

2021 级机场运行服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称与代码

(一) 专业名称：机场运行服务与管理

(二) 专业代码：500408

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业 大类（代码）	所属专业类 （代码）	对应行业 （代码）	主要职业类别 （代码）	主要岗位类别 （或技术领域）	职业资格证书或 技能等级证书举例
交通运输大 类（50）	航空运输 类（5004）	航空运输 业（56）	安 检 员 （4-07-05-02）； 机场运行指挥员 （4-02-04-03）； 航空运输地面服 务 员 （4-02-04-02）；	机场安全保障	民航安全检查员证； 中国民航危险品运 输培训合格证；民航 旅客地面服务职业 技能证书。
				机场运行指挥	机场运行指挥员证
				航空运输地面服 务	民航安全检查员证； 中国民航危险品运 输培训合格证；民航 旅客地面服务职业 技能证书。

说明：所属专业大类和所属专业类参考教育部专业目录，对应行业参考国民经济行业分类，主要职业类别参考职业分类大典

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养思想政治、德技并修、德智体美劳全面发展，适应社会以及民航业发展需要，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神等素质，

掌握民航机场运行及管理等方面知识和技术技能，面向航空运输业的机场运行指挥员等职业群，能够从事机场运行指挥员、机场地面服务保障人员、安全保障人员等工作领域的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质。

(1) 具有正确的世界观、人生观、价值观。

(2) 具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

(3) 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业。

(4) 具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，

(5) 具有较强的实践能力，

(6) 具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神。

(7) 具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

(8) 具有良好的身心素质和人文素养。

(9) 具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力。

(10) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识。

(1) 具有高等职业教育必备的基础知识，如社会主义科学体系基础知识、德育与法律基本知识、英语、体育、计算机应用、中华优秀传统文化知识等人文基础知识。

(2) 具有专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

(3) 具备计算机操作应用基础和实用英语等知识；

(4) 具备管理学基础知识；

(5) 具备民航旅客运输和民航货物运输流程；

(6) 具备机场运行、航空器运行的基础理论和基本知识；

(7) 具备机场运行的程序和相关规则；

(8) 具备机场安全管理和机场应急救援的基本知识；

(9) 熟悉国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力。

(1) 具备口语和书面表达能力；

(2) 具有解决实际问题的能力；

- (3) 具有自主学习能力;
- (4) 具有职业规划能力;
- (5) 具有获取新知识与信息搜集能力;
- (6) 具有创新创业能力;
- (7) 具有终身学习的能力。
- (8) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力;
- (9) 能处置航班动态信息和制订航班计划;
- (10) 能安排航班生产保障工作,并能处置航班运行信息;
- (11) 能对机场应急救援现场和信息进行处置;
- (12) 能操作视频监控设备对机坪设施设备进行监控;
- (13) 有敏锐的洞察力和准确的判断力;
- (14) 良好的服务意识和安全意识、查验证件、安全检查、异常处理。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

公共必修课包括思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、职场通用英语、信息技术、高等数学(经济数学)、大学语文与写作、国防与安全教育(含军训)、形势与政策教育、职业发展与就业指导等,公共基础课学时不少于总学时的 25%。

根据教育部关于印发《大中小学劳动教育指导纲要(试行)》的通知(教材〔2020〕4号)、《教育部关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》(教社科〔2018〕1号)、教育部《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》(教社科〔2018〕2号)等文件要求,公共必修课建议开设“思想道德与法治”课,54学时,计3学分;开设“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课,72学时,计4学分;开设“形势与政策”课,每学期不低于8学时,共计1学分。先学习“基础”课,再学习“概论”课,并从思想政治理论课现有学分中划出1个学分,开展思想政治理论课实践教学;开设“劳动教育”课,16学时,计1学分。

公共选修课主要由科学与人文素质模块、创新创业等模块构成,科学与人文素质模块注重课程的基础性、多元性、广博性,从人文社科、自然科学与艺术体育领域中精选课程供学生选修,每门课程32学时,2学分。公共选修课学生选修学分建议不少于6学分。

课程代码	11030002	课程名称	思想道德与法治
1.课程概述			
1-1 课程定位			
《思想道德与法治》课是高等学校思想政治理论课课程体系的重要组成部分,是高等学校学生的一门公共必修课程,是一门用马克思主义理论指导大学生成长成才道			

路的课程。

1-2 课程理念

坚持“以学为本”的教育理念和“以学生为主体”的教学理念；坚持职业能力培养为主线，加强实践能力培养；加强素质教育，强化职业道德。

1-3 课程设计思路

(1) 教学内容和教学方法与手段紧紧围绕有效指导高职学生的个体人生实践来设计。从内容上，教师必须在全面透彻地把握教材内容的同时，深入了解高职生的所思所想，理解学生成长中的困惑和烦恼，懂得学生心灵成长的规律和特点，在理论联系实际的基础上，设计出有理论内涵、有知识含量、有现实指导意义的教学内容，理论讲述内容一定深入浅出，且以实例说明，切忌长篇大论。从方法和手段上，必须从高职生的学习特点，要善于运用启发式教学方法，要有足够的耐心、有饱满的激情、有宽容的心态，课堂上多让学生发言，多采用现代教育手段，用各种方法激发学生的学习动机。

(2) 把理论教学和实践教学有机统一起来。书面化的理论内容尽可能生活化，化为生活化的哲理和生活化的常识，使学生易于理解，也易于化为行动；实践教学不搞形式主义，要树立实践教学无处不在的思想，善于在与学生的交谈中发现启发心灵、促进成长的机会，善于发现学生身边的典型事例，并挖掘事例，充分发挥其教育价值。

(3) 把课堂集体教育与课余个别教育结合起来。充分理解该课程的特殊性，把课堂之外的时间也作为该课程教学活动的一部分。课堂教学要设计好，对课堂之外与学生的个别交流也要精心准备，做学生的知心朋友，与学生进行平等真诚的心灵交流。

(4) 课程考核强调过程性，学生到课情况、参与课堂讨论情况、听课笔记、听课感想等都作为平时成绩，并加大计分权重（80%以上）。期末作业考核（20%）强调两部分内容：基本知识点的考核和运用基本理论分析现实问题能力的考核。本课程共 54 学时。

2.课程目标

从当代大学生面临和关心的实际问题出发，以社会主义核心价值观为统领，以正确的人生观、价值观、道德观和法制观教育为主线，以理想信念教育为核心，以爱国主义教育为重点，紧密联系大学生成长成才过程中的一系列人生课题，通过理论学习和实践体验，培养大学生良好的思想道德素质和法律素质，为逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，打下扎实的思想道德和法律基础。

2-1 知识目标

- (1) 理解中国特色社会主义新时代，时代新人要以民族复兴为己任；
- (2) 理解人生矛盾的构成，认识错误人生观的类型，追求美好人生，实现人生价值；
- (3) 了解理想和信念基本特征及相互关系，懂得人生理想信念对大学生成长成才

的重要意义；

(4) 理解爱国主义的基本内涵；深刻把握中华民族爱国主义的时代要求。中国精神是民族精神与时代精神的统一；

(5) 社会主义核心价值观的基本内容；

(6) 道德的起源、本质、功能、历史，中华民族优良道德传统的主要内容，了解社会公德、职业道德、家庭美德的特点和主要内容；

(7) 把握中国特色社会主义法律体系的意义及内容，掌握法律的基本知识。

2-2 技能目标

(1) 掌握本门课程的学习方法；

(2) 掌握面对和解决人生矛盾的科学方法；

(3) 能够树立崇高的理想信念；

(4) 在实践中把“知”和“行”统一起来，自觉培养民族自尊心和自豪感，维护和推进民族团结和祖国统一，反对“台独”分裂图谋，增强国家安全意识，以振兴中华为己任，努力学习、增长才干、报效祖国；

(5) 学习和践行社会主义核心价值观，提高思想道德素质和法律素质，认识社会主义核心价值观的重要意义；

(6) 对待中华民族优良道德传统的态度。自觉增强公德意识、实践公德规范。理解公共生活中、职业道德、家庭美德中的主要法律规范的基本精神和主要内容，强化法律意识、遵守法律规范；

(7) 具备正确的法律态度，具备科学的法律方法，具备法律的思维。能够了解法律制度遵守法律规范。

2-3 态度目标

(1) 做有理想、有本领、有担当的新时代大学生；

(2) 能够追求有意义的人生价值；

(3) 认识大学生的历史使命，帮助大学生确立马克思主义的科学信仰，坚定建设中国特色社会主义，实现中华民族伟大复兴的共同理想；

(4) 大学生要担当起民族复兴的历史重任，要努力做忠诚的爱国者和勇于创新的实践者，用实际行动展现出中国精神的青春风采；

(5) 做社会主义核心价值观的积极践行者；

(6) 用所知的社会公德规范和公共生活的法律规范要求自己，自觉维护公共生活秩序，做一个现代的文明人，促进社会文明的进步。明确正确对待职业、爱情、婚姻的应有态度，树立正确的恋爱观，为寻找合适的人生伴侣、建立幸福家庭打下良好的人生基础；

(7) 引导大学生领会社会主义法律精神，不断增强维护法律尊严的自觉性和责任感。担负起建设社会主义法治国家的历史重任。

<p>3.课程内容</p> <p>(1) 绪论（4 学时）</p> <p>(2) 第一章：人生的青春之问（8 学时）</p> <p>(3) 第二章：坚定理想信念（6 学时）</p> <p>(4) 第三章：弘扬中国精神（8 学时）</p> <p>(5) 第四章：践行社会主义核心价值观（6 学时）</p> <p>(6) 第五章：明大德守公德严私德（10 学时）</p> <p>(7) 第六章：尊法学法守法用法（10 学时）</p> <p>(8) 期末作业（2 学时）</p>
--

课程代码	11030008	课程名称	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程是为了贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，根据《中共中央宣传部、教育部关于进一步加强和改进高等学校思想政治理论课的意见的实施方案》规定实施的高校思想政治理论课必修课程之一，属于全院三年制高职各专业学生的职业素质课程。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程主要是对高职学生进行建设中国特色社会主义理论与实践的教育，帮助高职学生深刻领会和把握党的执政规律、社会主义建设规律和人类社会发展规律，领会和把握党的各项路线、方针、政策，正确理解毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系之间的关系，深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想是我们党的指导思想与时俱进的最新理论成果，树立建设中国特色社会主义的坚定信念，增强执行党的基本路线的自觉性和坚定性，增强四个自信。使学生掌握当代中国马克思主义基本原理，能够运用当代中国马克思主义基本观点分析学生面临的社会政治问题，并具有一定的政治鉴别能力、判断能力、选择能力。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>(1) 课程总体设计原则：突出本课程的政治理论教育功能，不仅帮助学生把握基本原理，坚定理想信念，更要坚持理论联系实际，贴近实际，贴近生活，贴近学生，努力做到以理服人，充分发挥真理的力量，培养学生科学地认识和分析复杂的社会现象的能力。总体上把课程设计分为课堂教学和实践教学两大模块。</p> <p>(2) 课程设置依据：本课程是中宣部、教育部思想政治理论课课程设置中的一门重要课程。是根据新时期社会发展需要，体现我国高等教育本质特征，旨在对大学生进行马克思主义中国化理论教育的一门重要的必修课程。</p>			

(3) 本课程设计的理念：从高职学生的特点和高职人才培养目标出发，将教学从单纯注重知识的传授转向重视对学生认知、情感和能力的培养上，将学生对待思想政治课的态度由“要我学”转变为“我要学”，将思想政治教育从知行分离转向知行合一，学以致用，努力突出思想性、实践性和高职性的特点。

