查、异常处理。

六、专业课程主要教学内容及要求

序号	课程代码	课程名称	主要教学内容及要求
1	04021 265	民航概论	①掌握民航发展简史、飞机及其飞行原理、民航业运行及管理体系、空中交通管理、航空气象只是、民航运输企业、民航运输机场等知识。 ②要求具备能够分析航空器维修的生产管理,能够根据货物类型选择合适的运输线路,能够确定国际航运中的联运与结算,能够分析空中交通管制工作的构成、基本程序及其实施方法的能力。
2	04021 288	语言与沟通艺术	①掌握普通话发音及表达技巧、实用语言表达的基本技巧、社会交往中语言表达的方式、社会交往中与人沟通的技巧、实用语言艺术的基本理论、人际沟通系统理论等知识。 ②要求具备正确运用普通话进行社交、演讲、论辩、谈判、推销、主持以及求职等社会实践的能力。
3	04031 185	现代服务礼仪	①掌握个人形象礼仪、会面礼仪、通信礼仪、交谈礼仪等相关知识。 ②要求具备修饰自身、美化自己仪容、服装选择、规范接待及拜访、礼

			貌沟通的能力。
4	04021 290	形象设计与化妆技巧	<p>①了解化妆的起源及发展史；熟悉化妆工具及基本美容品的性能及作用；掌握多种美化优点、弥补缺陷的技术方法；掌握职业妆容的化妆步骤及不同脸型的化妆技巧；了解化妆与服饰、发型的相互关系。</p> <p>②能够独立完成标准的职业妆面；独立完成国航，南航等公司乘务员的标准盘发；独立完成晚宴妆容和服饰搭配；完成日常生活中的裸妆妆面。</p>
5	04011 042	职岗认识实习（机场运行专业）	<p>①掌握机场和航空公司经营情况、组织管理概况等，包括其体制和管理方法的改革，组织机构的设置以及职责范围等内容。</p> <p>②要求具备对机场运行服务与管理学习的兴趣，能够对对机场运行服务与管理工作岗位群有感性认识。</p>
6	04021 263	民航旅客运输	<p>①掌握民航旅客运价的特点及其计算方法方法；了解客票销售的具体问题；能熟练民航旅客的运送；了解团队业务办理流程；熟悉特殊旅客业务办理。</p> <p>②对旅客进行客票销售、改签，退票等工作；遇到无陪儿童、老人或行动不便的旅客时能够熟知特殊旅客的服务流程；主动服务，提升对旅客的服务意识及服务能力；遇到航班不正常情况时，知晓应如何处理赔偿事务。</p>
7	04021 264	民航货物运输	<p>①掌握民航货运服务岗位的工作流程，单证知识、政策法规知识。</p> <p>②要求具备民航货物收运检查、货物配载、货物装载、目的站货物分拣与交付、处理货物运输不正常等基本技能</p>
8	04041 042	机场运行管理	<p>①本课程基本覆盖了机场运营与管理所涉及的所有内容，使学生能理解并掌握机场的基本概念、基本理论和机场运营的基本过程和方法，了解机场的硬件设施及其功能及客货运运营。</p> <p>②分析机场的组织结构，了解各管理部门的具体职责；简单了解机场的投资、融资管理；掌握机场的成本和收入结构，机场定价策略，以及如何发展商业策略，提高非航空性收入；掌握机场航空性收入的构成；掌握对机场运营业绩的评价方法；掌握机场运营管理工作的特点，并了解国内外目前机场管理的现状；能运用基本理论初步研究机场的运营和管理；进行初步的机场商业策略策划；能够应用合理的评价方法第机场运营业绩进行评价。</p>
9	04021 289	服务心理学	<p>①掌握民航相关岗位的服务规范、情绪与情感、服务心理学等知识。</p> <p>②要求具备正确使用规范岗位服务用语、处理货主特殊的心理需求的能力。</p>
10	04021 235	面试技巧	<p>①完善化妆技巧与整体仪态，熟悉中英文自我介绍，充分了解面试流程及环节，熟悉基本的面试问题。</p>