(4) 课程内容设计：本课程实行“专题授课+实践教学”的教学模式，将课本 14 章内容整合为 4 个模块，理论专题和实践教学紧密结合。课堂教学的改革，突出课堂实践教学环节，根据专题需要实行案例分析、专题讨论、观看视频、主题演讲、学生制作 PPT 主讲等多种教学方法提高学生积极性；增加“新闻三分钟”教学环节，课堂专题教学与时政知识相结合；课堂教学与课外读书相结合，特别重点强调增加“红色经典”阅读；课堂专题教学与课后服务相结合。社会实践教学改革，建立实践教学基地，参观考察，网络实践及课后社会调查等方式。最终目标提高学生运用马克思主义的思维观点分析问题解决问题，提高大学生自身的道德修养、职业关键能力等综合素质，实现大学生的全面发展。本课程理论课时为 54 学时，实践课时 18 学时，共 72 学时。

2.课程目标

在分析马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程基础上，全面阐述马克思主义中国化理论成果的科学内涵、科学体系、历史地位、指导意义，重点是习近平新时代中国特色社会主义思想理论体系，突出当代中国党的基本理论、基本路线、基本纲领和重大战略决策。

2-1 知识目标

- (1) 了解毛泽东思想形成和发展的时代背景和实践基础。
- (2) 简要了解毛泽东思想的主要内容和活的灵魂。
- (3) 能科学评价毛泽东。
- (4) 掌握近代中国的基本国情以及新民主主义革命的理论。
- (5) 理解并掌握中国革命必须走农村包围城市、武装夺取政权的革命道路。统一战线、武装斗争、党的建设是新民主主义革命的三大法宝，是新民主主义革命胜利的基本经验。
- (6) 掌握从新民主主义到社会主义这样一个社会转变历史意义；认识社会主义改造的历史经验；社会主义制度在中国的确立的伟大意义。
- (7) 社会主义建设道路初步探索的意义和经验教训。
- (8) 简要了解邓小平同志的一生。
- (9) 理解社会主义的本质，了解社会主义初级阶段的基本含义、历史地位、基本特征和基本任务。
- (10) 了解“三个代表”重要思想的形成、核心观点和主要内容，理解“三个代表”重要思想的历史地位。
- (11) 了解科学发展观提出的历史背景，理解科学发展观的内涵及主要内容。

(12) 了解党的十八大以来五年取得的历史性成就和发生的历史性变革,把握新时代的思想内涵、时代意义和历史使命,把握我国社会主要矛盾转化的“变”与“不变”。

(13) 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想内涵和基本方略。

(14) 了解中华民族近代以来最伟大的梦想是实现中华民族的伟大复兴;理解中国梦的科学内涵、实现中国梦的永恒基石和实现中国梦的坚强核心;掌握新时代建设中国特色社会主义“两步走”的战略安排。

(15) 把握创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念;了解深化供给侧结构性改革的必要性和任务。

(16) 坚持中国特色社会主义政治发展道路、健全人民当家作主制度体系、巩固和发展爱国统一战线,了解“和平统一、一国两制”构想的形成确立过程、基本内容和重要意义。

(17) 了解牢牢掌握意识形态工作领导权的重要性、方法和途径,知道建设社会主义核心价值观体系的内容,对文化强国、文化自信等关键词的掌握。

(18) 了解提高保障和改善民生水平,掌握加强和创新社会治理,知道坚持总体国家安全观。

(19) 掌握建设社会主义生态文明的总体要求。

(20) 理解全面建成小康社会的内涵、目标要求。

(21) 知道全面深化改革的总目标,理解全面深化改革的必要性,体会出坚持改革的方向的重要性,理解如何正确处理全面深化改革的重大关系。

(22) 了解全面依法治国方略的形成和发展;把握中国特色社会主义法治道路的核心要义和本质特征;明确中国特色社会主义法治道路的基本原则;掌握新时代深化依法治国实践的重点任务。

(23) 让学生理解和认识到坚持党要管党、从严治党,是我们党的一个重要经验。全面从严治党作为四个全面战略布局的基本内容,全面和从的含义的理解和把握。理解组织、纪律和作风建设三者之间的关系。认识加强廉政建设和反腐败斗争的必要性和艰巨性。

(24) 明确习近平强军思想的重要意义;了解习近平强军思想的主要内容;理解推进强军事业必须毫不动摇坚持党对军队的绝对领导,坚持政治建军、改革强军、科技兴军、依法治军,构建中国特色军事力量体系。

(25) 了解新中国成立以来中国的对外政策演变;掌握中国共产党外交工作的基本原则和方针政策;明确中国坚持独立自主和平的外交政策,致力于推动建立新型国际关系,推进“一带一路”建设;了解构建人类命运共同体思想的内涵,以及我国呼吁世界各国携手合作,共商共建人类命运共同体。

(26) 理解坚持党对一切工作的领导。

(27) 期末测试

(28) 理解中国、美国等国家日益成为世界强国的历程和原因,从政治、经济、

思想、宗教、艺术、军事、外交等多个角度来分析大国的兴衰得失。

(29) 理解党的诞生史，领会共产党人的为民初心；了解党的奋斗史，坚定共产党人的奋斗信心。让学生明确在无产阶级日益壮大和俄国十月革命给中国送来了马列主义的背景下，中国共产党应运而生，肩负起了历史的重任。为了千千万万中国人民的解放和幸福，中国共产党诞生了，这是共产党人的为民初心。

(30) 理解重庆三峡文化的历史文化背景、三峡文化的分类，以及了解三峡文化的民俗文化。

(31) 掌握巴渝文化的历史渊源和文化特色；了解中国抗日战争和世界反法西斯的战争中，重庆这座城市和重庆人民为人类和平进步事业所作出的贡献与牺牲。

(32) 掌握重庆谈判暨《双十协定》的背景。

(33) 理解红岩精神的内涵，红岩精神的历史地位和现实意义。

(34) 了解改革开放前自己家乡生活水平低下的根本原因。

(35) 了解农村实行家庭联产承包责任制和城市的国有企业改革，以及家乡对外开放格局的形成。

(36) 了解调查报告的相关知识，学习整体阅读调查报告的方法。

2-2 技能目标

(1) 着眼于马克思主义中国化理论的运用，着眼于对实际问题的理论思考，着眼于新的实践和新的的发展，从而以新的独创性的理论丰富和发展马克思主义。

(2) 能运用毛泽东思想的活的灵魂去分析和解决实际问题，对现实社会中问题的理论思考。

(3) 能正确运用辩证唯物主义的观点和唯物辩证法分析和评价毛泽东和毛泽东思想。

(4) 使高职学生学会从历史中找寻理论的依据，加深对新民主主义革命的理解。

(5) 能够将历史与当下生活联系起来思考，形成历史思维，明白时代转向与党的方针政策的是紧密相联系的。

(6) 能够辩证看待党对在中国如何建设社会主义的问题进行了艰辛的探索，既取得了许多重要理论成果和巨大成就，又经历了严重曲折。既具有重要意义，又留下深刻的经验教训。

(7) 能够辩证看待党对在中国如何建设社会主义的问题进行了艰辛的探索，既取得了许多重要理论成果和巨大成就，又经历了严重曲折。既具有重要意义，又留下深刻的经验教训。

(8) 能运用邓小平理论去分析和解决实际问题，对现实社会中问题的理论思考。

(9) 能正确分析“什么是社会主义，怎样建设社会主义”这一社会主义本质，“贫穷不是社会主义”，使“改革”与“社会主义本质”密切地联系起来。

(10) 能运用“三个代表”重要思想的活的灵魂去分析和解决实际问题，对现实社会中问题的理论思考。

- (11) 把握科学发展观的精神实质及历史地位。
- (12) 能运用习近平中国特色社会主义思想去分析问题。
- (13) 能运用习近平新时代中国特色社会主义思想去解决实际问题，对现实社会中问题的理论思考。
- (14) 掌握“两步走”的战略安排，更好地为实现我国社会主义的战略目标献出自己的一份力。
- (15) 了解我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。
- (16) 培养大学生运用马克思主义立场、观点、方法分析政治现象的能力；培养自主学习和合作学习的能力。通过学习“一国两制”科学构想在香港、澳门的成功实践及其对解决台湾问题的重大推动作用；认识解决台湾问题、实现祖国完全统一的极端重要性，认清“和平统一、一国两制”构想在新形势下的坚持和发展。
- (17) 培养大学生对中国文化的加深认识，主动认识和保护本国文化。
- (18) 能够客观看待社会中不和谐现象，理性分析社会矛盾；能够自觉加强个人的综合素养，增强和谐相处的能力。
- (19) 使高职学生会联系实践，加深对生态文明建设的理解。
- (20) 培养学生用辩证唯物史观正确分析四个全面之间的关系。
- (21) 学生能逐步培养分析归纳能力。理解必须新的历史起点上全面深化改革。全面深化改革必须坚持正确方向，正确处理若干重大关系。
- (22) 能逐步培养学生法治思维的能力和辩证思维能力，能正确看待我国法治化实践建设的重点任务。
- (23) 帮助高职大学生积极向家人及朋友宣传党的政策，积极向党组织靠拢。
- (24) 培养学生用唯物历史观看待我国国防和军队现代化的发展之路。
- (25) 能逐步培养用辩证思维和开放的眼界看世界的的能力。
- (26) 能从历史的角度得出中国共产党的领导地位是历史和人民的选择。分析出党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，党的领导是中国特色社会主义制度的最大优势。
- (27) 期末测试
- (28) 能分析出中国从自身发复兴和崛起的原因，并能从其他大国的兴衰历程中得到有益的借鉴。
- (29) 能够分析出中国共产党的革命胜利，并使中国不断成为国际强国的根本原因是什么，使学生能够简单介绍出中国共产党的发展历程。
- (30) 能介绍重庆三峡文化产生的历史背景，介绍出三峡文化的分类。
- (31) 能区分巴渝文化和三峡文化的区别，能介绍出巴渝文化的特色；能介绍出重庆抗战文化的背景。

(32) 能介绍在抗日战争时期和解放战争初期，以周恩来、董必武等为代表的中共中央南方局，领导南方国民党统治区广大共产党人和党外仁人志士，在争取民族解放和人民民主的斗争实践中，培育和形成了伟大的红岩精神。

(33) 能以红岩精神指引自身为实现祖国社会主义现代化而奋斗发挥积极性和创造性，同时也为改革开放顺利进行保驾护航，避免出现或减少发生损害国家和民族利益、形象的行为乃至丧失人格、国格的现象。

(34) 能分析出我国要进行改革开放的根本原因。

(35) 能列举改革开放以来我国综合国力提升与国际影响力扩大的重要事实。

(36) 能掌握撰写调查报告的方法。能分析出改革开放以来学生家乡产生巨大变化的原因和中国共产党的初心和使命。

2-3 态度目标

(1) 掌握并运用马克思主义中国化理论的立场、观点和方法，使之成为自己今天和今后学习、工作乃至生活的向导。

(2) 掌握并运用毛泽东思想的立场、观点和方法，使之成为学习、工作乃至生活的向导。

(3) 能认识到毛泽东追求和倡导的中华民族重新自立于世界民族之林的远大理想，实事求是的思想路线，全心全意为人民服务的宗旨，自力更生、艰苦奋斗的革命精神等等，依然是中国人民不断奋进的强大精神动力，将长期激励和指导我们前进。

(4) 使高职学生懂得中国革命胜利的果实来之不易，珍惜今天的幸福生活。

(5) 使高职学生能选择正确的人生道路，少走弯路、邪路，实现一个无悔的人生。

(6) 中华人民共和国的成立和社会主义基本制度的确立，是一次划时代的历史巨变，也是世界社会主义发展史上又一个历史性的伟大胜利，学生认清中国的发展不容易的，同时学会认清自己在当前时代的地位，以及即将承担的社会责任。

(7) 学生认清中国的发展不容易的，同时学会认清自己在当前时代的地位，以及即将承担的社会责任。

(8) 掌握并运用邓小平理论的立场、观点和方法，使之成为学习、工作乃至生活的向导。

(9) 坚持邓小平理论，改革沿着合乎社会主义本质要求的方向发展。坚持科教兴国和人才强国的战略。

(10) 增强学生热爱社会主义祖国，热爱中国共产党的情感，增强使命感和责任感。

(11) 深入学习实践科学发展观不仅是每个党员干部在工作中要遵循的具体要求，更是当代青年武装头脑、提升个人整体素质、实现个人奋斗目标的思想法宝。

(12) 掌握并运用习近平中国特色社会主义思想的立场、观点和方法，使之成为学习、工作乃至生活的向导。

(13) 高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，是全党全国人民为实

现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南。

(14) 培养把个人梦想融入奋力实现中国梦的伟大事业之中、奋力实现中国梦的民族情感。

(15) 贯彻落实五大发展理念，深化供给侧结构性改革，增强中国制造 2025 的信心。

(16) 认同我国的政治制度是符合中国国情的好制度，坚定热爱社会主义政治制度的信念，增强维护我国各项政治制度的责任感和使命感，通过学习我们党关于实现祖国统一的基本立场、战略策略和方针政策，使学生对党和国家捍卫祖国统一，顺利解决台湾问题充满决心和信心。

(17) 认识本国文化是大学学生的必修课，坚定热爱本国文化的信念，坚定文化自信，建设社会主义文化强国的责任感和使命感。

(18) 让学生坚持国家利益至上，坚持总体国家安全观，统筹发展和安全，增强忧患意识，做到居安思危，自觉维护国家安全。

(19) 使高职学生自觉爱护环境卫生，做到垃圾分类处理，建设美丽中国。

(20) 让学生明白 2020 年全面建成小康社会的奋斗目标。标志着我们跨过了实现现代化建设第三步战略目标必经的承上启下的重要发展阶段。我们已经进入全面建成小康社会决胜阶段，到了一鼓作气向终点线冲刺的历史时刻。要增强下大气力破解制约如期全面建成小康社会的重点难点问题的信心和勇气。

(21) 让学生从情感上理解和支持改革开放这项基本国策。将改革进行到底。

(22) 将“活”的法律移植到课堂之内，从而将法律变为生活的一部分，潜移默化之中提高大学生法律素养，坚持全面依法治国。

(23) 帮助学生认识廉政建设和反腐败斗争，坚持“老虎”、“苍蝇”一起打，坚决把党风廉政建设和反腐败斗争进行到底，营造风清气正的社会环境。

(24) 让学生明白推进强军事业必须毫不动摇坚持党对军队的绝对领导，坚持政治建军、改革强军、科技兴军、依法治军，对构建中国特色军事力量体系的重要性，增强建设世界一流军队的信心。

(25) 让学生明白面对全球性挑战，中国作为一个大国，有大国态度和大国责任，世界各国需要以负责任的精神同舟共济、协调行动，共同维护和促进世界和平与发展。

(26) 让学生明白实现中华民族伟大复兴是近代以来中华民族最伟大的梦想。实现伟大梦想，必须进行具有许多新的历史特点的伟大斗争、伟大工程、伟大事业。要实现四个伟大，就要坚持党的领导。

(27) 期末测试

(28) 让学生学会正视历史，以史为鉴，也要学会直面失败，勇于战胜挫折。

(29) 要让学生在党史中学习，将党的诞生史学深，将党的成长史学透，将党

的英雄史学活，从而使学生努力做一个有信仰与情怀、责任与担当、气质与情怀的合格大学生。

(30) 能够唤起学生对三峡文化的文化自觉和文化自信，传承和发扬三峡文化。

(31) 能够让学生继承和发扬巴渝文化，同时保护巴渝文化；能够让学生永远铭记着山城重庆在神圣的全民抗日战争中，作为全国政治文化中心—重庆所发挥的特殊作用。

(32) 能够让学生明白我们今天之所以有如此幸福的生活来源于革命先辈们的英勇抗争，我们要好好珍惜今天的幸福生活。

(33) 能够让学生发扬救亡图存的爱国精神、不畏艰险的奋斗精神、同舟共济的团结精神、勇于牺牲的奉献精神、坚定的共产主义理想、信念和执着的追求、高尚的共产主义品德情操、艰苦奋斗吃苦耐劳的革命乐观主义的精神、出污泥而不染的崇高的人格。

(34) 通过对改革开放前家乡收入水平、衣食住行、医疗保障、文化教育、通讯手段等方面的调查让学生认识到中国的发展唯有共产党的领导，人民的生活水平质量才能提升。

(35) 通过对改革开放前后家乡变化的调查，使学生认识到改革开放是我国社会主义事业繁荣昌盛的强国之路，并逐步确立为祖国社会主义现代化建设作贡献的人生理想。

(36) 能够认识习近平新时代中国特色社会主义思想是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，形成对中国特色社会主义的系统认识，提升民族自尊心与自豪感，体悟家国情怀。

3.课程内容

- (1) 毛泽东思想（第一章-第四章）（14 学时）
- (2) 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观（第五章-第七章）（8 学时）
- (3) 习近平新时代中国特色社会主义思想（第八章-第十四章）（30 学时）
- (4) 期末测试（各班期末复习）（2 学时）
- (5) 实践活动（18 学时）

课程代码	00010022	课程名称	航天精神与航天文化
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>《航天精神与航天文化》课是一门具有学院特色，理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门学院特色思想理论课，是帮助我院学生了解 50 多年来，中国航天事业从无到有、从小到大、从弱到强，走出了一条具有鲜明中国特色的发展道路。伴随着航天事业的发展，在出成果、出人才的同时，培育形成的航天传统精神、“两弹一星”精神和载人航天精神。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>习近平总书记曾经指出，发展航天事业，建设航天强国，是我们不懈追求的航天梦。总书记的指示为新时期我国的航天事业的发展，提出了期望，指明了方向，规划了蓝图，成为全体航天人共同的目标追求和行动指南。中国梦是中国的民族凝聚力和民族自信心极大增强之梦，航天梦也是中国梦的一部分，航天梦成为中国梦的助推器，中国航天人一直在朝着这个梦想努力。作为中国航天人，作为航天的学子，需要及时、准确、深入地推动“航天”进教材进课堂进学生头脑，宣传党中央大政方针，牢固树立“四个意识”，坚定的“四个自信”，培养担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>(1) 坚定正确的政治方向，始终与党中央保持一致。在教学过程中，针对学生关注的热点问题和思想特点，帮助学生认清国内外形势，结合航天精神的讲解，教育和引导学生全面准确地理解党的路线、方针和政策，坚定在中国共产党的领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，积极投身改革开放和现代化建设的伟大事业。</p> <p>(2) 发挥课内课外两个教育途径。课堂教学以专题化讲座形式开展，围绕在航天精神的引领下，当下国内政治、经济、文化、生态、外交等走向及国际形势展开，关注学生应该认识并能够理解的社会热点问题；同时引导学生课外自主思考体会，分析当下热点难点问题，培养学生分析解决问题的思维习惯。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>本课程主要是帮助学生全面正确地了解航天文化，学习航天精神，特别是在全局局势日新月异变化的时刻，认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。</p>			

2-1 知识目标

- (1) 从整体上了解老一辈航天人和现在的航天人。
- (2) 深入了解在社会主义建设时期我国航天事业是如何起步的；了解中国航天之父-钱学森；在‘三五’计划时期，三线建设的背景以及背后的航天文化。
- (3) 简单的了解我国第一颗人造卫星、“神州”系列、嫦娥系列。
- (4) 通过了解我国航天发展史来了解背后的航天精神与蕴含的航天文化。
- (5) 分析中国航天精神背后的哲学思想。
- (6) 结合当前世界航天的发展情况，了解中国航天的未来发展。

2-2 技能目标

- (1) 从老一辈航天人身上学会艰苦奋斗的精神，来应对当前的各种挫折。
- (2) 掌握在社会主义建设时期中国的航天历史。
- (3) 从整体上掌握中国的航天史。
- (4) 汲取航天精神与航天文化带给我们的正能量。
- (5) 学会运用航天精神背后的哲学思想来应对学习生活中的各种挑战。
- (6) 怀揣希望，做新时代的奋斗者。

2-3 态度目标

- (1) 做有理想、有本领、有担当的新时代大学生。
- (2) 能够追求有意义的人生价值。
- (3) 激发学生爱国情怀。
- (4) 学习航天三大精神
- (5) 学会运用哲学思维处理学习、生活中遇到的各种矛盾。
- (6) 担当起民族复兴的历史重任，努力做忠诚的爱国者和勇于创新的实践者，用实际行动展现出中国精神的青春风采。

3.课程内容

- (1) 筌路蓝缕、自力更生（4 学时）
- (2) 万象星辰、今夕何年（4 学时）
- (3) 星汉灿烂，若出其里（2 学时）
- (4) 新章伊始，华丽再续（4 学时）
- (5) 期末考试（2 学时）

课程代码	10030009	课程名称	职场通用英语 1
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>职场通用英语课程是非英语专业开设的一门公共必修课程。本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。</p> <p>前导课程《高中英语》为学习本课程打下语言基础；后续课程《行业英语》为相关专业课程的学习与训练提供语言工具服务。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程以“工学结合、能力为本”的教育理念为设计指导思想，注重学生实际应用英语的能力的培养，突出教学内容与教学过程的职业性与实用性，提高学生的英语交际能力与综合职业素质。</p> <p>1-3 课程思路</p> <p>职场通用英语课程以训练学生基本的英语听、说、读、写、译等应用能力为目标，培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力，使他们能在日常活动和与未来职业相关的业务活动中进行一般的口头和书面交流；同时掌握有效的学习方法，增强自主学习能力，提高综合文化素养；为他们提升就业竞争力及今后的可持续发展打下良好的基础。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>本课程通过职场通用英语的学习，能掌握英语语言和文化知识，习得英语词汇、语法规则，训练英语听、说、读、写、译的技能，培养文化意识和未来职业素养。</p> <p>2-1 知识目标</p> <p>(1) 掌握 3000 个英语单词（含在中学阶段已经掌握的词汇）以及由这些词构成的常用词组，对参考词汇表中列出的 2500 个核心词汇能在口头和书面表达时加以运用。另需掌握 500 个左右与行业相关的常见英语词汇。</p> <p>(2) 掌握基本的英语语法，并能在日常交际中正确地运用。</p> <p>(3) 能基本听懂日常生活用语和与未来职业相关的简单对话。</p> <p>(4) 能就日常话题和未来职业相关的话题进行简单的交流。</p> <p>(5) 能基本读懂一般题材和与未来职业相关的英文资料，理解基本正确。</p> <p>(6) 能就一般性话题写命题作文，能填写和模拟套写与未来职业相关的简短英语应用文，如表格、简历、通知、信函等。语句基本正确，表达清楚，格式恰当。</p> <p>(7) 能借助词典将一般性题材的文字材料和与未来职业相关的一般性业务材料译成汉语。理解基本正确，译文达意，格式恰当。</p>			

2-2 技能目标

- (1) 提高英语交际能力
- (2) 通过阅读，获取、加工信息能力
- (3) 提高书面表达能力（写作、翻译）

2-3 态度目标

- (1) 培养学生热爱学习，勤于思考，做事认真的良好作风。
- (2) 培养学生的团队协作及沟通能力。
- (3) 培养学生的创新能力
- (4) 培养学生的自学能力。