			<p>②在面试过程中能够流利的用中英文自我介绍；在面试提问环节使回答问题条理清晰；在面试时或在工作当中有良好的仪容仪表及精神状态。</p>
11	04021 207	形体训练	<p>①以健康第一为指导思想，塑造健美形体，增进身心健康；掌握一定的舞蹈理论知识，对舞蹈形体课有正确的认识 and 了解。</p> <p>②学生有形体芭蕾基础及古典韵律基础；能主动展示形体与动作美，在与同伴合作过程中增强团队协作能力。</p>
12	04021 232	民航安全检查	<p>①掌握货运安全检查工作流程、安检人员对证件检查、物品检查、开箱检查等实施规范，安检人员的职业行为规范以及职业道德要义等知识。</p> <p>②要求具备独立进行民航货物运输安全检查的能力。</p>
13	04021 233	危险品运输	<p>①掌握危险品的法规和限制，危险品的识别、分类、包装、仓储和装载，危险品的标记标签，危险品运输相关文件等知识。</p> <p>②要求能够掌握危险品分类、识别、进行合理包装和标记，能够进行危险品的应急处理。</p>
14	04021 229	管理学基础	<p>①掌握管理的重要性和普遍性、管理的基本原理与方法、计划与组织、领导与激励、沟通与控制、管理创新等知识</p> <p>②要求具备基础管理的能力，并能够运用管理五大职能进行案例分析。</p>
15	04021 222	机场应急救援	<p>①掌握民用运输机场应急救援计划、应急救援的组织结构与运行机制、航空器应急救援、消防救援、医疗救护及医学紧急事件、残损航空器搬移、危险品事件应急救援、对非法干扰行为的应急管理、自然灾害的应急救援、航空器事故水上救援、应急救援的现场指挥与管理、新闻媒介与信息的管理、应急救援培训与演练。</p> <p>②要求认识和理解机场应急救援工作的基本问题，了解这些问题需要开展的各项工作、理解并掌握机场应急救援的基本原理与方法，掌握航空器紧急事件和非航空器紧急事件的基本内涵、要求及科学有效实现的方法、运用所学知识进行具体的案例分析、通过机场应急救援知识的学习而真正学会并能够用自己的头脑来思考机场应急救援理论与实践问题。</p>
16	04021 284	茶文化与茶艺	<p>①掌握茶文化历史、茶叶分类与鉴别方法、冲泡方法，茶艺的工艺流程、茶事服务技巧等知识。</p> <p>②要求具备正确辨别及鉴赏茶叶的类别、正确冲泡六大基本茶类、茶艺表演操作、对客茶事服务的能力。</p>
17	04021 204	医疗常识与急救	<p>①掌握急救医学常识、外伤包扎处理方法、冷静处理常见的紧急医疗事件的方法等知识。</p> <p>②要求具备正确使用常用急救药物、正确运用急救常用技术的能力。</p>

18	04021 286	创意手 作	①掌握运用纸、线、特殊材质加工造型方法的知识。 ②要求具备创作节日贺卡、花艺、杯垫、风铃、灯罩等作品的的能力。
19	04021 285	调酒技 艺	①掌握酒水创新设计的要求、酒水配置或调制技术、认识鸡尾酒、调制载杯及工具、六大基酒、鸡尾酒调制等内容。 ②要求具备正确储存酒水、独立调制鸡尾酒的能力。
20	04021 287	咖啡调 制	①掌握咖啡的起源与传播、咖啡豆基础知识、咖啡豆烘焙与研磨、咖啡品鉴、萃取与规则，以及单品咖啡的制作方法、咖啡饮用礼仪等知识。 ②要求具备进行咖啡饮品调制的能力（例如：如手冲壶、法压壶、爱乐压、摩卡壶等）