3.课程内容

- (1) A New Life, A New Beginning
- (2) Well Begun, Half Done
- (3) A Short Class, A Profound Impact
- (4) Delicious Food, Tasteful Experience
- (5) model test 1, 2, 3

课程代码	10050001	课程名称	职场通用英语 2
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>职场通用英语课程是非英语专业开设的一门公共必修课程。本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。</p> <p>先导课程《高中英语》为学习本课程打下语言基础；后续课程《行业英语》为相关专业课程的学习与训练提供语言工具服务。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程以“工学结合、能力为本”的教育理念为设计指导思想，注重学生实际应用英语的能力的培养，突出教学内容与教学过程的职业性与实用性，提高学生的英语交际能力与综合职业素质。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>职场通用英语课程以训练学生基本的英语听、说、读、写、译等应用能力为目标，培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力，使他们能在日常活动和与未来职业相关的业务活动中进行一般的口头和书面交流；同时掌握有效的学习方法，增强自主</p>			

学习能力，提高综合文化素养；为他们提升就业竞争力及今后的可持续发展打下良好的基础。

2.课程目标

本课程通过职场通用英语的学习，能掌握英语语言和文化知识，习得英语词汇、语法规则，训练英语听、说、读、写、译的技能，培养文化意识和未来职业素养。

2-1 知识目标

(1) 掌握 3000 个英语单词（含在中学阶段已经掌握的词汇）以及由这些词构成的常用词组，对参考词汇表中列出的 2500 个核心词汇能在口头和书面表达时加以运用。另需掌握 500 个左右与行业相关的常见英语词汇。

(2) 掌握基本的英语语法，并能在日常交际中正确地运用。

(3) 能基本听懂日常生活用语和与未来职业相关的简单对话。

(4) 能就日常话题和未来职业相关的话题进行简单的交流。

(5) 能基本读懂一般题材和与未来职业相关的英文资料，理解基本正确。

(6) 能就一般性话题写命题作文，能填写和模拟套写与未来职业相关的简短英语应用文，如表格、简历、通知、信函等。语句基本正确，表达清楚，格式恰当。

(7) 能借助词典将一般性题材的文字材料和与未来职业相关的一般性业务材料译成汉语。理解基本正确，译文达意，格式恰当。

2-2 技能目标

(1) 提高英语交际能力

(2) 通过阅读，获取、加工信息能力

(3) 提高书面表达能力（写作、翻译）

2-3 态度目标

(1) 培养学生热爱学习，勤于思考，做事认真的良好作风。

(2) 培养学生的团队协作及沟通能力。

(3) 培养学生的创新能力

(4) 培养学生的自学能力。

3.课程内容

(1) New Semester, Future Dreams

(2) Precious Friendship, Priceless Fortune

(3) Extraordinary Work, Significant Commitment

(4) Colorful World, Fascinating Journey

(5) model test 1, 2, 3

课程代码	10030003	课程名称	高等数学 1
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>高等数学作为一个公共基础课，通过一学期的学习，要为学生树立为专业服务的思想，培养三方面的能力：</p> <p>(1) 用数学思想、概念、方法消化吸收工程概念的能力；</p> <p>(2) 将实际问题转化为数学模型的能力；</p> <p>(3) 求解数学模型的能力。</p> <p>最终培养适应时代要求，具有创新能力的职业性技术人才。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>基础性：《高等数学》是高等职业教育学生必修的一门公共基础课程，是为培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的目标服务的。</p> <p>工具性：《高等数学》以培养学生实际应用数学知识的能力为目标，培养适应时代要求，具有创新能力的职业性技术人才，使学生具备运用数学思想、概念、方法消化吸收工程概念的能力。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>(1) 优化课程结构，适应高等职业教育人才培养模式；</p> <p>(2) 以能力培养为切入点，充分体现课程的基础性、应用性和发展性；</p> <p>(3) 以学生为中心，充分发挥学生的学习能动性；</p> <p>(4) 加强计算机与数学教学的整合，促进教学改革，提升教学质量；</p> <p>(5) 构建本课程新的评价体系，考察学生的“输出”能力。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>用数学思想、概念、方法消化吸收工程概念的能力；将实际问题转化为数学模型的能力； 求解数学模型的能力。</p> <p>2-1 知识目标</p> <p>(1) 了解函数的概念、性质；掌握复合函数的复合与分解法则；</p> <p>(2) 理解极限的概念，掌握极限的运算法则，能够熟练计算一般函数的极限；了解无穷大量、无穷小量；</p> <p>(3) 理解函数连续的概念，掌握函数连续的判定定理；</p> <p>(4) 理解导数的概念，掌握导数的运算法则，能够熟练计算一般函数的导数</p> <p>(5) 理解微分的概念，掌握微分的运算法则，能够熟练计算一般函数的微分</p> <p>(6) 知道洛必达法则，并求解函数极限；运用微分的思想求函数的极值和最值，</p>			

并求实际问题；

(7) 理解不定积分的概念，掌握不定积分的运算法则，能够熟练计算一般函数的不定积分；

(8) 理解定积分的概念，掌握定积分的运算法则，能够熟练计算一般函数的定积分；

(9) 掌握求解平面图形的面积和旋转体的体积。

2-2 技能目标

(1) 通过对本课程的学习，使学生在掌握必要的基础知识的同时，具有一定的数学建模思想，并将这种思想贯穿于整个提出问题分析问题解决问题的过程；

(2) 通过对极限概念的学习，使学生建立无限的思想观，并使学生能用“分割求和取极限”的思想方法求一些诸如无穷数列和、图形面积等问题；

(3) 通过对微分的学习，使学生能够建立实际问题的模型，理解诸如最值方面的问题，并能分析、推证、解释跟最值有关的一些现实现象；

(4) 通过对积分的学习，使学生能够利用“微元法”的思想方法，解决一些诸如求面积、求体积等问题。

2-3 态度目标

(1) 具有高尚的科学观，实事求是，尊重客观规律，反对迷信邪教；

(2) 有较强的求知欲，逐步进步，崇尚科学思维，有较强的毅力，不怕困难，有信心战胜它；

(3) 培养学生严以律己、知难而进的意志和毅力；

(4) 培养学生的自学能力和自我发展能力；

(5) 培养学生的团队合作能力；

(6) 培养学生的严谨的工作作风；

(7) 培养学生良好的职业品质。

3.课程内容

(1) 函数（2 学时）

(2) 极限与连续（6 学时）

(3) 导数与微分（10 学时）

(4) 导数的应用（8 学时）

(5) 不定积分（8 学时）

(6) 定积分（10 学时）

(7) 总复习（10 学时）

课程代码	10030007	课程名称	信息技术
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程是一门必修课程，侧重于应用案例及上机实训，强调培养学生以计算机为工具解决实际问题的能力。全书分为基础知识、windows 操作系统应用、office2010 办公系统应用三大模块。本教程为“基础篇”，上课形式主要是在多媒体教室讲解，以案例的方式展开各知识点的教学，使学生更直观接受所学内容。同时让学生充分自己动手，做到“学与练结合”，进而提高学生的学习兴趣，巩固专业思想。通过本课程的教学，不仅让学生掌握了计算机的基础知识，而且初步具有利用计算机分析问题、解决问题的意识与能力，提高大学生的计算机素质，为将来应用计算机知识和技能解决自己专业实际问题打下基础。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>该课程是体现以学生为主体的、以行动为导向，基于工作过程系统化的学习领域课程，在学习过程中，学生首先要获得的是关于职业内容和工作环境的感性认识，进而获得与职业相关的专业知识和技能。强调以学生直接参与项目任务的形式——行动导向，来掌握融合于实践行动中的新知识、新技能，而不是以往那种理论加上机的教学模式，真正落实教、学、做一体化课程的实施，切实提高人才培养质量。对于学习领域课程，按照工作过程对课程内容进行序化，将陈述性知识与过程性知识整合、理论知识学习与实践技能训练整合、专业能力的培养与职业素质培养整合、工作过程与学生认知心理过程整合，通过科学的教学设计，将学习领域细化成具体的学习情境。</p> <p>1-3 课程思路</p> <p>以“学生为主体的、以行动为导向，基于工作过程系统化”的基本理念为依托，以学生的发展为本，进行了本课的教学设计。教学设计的指导思想：《信息技术》是一门必修课程，侧重于应用案例及上机实训，强调培养学生以计算机为工具解决实际问题的能力。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>1) 专业能力目标</p> <p>通过本课程的教学，掌握计算机基础知识，了解微型计算机系统的基本组成；掌握操作系统的基本功能，掌握中文 Windows7 的使用方法；了解常用工具软件的功能和使用方法。掌握 Office 办公软件中 Word、Excel、PowerPoint 等软件的基本概念、性能标准及常规使用方法；掌握计算机网络及因特网（Internet）的初步知识，掌握因特网的简单使用方法；掌握多媒体计算机的初步知识，掌握 Windows 环境的多媒体操作；</p>			

掌握多媒体技术的基本概念和应用。掌握计算机安全知识，掌握计算机病毒的防治常识；了解数据库与程序设计基础。

2) 方法能力目标

通过本课程的学习，本课程是一门必修课程，侧重于应用案例及上机实训，达到培养学生以计算机为工具解决实际问题的能力。

3) 社会能力目标

通过实践环节的参观考察、案例的分析讲解，让学生明白良好的职业道德素质和一丝不苟的敬业精神的重要性，努力培养学生的思想道德素质和业务素质。

2-1 知识目标

- (1) 计算机历史和发展史知识
- (2) 计算机系统组成知识
- (3) 信息的表示知识
- (4) 多媒体技术知识
- (5) WINDOWS 操作系统基础知识
- (6) WINDOWS 操作系统的基本操作知识
- (7) WINDOWS 操作系统的文件管理知识
- (8) WINDOWS 操作系统的高级管理知识
- (9) Word 基础应用知识
- (10) Word 操作中表格应用知识
- (11) Word 综合应用
- (12) Excel 表格输入和生成
- (13) Excel 表格的计算和统计
- (14) Excel 数据管理和分析
- (15) PPT 的基础应用
- (16) PPT 的高级应用
- (17) 网络的基本应用
- (18) 信息安全与法律道德

2-2 技能目标

- (1) 能够了解计算机历史和发展史
- (2) 能够通过网络自己在线配置电脑
- (3) 掌握进制的换算
- (4) 能够安装各种软件
- (5) 了解各种操作系统
- (6) 能够完成简单的 WINDOWS 操作系统的操作

- (7) 合理的管理自己的文件
- (8) 能够使用 word 文档写通知
- (9) 能够使用 word 制作个人简历
- (10) 能够使用 word 编辑总体汇报材料
- (11) 能够使用 word 编辑论文
- (12) 能够使用 Excel 制作班级同学信息表
- (13) 能够使用 Excel 制作班级成绩统计表
- (14) 能够使用 Excel 对班级成绩分析
- (15) 能够用 PPT 制作汇报演示文稿
- (16) 能够完成简单的家庭网络组建和应用
- (17) 能够简单设置个人电脑安全保护

2-3 态度目标

- (1) 体验电脑购买和软件安装的过程
- (2) 养成遇到问题首先自己想办法解决的习惯
- (3) 关注其他同学的任务完成情况
- (4) 和其他同学能够合作完成任务
- (5) 在互联网上分享自己优秀的作品

3.课程内容

- (1) 计算机硬件和软件介绍
- (2) Windows 操作系统介绍
- (3) 思想学习会议通知
- (4) 个人简历制作
- (5) 习总书记系列讲话文稿整理排版
- (6) 个人学习论文排版
- (7) 班级同学个人情况汇总表统计
- (8) 班级学生成绩统计
- (9) 班级成绩分析
- (10) 个人学习汇报 PPT
- (11) 家乡介绍 PPT
- (12) 网络基础知识介绍
- (13) 网络安全和网络道德
- (14) 综合实训

课程代码	10010001	课程名称	体育 1
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>体育与健康课程以教书育人为宗旨，贯彻“健康第一”思想，全面推进素质教育，培养学生“终身体育”意识和科学健身的能力，增强学生身心健康，激发学生积极参与体育活动的兴趣，提高学生体育文化素养，为实现学校教育的整体目标，培养全面发展的创新型高素质人才而发挥体育课程的特殊功能。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>体育与健康课程关注的核心是满足学生的需要和重视学生的情感体验，促进全面发展的社会主义新人的成长。从课程设计到评价的各个环节，始终把学生主动、全面的发展放在中心地位。在注意发挥教学活动中教师主导作用的同时，特别强调学生学习主体地位的体现，以充分发挥学生的学习积极性和学习潜能，提高学生的体育学习能力。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>体育与健康课程设计以下面 4 点为总体思路：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 根据学生全面发展的需求确定课程目标体系和课程内容 (2) 根据学生的身心发展特征划分学习水平 (3) 根据可评价的原则设置可操作和可观测的学习目标 (4) 根据课程学习目标和发展性要求建立多元的学习评价体系 			
<p>2.课程目标</p> <p>通过本课程的学习，学生将提高体能和运动技能水平，加深对体育与健康知识的理解；学会体育学习及其评价，增强体育实践能力和创新能力；形成运动爱好和专长，培养终身体育的意识和习惯；发展良好的心理品质，增强人际交往技能和团队意识；具有健康素养，塑造健康体魄，提高对个人健康和群体健康的社会责任感，逐步形成健康的生活方式和积极进取、充满活力的人生态度。</p> <p>2-1 知识目标</p> <p>加深对体育与健康知识的理解</p> <p>2-2 技能目标</p> <p>形成运动爱好和体育技能专长</p> <p>2-3 态度目标</p> <p>具有健康素养，塑造健康体魄，提高对个人健康和群体健康的社会责任感，逐步形成健康的生活方式和积极进取、充满活力的人生态度</p>			

3.课程内容

- (1) 专项理论
- (2) 项目技能教学（篮球\足球\排球\乒乓球，4 选 1）
- (3) 项目技能教学（篮球\足球\排球\乒乓球，4 选 1）

课程代码	10010002	课程名称	体育 2
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>体育与健康课程以教书育人为宗旨，贯彻“健康第一”思想，全面推进素质教育，培养学生“终身体育”意识和科学健身的能力，增强学生身心健康，激发学生积极参与体育活动的兴趣，提高学生体育文化素养，为实现学校教育的整体目标，培养全面发展的创新型高素质人才而发挥体育课程的特殊功能。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>体育与健康课程关注的核心是满足学生的需要和重视学生的情感体验，促进全面发展的社会主义新人的成长。从课程设计到评价的各个环节，始终把学生主动、全面的发展放在中心地位。在注意发挥教学活动中教师主导作用的同时，特别强调学生学习主体地位的体现，以充分发挥学生的学习积极性和学习潜能，提高学生的体育学习能力。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>体育与健康课程设计以下面 4 点为总体思路：1.根据学生全面发展的需求确定课程目标体系和课程内容，2.根据学生的身心发展特征划分学习水平，3.根据可评价的原则设置可操作和可观测的学习目标，4.根据课程学习目标和发展性要求建立多元的学习评价体系。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>通过本课程的学习，学生将提高体能和运动技能水平，加深对体育与健康知识的理解；学会体育学习及其评价，增强体育实践能力和创新能力；形成运动爱好和专长，培养终身体育的意识和习惯；发展良好的心理品质，增强人际交往技能和团队意识；具有健康素养，塑造健康体魄，提高对个人健康和群体健康的社会责任感，逐步形成健康的生活方式和积极进取、充满活力的人生态度。</p> <p>2-1 知识目标</p> <p>加深对体育与健康知识的理解</p> <p>2-2 技能目标</p> <p>形成运动爱好和体育技能专长</p>			

<p>2-3 态度目标</p> <p>具有健康素养，塑造健康体魄，提高对个人健康和群体健康的社会责任感，逐步形成健康的生活方式和积极进取、充满活力的人生态度</p>
<p>3.课程内容</p> <p>(1) 专项理论</p> <p>(2) 项目技能教学（篮球\足球\排球\乒乓球，4 选 1）</p> <p>(3) 项目技能教学（篮球\足球\排球\乒乓球，4 选 1）</p>

课程代码	00010005	课程名称	职业发展与就业指导
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>《职业发展与就业指导》作为公共必修课，面向全校所有专业大专生开设。既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>通过激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>本课程全程贯通，从新生进校开始，一直到大三第五学期，内容从职业生涯规划开始直至就业指导，每学期按照从学生转化为职业人所需相关知识、能力、素质分学期进行培养，通过课堂讲授、小组讨论、模拟练习，报告、讲座等方式实施。再通过建立网络自主学习平台，引导学生进一步对课堂无法完成的相关知识学习，全面提升学生的就业能力和职业素质。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <p>本课程全程贯通，从新生进校开始，一直到大三第五学期，内容从职业生涯规划开始直至就业指导，每学期按照从学生转化为职业人所需相关知识、能力、素质分学期进行培养，通过课堂讲授、小组讨论、模拟练习，报告、讲座等方式实施。再通过建立网络自主学习平台，引导学生进一步对课堂无法完成的相关知识学习，全面提升学生的就业能力和职业素质。</p> <p>2-2 技能目标</p> <p>通过本课程的教学，学生应当掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，还应该通过课程提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问</p>			

题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

2-3 态度目标

通过本课程的教学，学生应当掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，还应该通过课程提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

3.课程内容

- (1) 职业生涯规划与大学生成才、自我认识与探索
- (2) 职业认知与职业要求
- (3) 职业生涯决策与职业生涯规划管理
- (4) 就业形势、就业政策
- (5) 大学生职业素养训练
- (6) 求职准备及简历制作
- (7) 面试求职技巧及训练
- (8) 创业概述
- (9) 创业实践

课程代码	00021078	课程名称	大学生安全教育
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>遵循习近平总书记所阐述的国家安全观和关于教育的重要论述，全面贯彻党的教育方针，坚持以人为本和人民身体健康和生命安全第一的原则，围绕立德树人根本任务，着眼培育践行社会主义核心价值观的社会主义接班人，维护、保障大学生学习、生活、工作的安全，提高大学生的安全防范意识和自我保护能力。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>按照教育部、市教委《大学生安全教育教学大纲》组织实施，课程以安全理论教育为主线，通过典型安全事故和案例分析、讲解，提升大学生对安全极端重要性的认识，提高自我防护的能力，为社会和企业、单位培养会安全、懂安全、能安全的大学生人才。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>大学生安全教育为必修课，2 学分，32 学时，第一学年第一学期完成，线上网络教学与专题讲座相结合，课程考核，通过线上进行考试，成绩为五级制（优、良、中、合格和不合格），成绩不及格者必须进行补考，补考合格后取得相应学分。</p>			

2.课程目标

2-1 知识目标

- (1) 了解和掌握大学生安全教育的重要意义；
- (2) 了解和掌握大学生中主要涉及的安全类型；
- (3) 了解和掌握预防违法犯罪知识和技巧；
- (4) 了解和掌握突发事件应急处置的流程和应对知识

2-2 技能目标

- (1) 掌握正确有效的报警方式方法；
- (2) 掌握防盗、防火、防伤害的方法和技巧；
- (3) 具有扑灭初期火情的能力和逃生能力；
- (4) 掌握识别和判断安全风险的能力；
- (5) 掌握急救、心肺复苏技能。

2-3 态度目标

- (1) 具有端正的学习态度；
- (2) 具有自主学习的态度
- (3) 正确认识安全及安全教育极端重要性的态度；
- (4) 具有健康的体魄和健全的人格，形成良好的行为习惯。

3.课程内容

(1) 树立安全意识，防患于未然，预防犯罪。包括安全教育的意义和内容，强化安全意识，加强安全教育，大学生预防违法犯罪，远离黄、赌、毒、黑；

(2) 保障人身安全。包括防人身非法伤害、实习实训安全防范，以及女生防非法性伤害；

(3) 财产安全。包括防盗、防骗、防抢劫和敲诈，以及移动支付安全；

(4) 身体健康安全。包括传染病防治、食品卫生安全、新冠病毒防控，以及掌握急救知识；

(5) 消防安全。包括火灾隐患排查，扑灭初期火情；

(6) 交通和旅行安全。包括交通法规、车辆乘坐的选择，以及旅行中安全出行、住宿和户外自救；

(7) 社交安全、求职安全。包括人际交往基本常识、建立和维护良好人际关系，树立正确恋爱观；求职陷阱识别、就业协议的签订，兼职安全的保证；

(8) 网络安全、心理健康安全。包括防范网络犯罪、树立正确的网络观，计算机数据安全，以及信息安全防护；大学生不良心理表现，心理疾病的防治，心理健康基本知识；

(9) 国家安全。包括维护国家安全、民族团结、保守国家秘密。

课程代码	00001079	课程名称	军事理论
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>遵循习近平强军思想和总书记关于教育的重要论述，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>按照教育部、中央军委国防动员部联合颁发的《普通高等学校军事理论教学大纲》组织实施，课程是以国防教育为主线，理论与实际相结合的基础理论课，重在推动普通高等学校军事课程全面建设，提升大学生全民国防意识，为实现中国梦强军梦奠定坚实基础。</p> <p>1-3 课程思路</p> <p>军事理论为必修课，2 学分，36 学时。网络和课堂面授教学相结合，网络教学占 24 学时，课堂面授教学 12 学时，第一学年第一学期完成。军事理论考试成绩按百分制计分，网络教学和课堂面授各占 50%，网络教学通过网上进行考核，课堂面授根据平时作业、考勤情况和课堂表现综合评定，成绩不及格者必须进行补考，补考合格后取得相应学分。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <p>(1) 了解中国国防体制建设、法律法规以及国防动员；</p> <p>(2) 了解当前国际战略环境，以及中国周边安全形势；</p> <p>(3) 了解高技术和信息化在国防建设、武器装备中的应用，以及现代武器装备性能和发展趋势；</p> <p>(4) 了解我国国防建设和军队建设的思想；</p> <p>(5) 了解除战争以外的其他非战争军事行动的类型。</p> <p>2-2 技能目标</p> <p>(1) 掌握网上参军入伍报名流程；</p> <p>(2) 掌握武器射击方法；</p> <p>(3) 掌握反恐防暴、人民防空中紧急避险、避难的应急处置方法。</p> <p>2-3 态度目标</p> <p>(1) 具有坚定“两个维护”和“四个意识”态度；</p> <p>(2) 具有维护国家安全、保守国家秘密态度；</p> <p>(3) 具有积极抵御危害国家安全的行为态度；</p> <p>(4) 具有参加入伍、携笔从戎报效祖国态度。</p>			

<p>3.课程内容</p> <p>(1) 中国国防。包括国防概述、国防体制、国防建设、国防法规、国防动员以及人民防空；</p> <p>(2) 军事思想。包括军事思想概述、毛泽东军事思想、邓小平新时代军队建设思想、江泽民国防和军队建设思想，胡锦涛国防和军队建设重要论述，及习近平强军思想；</p> <p>(3) 国际战略与战略环境。包括国际战略、国际战略环境、中国周边安全环境；</p> <p>(4) 军事高技术。包括军事高技术概述、高技术在军事上的应用、新概念武器；</p> <p>(5) 信息化战争。包括信息化战争概述、信息化战争的特征与发展趋势、信息战争与国防建设；</p> <p>(6) 非战争军事行动。包括战争军事行动概述、反恐怖行为、维护社会稳定。</p>