七、教学进程总体安排

(一)课程进程表

重庆航天职业技术学院普通高等职业教育

		2022级 机场运行服务与管理 专业教学计划进程表										2022.07								
课程类别	课程序号	课程代码	课程名称	计划内学时数						考核方式		开课学期与学时						系部		
				性质	学分	总学时数	理论教学	课内实践	实习实训	考试	考查	一	二	三	四	五	六			
公共基础课	1	11030002	思想道德与法治	B	3	54	54					1	54							马克思主义学院
	2	11030010	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3	48	36	12				2	48							马克思主义学院
	3	11020010	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	2	32	24	8				2	32							马克思主义学院
	4	00021087	大学生心理健康教育	B	2	32	32				1	32								学生处
	5	00001079	军事理论	B	2	36	36					1	36							武装部
	6	00021080	军事技能	B	2	36				2w		1	36							武装部
	7	00021078	大学生安全教育	B	2	32	32					1	32							武装部
	8	11040001	形势与政策	B	1	40	40					5	8	8	8	8	8			马克思主义学院
	9	00010005	职业发展与就业指导	B	1	18	18					4				18				学生处
	10	00010022	航天精神与航天文化	B	1	16	16					4				16				马克思主义学院
	11	10030006	大学语文与写作	B	3	54	46	8			2		54							基础学科部
	12	10030009	职场通用英语1	B	3	54	36	18			1		54							基础学科部
	13	10050001	职场通用英语2	B	5	74	48	26			2		74							基础学科部
	14	10010001	体育1	B	1	26	4	22				1	26							基础学科部
	15	10010002	体育2	B	1	28	4	24				2	28							基础学科部
	16	10030007	信息技术	B	3	54	24	30			2		54							基础学科部
	17	公共选修课	科学与人文素质模块	X	2	32	32					2-5								教务处
	18		科学与人文素质模块	X	2	32	32					2-5								教务处
	19		创新创业教育模块	X	2	32	32					2-5								教务处
	20	00010025	劳动教育	B	1	16	16					1	16							学生处
小计					42	746	562	148	36			占总学时的： 77.71%								
专业必修课	21	04021265	民航概论	B	2	36	20	16		1		36							航空与旅游管理学院	
	22	04011042	岗位认识实习（机场运行专业）	B	1	30			1W		1	30							航空与旅游管理学院	
	23	04031170	形象设计与化妆技巧	B	2	36	20	16			1	36							航空与旅游管理学院	
	24	04021229	管理学基础	B	2	36	20	16		1		36							航空与旅游管理学院	
	25	04031185	现代服务礼仪	B	3	54	20	34			2		54						航空与旅游管理学院	
	26	04021225	形体训练	B	3	54	10	44			2		54						航空与旅游管理学院	
	27	04041042	★机场运行管理	B	4	72	36	36			3			72					航空与旅游管理学院	
	28	04021217	民用航空法规	B	2	36	30	6			3			36					航空与旅游管理学院	
	29	04011047	民航旅客服务综合培训	B	1	30			1W			3			30				航空与旅游管理学院	
	30	04021261	民航英语1	B	2	54	30	24			3			54					航空与旅游管理学院	
	31	04021263	★民航旅客运输	B	2	36	20	16			3			36					航空与旅游管理学院	
	32	04021288	语言与沟通艺术	B	2	32	10	22				3			32				航空与旅游管理学院	
	33	04021205	面试技巧	B	2	36	10	26				4				36			航空与旅游管理学院	
	34	04021289	服务心理学	B	2	36	20	16				4				36			航空与旅游管理学院	
	35	04021264	民航货物运输	B	2	36	20	16				4				36			航空与旅游管理学院	
	36	04021232	★民航安全检查	B	2	36	20	16				4				36			航空与旅游管理学院	
	37	04021233	危险品运输	B	2	36	10	26				4				36			航空与旅游管理学院	
	38	04021222	★机场应急救援	B	2	36	18	18				4				36			航空与旅游管理学院	
	39	04021204	医疗常识与急救	B	2	36	18	18				4				36			航空与旅游管理学院	
	40	04021221	★航空气象	B	2	36	18	18				4				36			航空与旅游管理学院	
	41	04021262	民航英语2	B	2	36	30	6				4				36			航空与旅游管理学院	
	42	04161015	顶岗实习（机场运行专业）	B	16	480				24W		5					480		航空与旅游管理学院	
	43	04081015	毕业设计（机场运行专业）	B	8	240				8W		6						240	航空与旅游管理学院	
小计					68	1550	380	390	780			占总学时的： 60.92%								
技能素质提升模块（四选二）	44	04021285	调酒技艺	X	2	32	10	22			3			32					航空与旅游管理学院	
		04021284	茶文化茶艺	X	2	32	10	22			3			32					航空与旅游管理学院	
		04021286	创意手作	X	2	32	10	22				4			32				航空与旅游管理学院	
		04021287	咖啡调制	X	2	32	10	22				4			32				航空与旅游管理学院	
	46	04060044	安检技能综合实训模块	X	6	180				6W		5					180		航空与旅游管理学院	
	04060046	高端礼仪培训模块	X	6	180				6W		5					180		航空与旅游管理学院		
	04060045	民航货物运输综合实训模块	X	6	180				6W		5					180		航空与旅游管理学院		
小计					10	244	20	44	180			占总学时的： 11.19%								
素质拓展教育					6							至少取得6学分						学生处		
合计					126	2540	972	572	996		开课门数	13	8	8	12	3	1			
必修学分：108		选修学分：12		素质拓展学分：6				理论学时：实践学时=1180.0/1394.0= 1/1.18												