课程代码	00021080	课程名称	军事技能
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>遵循习近平强军思想和总书记关于教育的重要论述，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>按照教育部、中央军委国防动员部联合颁发的《普通高等学校军事理论教学大纲》组织实施，课程是以国防教育为主线，理论与实际相结合的基础理论课，重在推动普通高等学校军事课程全面建设，提升大学生全民国防意识，为实现中国梦强军梦奠定坚实基础。</p> <p>1-3 课程思路</p> <p>军事技能为必修课，2 学分，36 学时，不少于 14 天军事技能实践教学（军训），第一学年第一学期完成，军事技能训练考核由学校和承训教官共同组织实施，成绩分优秀、良好、中等、及格和不及格五个等级。根据学生参训时间、现实表现、掌握程度综合评定。成绩不及格者必须进行补考，补考合格后取得相应学分。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <p>(1) 了解军队共同条令内容；</p> <p>(2) 了解轻武器装备的常识、原理；</p> <p>(3) 了解军事地形图基本知识；</p>			

<p>(4) 了解行军、野外生存知识。</p> <p>2-2 技能目标</p> <p>(1) 具有独立、安全、精准射击能力；</p> <p>(2) 具有军事地形图识别能力；</p> <p>(3) 具有行军宿营、野外生存的能力；</p> <p>(4) 具有防范伤害的能力。</p> <p>(5) 掌握军队停止间的转法、以及三大步伐。</p> <p>2-3 态度目标</p> <p>(1) 具有积极端正的学习态度；</p> <p>(2) 具有积极配合、听从指挥、服从管理的态度；</p> <p>(3) 具有一定自主学习态度。</p>
<p>3.课程内容</p> <p>(1) 共同条令教育与训练。包括共同条令教育、队列训练。</p> <p>(2) 轻武器射击与战术训练。包括轻武器常识、射击学理、武器操作、实弹射击、战术基础动作。</p> <p>(3) 防卫技能与战时防护。包括格斗技术、卫生与救护、核生化防护。</p> <p>(4) 战备基础与应用训练。包括战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存、识图用图、电磁频谱监测。</p>

课程代码	11040001	课程名称	形势与政策
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>《形势与政策》课是一门公共必修课程，是教育部规定的高等学校学生必修思想政治理论课程之一，是对学生进行形势与政策教育的主渠道、主阵地。它是一门以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以高校培养目标为依据，紧密结合国内外形势，紧密结合大学生的思想实际，对大学生进行比较系统的党的路线、方针和政策教育的思想政治教育课程。它的基本任务是通过适时地进行形势政策、世界政治经济与国际关系基本知识的教育，帮助学生开阔视野，及时了解和正确对待国内外重大时事，使大学生在改革开放的环境下有坚定的立场、有较强的分析能力和适应能力。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程是一门综合性与应用性很强的思想政治理论课，它的相关课程为：《思想道德与法治》及《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》。思想道德修养和法律基础课与形势与政策课在思想体系和内容上有着十分紧密的联系。毛泽东思想和中国</p>			

特色社会主义理论体系概论是学习形势与政策课的重要思想理论基础。学好形势与政策课对于学好前两门课，树立正确的世界观、人生观、价值观也具有重要作用。

1-3 课程设计思路

(1) 坚定正确的政治方向，始终与党中央保持高度一致。在教学过程中，针对学生关注的热点问题和思想特点，帮助学生认清国内外形势，教育和引导学生全面准确地理解党的路线、方针和政策，坚定在中国共产党的领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，积极投身改革开放和现代化建设的伟大事业。

(2) 发挥课内课外两个教育途径。课堂教学以专题化讲座形式开展，围绕当下国内政治、经济、文化、生态、外交等走向及国际形势展开，关注学生应该认识并能够理解的社会热点问题；同时引导学生课外自主思考体会，分析当下热点难点问题，培养学生分析解决问题的思维习惯。

(3) 本课程总共为 40 个学时，由于本课程的学习内容特殊性、时效性，所以该课程开设 5 个学期，每学期 8 个学时，且学习内容不固定，以教育部社政司和重庆市教委下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》为依据。

2.课程目标

本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和实现中华民族伟大复兴的中国梦的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

2-1 知识目标

(1) 了解国内国际力量对比的变化；知道大变局所带来的机遇和挑战，理解中国在大变局中所担任的大国角色；

(2) 理解爱国主义是中华民族精神的核心，掌握新时代爱国主义的鲜明主题；

(3) 了解在防疫期间党中央的部署情况，理解疫情防控中人民的力量和作用，理解打赢疫情防控阻击战的原因；

(4) 知道脱贫攻坚取得重大历史性成就，了解扶贫脱贫的中国方案，认识决胜脱贫攻坚面临的问题挑战。

2-2 技能目标

(1) 着眼于马克思主义中国化理论的运用，着眼于对实际问题的理论思考，着眼于新的实践和新的的发展，从而正确客观地看待中国在大变局中所担任的大国角色；

(2) 能够准确判断现实生活中哪些为真正的爱国主义行为，做一个忠诚的爱国者；

(3) 能正确运用唯物辩证法的观点和历史唯物主义分析人民在疫情防控中的作用；

(4) 使高职学生能够辩证看待在脱贫攻坚途中既取得了重大的历史性，但这又是

充满曲折的。

2-3 态度目标

(1) 掌握并运用马克思主义中国化理论的立场、观点和方法，使之成为自己今天和今后学习、工作乃至生活的向导；

(2) 让学生明白面对全球性挑战，中国作为一个大国，有大国态度和大国责任，世界各国需要以负责任的精神同舟共济、协调行动，共同维护和促进世界和平与发展；

(3) 增强学生爱国主义情怀，热爱中国共产党的情感，增强使命感和责任感；

(4) 让学生从情感上理解和支持脱贫攻坚这项基本国策，将脱贫进行到底。

3.课程内容

(1) 大局变革中的中国和世界；

(2) 激扬新时代爱国主义的磅礴力量；

(3) 坚决打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战；

(4) 确保如期打赢脱贫攻坚战。

(二) 专业（技能）课程

专业必修课学时占总学时的 70%左右。专业必修课中，注重专业基础课程的设置，为学生可持续发展打下基础，建议专业基础课占总学时 30%。专业课程设置要与培养目标相适应，课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。按照相应职业岗位（群）的能力要求，确定 5-8 门专业核心课程，并明确教学内容及要求。专业课程设置要注重引导和体现理实一体化教学。

专业选修课是为了扩大学生就业选择面，或职业能力进一步提高，体现专业化、个性化特色的专业选修课程，选修课（公共选修课和专业选修课）教学时数占总学时的比例应不少于 10%。

实践性教学环节主要包括观岗、跟岗、学岗、顶岗四个环节；根据机场运行服务与管理专业职业岗位能力认知规律，构建机场运行服务与管理专业实践教学体系。

课程代码	04021265	课程名称	民航概论
1.课程概述 1-1 课程定位 本门课是机场运行服务与管理专业的一门专业基础课，使学生了解民航情况，树立民航的总体观念；了解必要的民用航空器、航空运输和航空法基本知识；熟知安检职位内涵和工作环境，为后续专业课的学习奠定坚实的基础。 1-2 课程理念			

本课程的设计理念是使学生具备从事航空服务岗位所必须的基础理论和知识的一门学科,通过讲授法、子模块驱动模块教学、案例教学等多样化的教学过程.按照以就业为导向、能力为本位、学生为主体的教育理念,以培养符合实际需要的应用型人才为原则,教学组织以技能为目标,以素质为基础,采取以学生为主体的子模块驱动、理实一体的教学模式开展教学活动,加强学生专业能力、方法能力和社会能力的培养,达到促进学生专业综合素质提升的目的,真正培养专业与专长合格的高素质技术技能人才.培养对公司和企业忠诚、对客户诚信、对同事合作的职业态度。坚持以服务为宗旨,以促进就业为导向的专业建设方针;坚持“校企合作”共建专业的办学模式;坚持“工学结合”的高职人才培养模式;坚持“以学为本”的教育理念和“以学生为主体”的教学理念;坚持职业能力培养为主线,加强实践能力培养;加强素质教育,强化职业道德。

1-3 课程设计思路

制定民航概论课程标准应以培养学生的整体规划和应用能力为出发点,在教学过程中兼顾职业能力标准实施。以培养符合实际需要的应用型本科人才为原则,从培养学生解决实际问题的能力出发。

2.课程目标

2-1 知识目标

了解航空史,国内民航业发展现状及远景。

飞机结构,飞行原理。

掌握国内外几大航空公司的基本信息和企业文化。

掌握值机售票基本常识。

2-2 技能目标

通过学习使学生在以后的航班飞行中能够针对旅客关于民航基本情况的提问做出清晰准确的回答

通过本门课程的学习,使学生能够在地勤客票销售的岗位上独立高效地选择运价并进行相应运价计算,正确使用和处理国内、国际客票,不同类型旅客服务。

(3) 通过学习,使学生在在地勤客货服务的岗位上能够独立正确的完成舱单调整,客货名单审核签收留存等任务。

2-3 素质目标

- (1) 培养学生形成文化意识的重要性;
- (2) 培养学生独立解决问题的能力;
- (3) 培养学生踏实工作、踏实求学的意识
- (4) 培养学生团队协作与沟通的能力

3.课程内容

学习情境 1: 民用航空的发展史

学习情境 2: 我国航空运输发展及机构设置

学习情境 3: 航空运输飞行的基本知识
 学习情境 4: 飞机构造
 学习情境 5: 民航运行管理体系
 学习情境 6: 适航管理知识
 学习情境 7: 航空相关法规

课程代码	04021230	课程名称	普通话训练
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>《普通话训练》课程是面向全校学生开设的旨在提高学生普通话水平、使学生能顺利通过国家普通话水平测试的课程。这是一门目的性、实践性很强的课程。本课程的中心任务是结合普通话水平测试的要求和方法进行教学，使学生不仅能掌握普通话的基本知识，普通话水平测试的方法和技巧，更重要的是让学生发现自己普通话发音存在的问题，掌握普通话练习和提高的方法，并通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确发音习惯。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程担负着培养与提高学生职业综合能力之——普通话口语能力，提高学生职业语言素养，通过学习、训练，将使 学生能够用标准或比较标准的普通话进行口语交际，有效地服务于机场运行服务与管理行业的发展。为此，以“能力训练为本位，工作过程为导向”，以“职业素质养成”和“职业能力训练”为抓手，以“岗位、素质、能力、证书”为目标设计普通话课程学习任务。突出课程的特色建设，强调普适性、实用性和针对性。普通话是语音教学课，实践训练是主线，语音的学习有一个循序渐进的过程，在课程具体设计时设置了每一节课内容由点——线——面——体层层推进，教学方法静、动结合，充分运用现代教育技术手段，注重学生个体差异，在实践中不断积累经验，吸取教训，使课程的设置更具有科学性、实践性和实效性，取得较好的实践教学效果。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>从学生对“行业岗位能力水平的认知”，确立对普通话课程的实用性、普适性、针对性的设计思路，结合普通话课程的“口耳之学”特点，遵循语音学习的科学规律。（1）循序渐进，由“点——线——面——体”，从“拼音、字、词——句、段——绕口令——对话”设计普通话课程“普适性”教学内容。（2）从行业需求出发，以工作过程为导向，创设、模拟工作情境，学生角色扮演设计普通话课程“实用性”教学内容。（3）从岗位普通话等级证书要求入手，结合普通话等级证书的考级内容设计普通话课程的“针对性”教学内容。理论为基础，实践为主线 现代化教学手段 课内延伸课外，校内延伸校外。</p>			
2.课程目标			

（一）总目标

通过学习，使学生掌握国家普通话水平测试的基本知识，掌握普通话标准语音，在测试中达到相应的等级。

（二）分目标

1.知识与能力

- （1）普通话语音基本知识。
- （2）重点掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧。
- （3）掌握读单音节字词、读多音节词语、短文朗读、话题说话的方法。

2.过程与方法

- （1）课程教学基本原则：精讲多练。理论讲授时间占 1 / 5，训练实践占 4 / 5。
- （2）课程课堂教学过程：先是方法介绍，然后是教师示范（或播放录音），再后是学生练习，教师正音。
- （3）课程课堂教学方法：录音跟读法、教师示范法、模拟训练法、听说结合法等。
- （4）课程课堂教学手段：配多媒体、录音设备等物质工具。

3.情感态度与价值观

- （1）树立使用标准语言的信念，勇于表达，善于表达。
- （2）了解口语表达的审美性和社会实践性，使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为。

3.课程内容

- 学习情境 1：普通话和普通话水平测试
- 学习情境 2：字词音读训练
- 学习情境 3：短文朗读训练
- 学习情境 4：命题说话训练

课程代码	04031185	课程名称	现代服务礼仪
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>《现代社交礼仪》是一门机场运行服务与管理专业理实一体专业选修课程，通过对本课程的学习及相关的训练，使学生能以优雅的举止，庄重大方的服饰、得体的谈吐给交往对象的留下深刻的印象，展现出良好的个人素养和修养，为后续课程《航空服务礼仪》的学习打下基础。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>坚持以“做学一体”的课堂教学，让学生知晓服务礼仪的基本常识，能按岗位要求端正自己的仪容仪表和言谈举止，并培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质，树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。</p>			

1-3 课程设计思路

本课程以本专业学生的就业为导向与职业能力分析为依据设置。总体设计思路是，打破以知识传授为主线的传统教学模式，转变为以能力为主线的课程模式。本课程以各个服务岗位共同的工作任务为引领，以与客人沟通以及在工作中所学要的职业能力为依据。结合各个岗位的职业规范、要求和学生自身的认知特点，以掌握相应的礼仪知识和规范为主线开展课程内容。每个项目的学习都以仪容仪表、言谈举止作为教学要求，设计相应的教学活动，通过讲解示范、模仿训练、纠错点评、情景设置、案例分析点评等形式，充分发挥学生学习的主动性，挖掘学生的潜力。倡导学生在“做”中“学”，培养学生文明、优质的精品服务意识。使本专业的学生毕业后都能成为用人单位认可的优秀服务人员。

2.课程目标

2-1 知识目标

- (1) 个人形象礼仪相关知识;
- (2) 会面礼仪相关知识;
- (3) 通信礼仪相关知识;
- (4) 交谈礼仪相关知识;
- (5) 职场礼仪相关知识;
- (6) 宴请礼仪相关知识

2-2 技能目标

- (1) 能够结合自身特点修饰、美化自己的仪容;
- (2) 能够根据交际场合不同，针对性的选择合适的服装的能力;
- (3) 能够表现出良好的仪态;
- (4) 能够根据接待、拜访礼仪规范进行接待、探访;
- (5) 能够礼貌地进行电话沟通

2-3 素质目标

- (1) 培养学生较强的语言表达能力
- (2) 具备综合运用知识的能力，增强学生的职业适应能力。

3.课程内容

学习情境 1：个人形象礼仪

学习情境 2：会面礼仪

学习情境 3：通信礼仪

学习情境 4：交谈礼仪

学习情境 5：职场礼仪

学习情境 6：宴请礼仪

课程代码	04031170	课程名称	形象设计与化妆技巧
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程是机场运行服务与管理专业的基础课程，其平行课有民航服务礼仪、形体训练等，是培养航空服务人员具备良好礼仪，养成良好职业素养的重要基础课程，为从事航空服务工作打下基础。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程基于行动导向组织课程教学，突出学生的能力培养，强调学生的主体性，教与学互动，学和做结合，着重让学生掌握化妆技巧，提高形象设计能力。在评价结构上，突出过程性评价，对学生平时的互动参与，行为习惯进行考评。同时也注重结果性评价，即学生的整体形象设计能力与专业化妆技巧进行重点考核，关注学生思想动态，加强学生合作诚信，善于创新等良好品质的培养。通过学生的主动参与和各种“做学一体”的课堂教学活动设计，学生能按化妆的基本程序，独立完成妆面修饰及发型修饰，符合机场运行服务与管理的职业形象；培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生职业形象的塑造能力奠定良好的基础。</p> <p>1-3 课程思路</p> <p>本课程以民航乘务员岗位中航前准备的工作任务为引领，以长期培养、反复操练为要求，以在空中服务各个环节保持职业形象这个职业能力为设置依据。结合职业资格标准相应能力的要求和高等职业学校学生的认知特点，以够用为原则，以民航乘务员岗位应达到的职业形象为主线展开课程内容。每个项目的学习都以化妆活动作为载体，设计相应的教学活动，以工作任务为中心整合理论与实践，实现做学一体化，教学过程中，通过讲解示范、模仿训练、纠错点评等形式，充分挖掘学生自身的身体潜能。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 了解化妆的起源及发展史； (2) 熟悉化妆工具及基本美容品的性能及作用； (3) 掌握多种美化优点、弥补缺陷的技术方法； (4) 掌握职业妆容的化妆步骤及不同脸型的化妆技巧； (5) 了解化妆与服饰、发型的相互关系； <p>2-2 技能目标</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 能够独立完成标准的职业妆面； (2) 能够独立完成国航，南航等公司乘务员的标准盘发； (3) 能够独立完成晚宴妆容和服饰搭配； (4) 能够对完成日常生活中的裸妆妆面； <p>2-3 素质目标</p>			

- (1) 树立学生对美的正确意识;
- (2) 培养学生把握自我、认知自我的意识;
- (3) 培养学生能够正确看待个人形象;
- (4) 培养学生找到、发现并形成美好的自我气质;

3.课程内容

学习情境 1: 面部保养方法

学习情境 2: 熟练运用化妆技巧塑造安检面部形象

学习情境 3: 盘发技巧, 塑造符合安检职业的发型

学习情境 4: 塑造专业的安检服饰形象

学习情境 5: 规范安检的动作姿态, 培养优雅举止

课程代码	04011027	课程名称	职岗认识实习
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>《职岗认识实习》是教学计划的重要组成部分, 该课程安排在一年级进行, 是机场运行服务与管理专业的第一个实践教学环节。通过实习, 让学生对专业的概貌有一个感性认识, 在初步了解专业概况的基础上, 激发学生的学习兴趣, 并为后续专业课程的学习做好准备、奠定基础。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程是让学生到重庆机场、航站楼, 通过观察和机场人员对各个地面岗位介绍, 初步了解地面服务的岗位职责、机场的部门构成及功能、机场候机楼管理及流程等有利于学生服务意识形成, 为今后的专业学习和大学生职业生涯规划奠定基础。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>职岗认识实习安排在第一学期进行, 任课教师在实习前必须制定详尽的实习计划安排并报系部领导审批; 离校外出实习, 任课教师必须事先对学生进行安全教育, 并为其制定参观行为准则; 实习学生应自觉遵守学校、实习单位的有关规章制度, 注意安全, 服从任课教师和企业工作人员的指导, 按时完成并上交实习报告; 任课教师必须认真履行实习计划, 指导学生完成实习任务, 认真批阅学生的实习报告, 公正地评定成绩并及时上报。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 初步了解民航空企业基本情况和工作环境; (2) 初步了解安检服务各岗位的职责及主要工作流程; (3) 初步了解民航地勤服务各岗位的职责及主要工作流程。 <p>2-2 技能目标</p>			

- (1) 提高学生对专业学习的兴趣，能够初步设计自身学习计划；
- (2) 能够对自己的职业岗位进行初步规划；
- (3) 具备团队合作精神和吃苦耐劳的工作作风

2-3 素质目标

- (1) 培养学生思考问题时的大局意识；
- (2) 培养学生坚定职业方向的良好意识；
- (3) 培养学生的团队合作意识；
- (4) 培养学生吃苦耐劳的工作作风

3. 课程内容

学习情境 1：实习动员、安全教育；

学习情境 2：民航企业专家讲座；

学习情境 3：参观机场。

课程代码	04021263	课程名称	民航旅客运输
<p>1. 课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本门课程是空中乘务专业的必修课，其功能是使学生熟练掌握民航客运员各个工作任务所要求的基本职业能力，并为学习本专业其他专业核心课程奠定良好基础。在专业课程中起到了奠定基础的作用，是后续专业课程的综合运用的支撑。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>坚持以“做中学，学中做”的课堂教学，让学生知晓民航旅客运输的基本知识，能按岗位要求完成工作任务所要求的职业能力。并培养学生航空服务行业行为规范，养成良好的航空服务职业道德，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。</p> <p>1-3 课程思路</p> <p>本课程的设计以学生完成航空服务专业所需的工作任务和所应具备的职业能力为基础，严格遵循转换流程和基本原则进行课程设计。其总体设计思路是，打破以知识为主线的传统课程模式，转变为以能力为主线的课程模式。学习情景设计以民航客运员岗位的工作任务为引领，以岗位设置为主线，以乘机手续办理、行李收运和查询、抵离港服务和业务电报拍发等并列式工作任务为设置依据，结合职业资格标准相应能力的要求和高职学校学生的认知特点，以够用为原则，以民航客运员各个工作任务所要求的基本职业能力为主线展开情景内容，培养学生具备民航客运员各个工作任务要求的基本职业能力。每个情景项目的学习都以民航客运员办理值机手续作为活动的载体，设计相应教学活动，以工作任务为中心整合理论与实践，实现做学一体化。教学过程中，通过校内实训、模拟场景等多种途径，采取模拟实训与课堂教学交替等形式，充分开发学习资源，给学生提供丰富的实践机会。</p>			

2. 课程目标

2-1 知识目标

- (1) 掌握民航旅客运价的特点及其计算方法方法。
- (2) 了解客票销售的具体问题。
- (3) 能熟练民航旅客的运送。
- (4) 了解团队业务办理流程。
- (5) 熟悉特殊旅客业务办理。

2-2 技能目标

- (1) 对旅客进行客票销售、改签，退票等工作
- (2) 遇到无陪儿童、老人或行动不便的旅客时能够熟知特殊旅客的服务流程。
- (3) 主动服务，提升对旅客的服务意识及服务能力。
- (4) 遇到航班不正常情况时，知晓应如何处理赔偿事务。

2-3 素质目标

- (1) 培养学生的良好的服务意识；
- (2) 培养学生的职业责任感和正义感；
- (3) 培养学生灵活应变的处事意识

3. 课程内容

学习情境 1：民用航空基础知识

学习情境 2：民航国内旅客运输实务

学习情境 3：国内旅客运价

学习情境 4：国内客运销售

学习情境 5：旅客运送

学习情境 6：行李运输

学习情境 7：责任与赔偿

学习情境 8：民航国际旅客运输实务

学习情境 9：国际旅客运价的计算与运用

学习情境 10：运输凭证的填开与使用

课程代码	04021162	课程名称	民航服务心理学
<p>1. 课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程是空中乘务专业的专业必修课程，是从事航空服务各岗位工作所要掌握的入门课程。其功能是让学生树立民航服务理念，具备运用人际沟通的基本知识、技能服务于航空服务中空中乘务、民航安全检查、航空地面服务等岗位的基本职业能力，并为进一步学习各专</p>			

门化方向课程建立基础。

1-2 课程理念

本课程基本理念，坚持以服务为宗旨，以促进就业为导向的专业建设方针；坚持“以学为本”的教育理念和“以学生为主体”的教学理念；坚持职业能力培养为主线，加强实践能力培养；加强素质教育，强化职业道德。