表三：2022级机场运行服务与管理专业教学计划进程表

(二)分学期时间安排表

表四：分学期教学时间安排

项目 学期	课内教学周					集中实践教学周		入学 教育 毕业 教育	考试周	合计(周)	
	周数	学分	理论教学学时	实践教学学时	周平均学时数	周数	学分			周数	学分
一	14	19	236	86	23	4	5	1	1	20	24
二	19	25	242	188	22.6				1	20	25
三	18	16	168	126	16.3	1	1		1	20	17
四	19	24	240	182	22.2				1	20	24
五	10	6		180	18	24	16			20	22
六						8	8			20	8
素质拓展学分										6	
总计	80	90	886	762							126

注：国防与安全教育(含军训)课程实习实训 2 周每周按 18 学时算，其余集中实践教学周每周按 30 学时算。

(三)专业（技能）课程地图

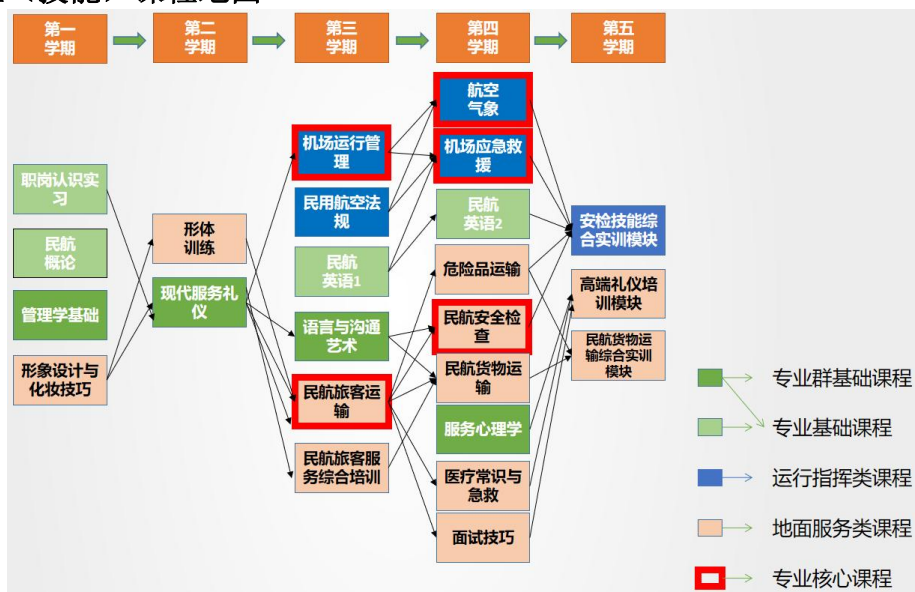


图1

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 专兼职教师数量与结构

专业拥有专兼职教师 18 人，专职教师 13 人，兼职教师 5 人，其中教授 1 人，副教授 4 人，讲师 8 人，硕士 10 人。

专兼职教师数量与结构

教师团队共 18 人，其中专职教师 13 人，兼职教师 5 人，兼职教师比例 28%，师生比 1:10。“双师素质”教师 18 人，双师比 100%。			
职称结构	教授	副教授	讲师
	1 (5.55%)	4 (22.22%)	8 (44.44%)
学历结构	博士	硕士	本科
	0 (0%)	10 (55.55%)	8 (44.44%)

2. 专兼职教师素质能力要求

专兼职教师素质能力要求

教师类型	素质能力要求
专任教师	具备强烈的职业道德素质，具有较强的实际操作能力，工程实践能力，具有一定的科研攻关能力。
兼职教师	具备良好思想政治素质和职业道德，在行业内具有较高的专业素养和技能水平

(二) 教学设施

1. 教室要求

教学要求在理论实践一体化教室（多媒体教室）完成，以实现“教、学、做”合一，要求实验室具备各类移动设备并能安装软件运行环境，提供快速运行软件环境，还要求安装多媒体教学软件，方便下发教学任务和收集学生课堂实践任务。同时，成立学习小组，实践课堂

讨论、时间和课外的拓展学习。

2. 校内实训室基本要求

机场运行综合实训室。

机场运行综合实训室应配备能够满足机场运行指挥实训的软硬件设施设备，如计算机、机场运行模拟训练系统、桌椅、服务器、投影设备等，满足机场运行资源调配、机场现场指挥和航班过站保障的实训要求，配备实践训练计划、训练大纲等教学文件和实训室管理制度等安全运行文件。

3. 校外实训室基本要求

能够提供开展机场运行服务与管理专业相关实习实训活动，实习设施齐备，实训岗位实训指导教师确定，实习管理及实施规章制度齐全。建立与本专业紧密联系的校外实习基地数量或规模，能够满足专业学生校外实习实训需求。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用高等职业院校规划教材中的优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材。

2. 图书文献配备基本要求 图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：机场运行服务与管理政策法规、有关职业标准，有关机场运行服务与管理的实务案例类图书和两种以上机场运行服务与管理专业学术期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 引入“慕课”和“翻转课堂”的教学手段

建成“云端+移动端”课程体系，形成“慕课+翻转课堂”的课程教学模式。翻转课堂的实施使得师生角色互换，教师成为学生学习的指导者与帮助者；使得教学目标更加注重过程、方法以及情感、态度与价值观。翻转课堂更多地采用讨论法与探究法，这些方法针对特定问题，刺激学生思考与交流，使学生获得多元化的思维空间，从而培养其情感、态度与价值观。而慕课实现了包括学习进度管理、在线交流答疑、作业批改等覆盖教学全过程的新型在线教育，教学互动性强，将极大地促进师生间的互动教学以及生生间的互动协同学习。

2. 通过“赛教结合”和“工学结合”的教学方式

职业技能大赛及技能证书开创性地把高校、学生、企业进行充分整合，把企业真实存在的问题作为比赛及证书考取题目，鼓励大学生主动学习，广泛参与和应用方案来解决企业问题。以竞赛及技能证书为契机，有计划、系统地组织学生参赛及参加技能证书的考取，“以证赛促教、以证赛促学、以证赛促训”，带动机场运行服务与管理人才培养“工学结合”教学环节的开展。

3. 推行有效课堂，提高课堂教学质量

制定和完善有效课堂标准，推行专业群各专业核心课程有效课堂试点，并逐步推进专业群其它课程有效课堂认证。有效课堂的实施过程中，课堂设计富于变化，能激发学生的学习兴趣 and 积极性；能关注差异，精心设计师生互动，课堂节奏连贯紧凑，课后教学反思及时有效。

（五）学习评价

1. 考核方式：

理论与实践一体化评价。本专业大部分课程考核采用过程考核和目标考核相结合的评价方法，过程考核主要在教学过程中对学生的学习态度、操作能力、课堂讨论、作业等情况进行的评价；目标考核是在课程结束时,对学生在知识和技能的整体掌握情况的评价。以公平地评价学生学习的效果。也使学生更注重学习过程，提高了学生学习兴趣。

2. 考核比例及要求：

（1）平时成绩占 20%。主要包括对课堂提问、讨论、作业及单项实训等情况进行评价计分；

（2）综合实训占 20%。采用学生自评、学生互评、教师评价方式对学生进行评价，学生提交实训报告，其中包括学生自评成绩、实训小组评定成绩，教师给出综合成绩。

（3）过程化考试成绩占 60%。采用闭卷形式，建试题库，从中抽取，并结合从业资格考试内容进行笔试。

（六）质量管理

教学管理是在主管院长的领导下，实行学院、分院（系）两级负责，学院是教学管理的主体力量，主要通过以下形式进行：

1. 建立教学管理组织协调系统，专业教研室配合教务处、各分院（系）对日常课堂教学及教学建设工作进行管理和监控，及时解决教学中出现的问题。

2. 学院、分院（系）两级督学系统，聘请有丰富教学经验和教学管理经验的老教师与其他教学管理人员组成校院两级科学小组，实现“督教、督学、督管”。

3. 分院（系）同行教师评价系统，由分院（系）进行主讲教师的聘任，教师试讲和教学效果评价工作。

4. 学生信息员系统，聘任学生担任本专业的教学质量监督言息员，及时掌握专业的教学信息，对教学中存在的问题及时向分院（系）、学院进行反馈。

5. 教师—学生双向课堂教学效果反馈系统，每天组织学生填写《课堂教学反馈》小程序，对所有上课教师的教学效果进行反馈。同时，教师每学期应至少填写一次《课堂教学信息卡》，将课堂教学过程出现的问题（如学生的学习效果、学习风气、教学条件、教学设备的使用情况）反馈给学院督导。

6. 网络教务反馈系统，通过网络获取教学信息。

为了达到全面控制教学过程、提高教学质量的目的，进行课堂教学检查时，各类检查人员应填写相应的评估表和反馈表，及时对评估表和反馈表进行统计处理，将结果反馈给教师所在的教研室，并以适当的方式反馈给教师。每学期以分院（系）为单位，综合各种渠道的检查结果和反馈结果，采取先定量后定性的办法，对所有任课教师的教学效果和质量进行评价。评价结果经分院（系）审核后，将结果存入教师教学工作档案，作为教师晋职、评优的重要依据。每学期，学院教务处对教学质量方面存在的共性问题采取简报、总结等形式，对存在的个性问题采取座谈会、个别交流、文字材料等形式，以随时总结经验，改进教学。

九、毕业要求

毕业前至少取得 126 学分。（其中公选课学分不低于 6 学分，第二课堂素质教育学分不低于 6 学分）。且要求：

获得全国英语等级考试三级和大学英语四级考试中至少一项。

获得以下职业技能证书的至少一项：

1. 机场运行指挥员证书；
2. 民航安全检查员证书；
3. 中国民航危险品运输培训合格证；
4. 民航旅客地面服务职业技能证书。

十、持续发展建议

1. 专升本

本专业专升本考试科目：大学英语、计算机基础、高等数学

2. 专本衔接

本专业专本衔接的本科专业有：旅游管理、工商管理、人力资源管理。