1-3 课程设计思路

本课程以“空中乘务专业工作任务与职业能力分析”为依据。其总体设计思路是，打破以知识为主线的传统课程模式，转变为以能力为主线的课程模式。本课程是以空中乘务专业各个岗位共同的工作任务为引领，以与旅客（货主）沟通及服务这个工作任务所需的职业能力为设置依据。通过了解有效沟通在民航服务工作中的作用，分析和掌握各类乘客和客户的沟通方式，学习各种非语言沟通的方式，以拟真地解决工作中的各类冲突，继而提高服务水平。课程内容的选取，紧紧围绕完成工作任务的需要，同时又充分考虑高等职业学校学生的认知特点。

2.课程目标

2-1 知识目标

(1) 熟悉空中乘务、民航安全检查、航空地面服务等各个岗位的服务规范、技巧和人际沟通要求；

(2) 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础；

(3) 掌握从事民航服务工作所需要的心理学的基本理论与基础知识，

2-2 技能目标

(1) 能够运用人际沟通技巧，应对服务过程中旅客或货主的心理变化；

(2) 能够运用人际沟通技巧，识别并处理服务过程中旅客或货主特殊的心理需求；

(3) 能运用服务技巧，使用规范的岗位服务用语，为旅客和货主提供优质服务

(4) 能运用人际沟通技巧，提升团队合作精神，适应航空服务各岗位的职业要求

2-3 素质目标

(1) 增强学生的服务意识，提高学生的服务心理素质

(2) 培养学生的诚实守信的意识；

(3) 培养学生善于沟通、乐于分享的意识；

(4) 培养学生耐心细致、能够站在他人角度思考问题的意识；

(5) 提高学生的同情心、责任心；

(6) 树立学生注意安全的服务意识

3.课程内容

学习情境 1：心理学的基本概念和基本特征

学习情境 2：民航服务心理学的研究内容和研究任务，明确其研究方法

学习情境 3: 社会知觉在民航服务中的应用
 学习情境 4: 影响旅客社会知觉的因素
 学习情境 5: 民航服务中的社会知觉偏差
 学习情境 6: 旅客的各种服务需要, 明确民航服务人员的工作职责
 学习情境 7: 态度在民航服务中的应用

课程代码	04021207	课程名称	形体训练
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程是空中乘务专业的专业必修课程, 其平行课程有航空服务礼仪、形象设计与化妆技巧, 是航空服务专业的基础支撑课程, 以增强可塑性为目的, 全面发展身体素质, 为将来从事航空服务岗位工作打下基础。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>空乘形体训练以民航乘务员国家职业标准为依据, 以职业活动为导向, 以职业技能标准为核心, 遵循形体训练课程建设的客观规律, 高度重视理论和实践活动的结合, 注重学生对操控肢体动作的能力训练, 培养空乘职业所需要的行业素质和客舱管理与服务所需要的行业气质。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>空中乘务专业学生的形体训练, 有别于舞蹈专业、影视艺术表演专业以及艺术体操、健美操等竞技项目的形体训练, 因它们的目的和完成的任务, 以及实现的目标各不相同和有所侧重, 但它们运用的方式方法以及教学训练的形式和手段都具有一定的相似之处。</p> <p>本课程以空中乘务专业工作任务与职业能力分析为依据, 打破以知识为主线的课程模式, 转变为以能力为主线, 运用舞蹈艺术、艺术体操、健美操以及影视表演的一些要素, 以身体动作练习和艺术的高度融合, 重点进行动作美和姿态美感气质的训练。选用芭蕾艺术基本姿态的规范标准, 中国古典舞的身韵气质, 艺术体操的现代高雅, 健身健美操的韵律节奏和力度, 以及现代舞的潇洒和不同旋律节奏变化, 不同风格情绪的音乐伴奏等要素, 对空乘学生进行艺术美的教育和训练, 教学内容安排应贯彻深入浅出、由易到难、由具体到抽象、循序渐进的原则, 注意系统性、科学性, 兼顾与专业课程的衔接。以提高空乘学生对动作美、姿态美的感受能力, 欣赏能力和美的表现能力。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <p>(1) 以健康第一为指导思想, 塑造健美形体, 增进身心健康。</p> <p>(2) 掌握一定的舞蹈理论知识, 对舞蹈形体课有正确的认识 and 了解。</p> <p>(3) 掌握舞蹈形体训练科学形体塑身的训练方法, 培养学生积极健康的舞蹈表现力</p>			

(4) 熟悉与掌握形体、礼仪、个人形象塑造的基本理论知识

2-2 技能目标

- (1) 学生有形体芭蕾基础及古典韵律基础。
- (2) 能主动展示形体与动作美，在与同伴合作过程中增强团队协作能力。
- (3) 学生身体具备良好的柔韧性，协调性，灵活性以及美观性。

2-3 素质目标

- (1) 培养学生的团队合作能力和意识；
- (2) 培养学生对美的正确把握；
- (3) 培养学生能正确地看待自己和他人，不以貌取人；
- (4) 培养学生健康的体魄和美的姿态；
- (5) 培养学生科学合理地制定目标的能力

3.课程内容

学习情境 1：形体的基本知识、技术技巧

学习情境 2：肢体协调性训练

学习情境 3：基本姿态训练

学习情境 4：基本形态控制训练

学习情境 5：拉伸矫形训练

课程代码	04021210	课程名称	民航服务沟通
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>《民航服务沟通》课程是空中乘务专业课。语言是人们交往最重要的模具，是传递信息的重要载体，对促进社会的建设和发展具有重要的作用。一口标准、流利、甜美的普通话是作为空乘服务人员最需要具备的能力。</p> <p>《民航服务沟通》课程在专业教学上，起着承上启下的作用。其后续课程包括《专业综合实训》、《面试技巧》是对《民航服务沟通》所培养的高雅气质和优美姿态进一步的升华，同时完善和提高学生的整体素质。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>准确把握本门课程在人才培养方案中的作用和地位，教学内容、方法、手段的选择必须以人才培养目标为依据。坚持学生为主体，教师为主导的教学理念。全程渗透素质教育、个性化教育等现代教育思想和观念。教学内容设置上，学员重点掌握本课程的基本知识、基本理论和基本技能，突出课程的综合性和实践性，并使学员逐步养成综合分析问题、解决问题的能力。教学方法采用个性化、启发式教学，开展以“问题”为中心的教学，开展网络教学活动，充分利用网络课程的优势，扩展知识范围、开阔视野，加强师生的交流和沟通，利于</p>			

教师及时掌握学员的学习状况。

1-3 课程设计思路

本课程的教学内容及设计，以教学大纲为指南，以实际案例及航空公司实用客舱广播词为方向，以灵活的教学培训模式，注重知识、能力、情感的统一。普及学生的双语沟通常识，有针对性地拓展实际操作能力，为学生可持续发展奠定良好的基础。

2.课程目标

2-1 知识目标

- (1) 了解民航服务中的人际沟通技巧。
- (2) 了解与旅客有效沟通的方法。
- (3) 了解特殊旅客服务沟通技巧。

2-2 技能目标

- (1) 能够进行团队成员之间的沟通；
- (2) 能够进行与旅客、特殊旅客的沟通；
- (3) 能够进行与解决服务过程中遇到的矛盾冲突；

2-3 素质目标

- (1) 培养学生面对困难时的正常心态以及处事能力；
- (2) 培养学生的团队合作意识；
- (3) 培养学生对于职业的热爱；
- (4) 培养学生快速的反应意识；

3.课程内容

学习情境 1：服务沟通与服务意识

学习情境 2：有效的服务沟通

学习情境 3：有效的服务表达

学习情境 4：有效的服务倾听

学习情境 5：有效的特殊旅客服务沟通

学习情境 6：有效的冲突应对

学习情境 7：有效的内部沟通

课程代码	04021232	课程名称	民航安全检查
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>民航安全检查 是空中乘务专业必修课，该课程旨在帮助学生学习民航安检员基本知识，了解机场运行安保，进行证件检查、物品检查、人身检查、开箱（包）检查等实施规范，并进行安检员实践技能训练。</p>			

1-2 课程理念

本课程培养拥护党的基本路线，德、智、体、美等全方面发展，具有良好的职业道德和文化修养，掌握航空服务职业岗位群工作需要的理论知识，航空服务工作技能，能从事机场航站楼内辅助服务、航空业务以及航空业相关服务工作的高素质技能性人才。

1-3 课程设计思路

本课程参照民航行业标准，坚持以就业为导向，以学生为中心，以职业能力培养为重点进行课程开发和设计。在编写时力图由浅入深，既强调现场工作的实用性，又注重管理理论的系统性。在教学中强调将专业教室和工作岗位实训整合的教学环境，教学内容围绕工作任务的完成来开展，将理论和实践内容进行合理有效的整合，突出学生的职业道德，职业素养的培养与职业技能的提高。

2.课程目标

2-1 知识目标

- (1) 了解民航安检工作的概要；
- (2) 熟悉机场运行安保工作流程；
- (3) 熟悉证件检查、物品检查、人身检查、开箱（包）检查等检查任务实施以及处置情况；
- (4) 了解安检人员的职业行文规范以及职业道德要义；

2-2 技能目标

- (1) 能够进行机场运行安保监控和监护活动；
- (2) 能够正确实施证件检查、物品检查、人身检查、开箱包检查等检查任务；
- (3) 能够处理案件过程中的突发事件；

2-3 素质目标

- (1) 培养学生耐心细致的服务意识；
- (2) 培养学生快速的应变能力；
- (3) 培养学生良好的团队合作意识；
- (4) 培养学生待人接物时的良好的思想品格。

3.课程内容

学习情境 1： 安检工作概要

学习情境 2： 机场运行安保

学习情境 3： 证件检查

学习情境 4： 物品检查

学习情境 5： 人身检查

学习情境 6： 开箱（包）检查

学习情境 7： 安检人员的职业行为

课程代码	04021235	课程名称	面试技巧
<p>1.课程性质</p> <p>本课程是空中乘务专业的专业必修课程，其前续课程是航空服务礼仪、形象设计与化妆技巧、形体训练、普通话训练等，将这些基础课程所学的知识技能，综合地应用到面试过程中，提高面试成功率。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 完善化妆技巧与整体仪态。 (2) 熟悉中英文自我介绍。 (3) 充分了解面试流程及环节。 (4) 熟悉基本的面试问题。 <p>2-2 技能目标</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 学生在面试过程中能够流利的用中英文自我介绍。 (2) 学生在面试提问环节使回答问题条理清晰。 (3) 学生在面试时或在工作当中有良好的仪容仪表及精神状态。 <p>2-3 素质目标</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 培养学生遇事不慌的品质； (2) 提高学生的逻辑思维能力，能清晰合理地分析事情； (3) 培养学生良好的独立意识； (4) 培养学生细致的观察能力； (5) 培养学生诚恳踏实、戒骄戒躁的品质 			
<p>3.课程内容</p> <p>学习情境 1：初试篇：盘头、化妆、服装、饰品等，站、坐、行、蹲仪态、中、英文自我介绍等。</p> <p>学习情境 2：复试篇：现场问答、小组讲座、广播词、英文阅读等。</p> <p>学习情境 3：终审篇：即兴问题答复等。</p>			

课程代码	04021233	课程名称	危险品运输
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程是空中乘务专业的专业必修课，前续课程是客舱服务，平行课程是客舱安全与应急处理、民航旅客运输。通过学习危险品相关知识以及处理程序，让学生了解航空危险品运输分类和识别，达到对接空乘人员岗位职责的目的。</p>			

1-2 课程理念

教学方法采用个性化、启发式教学，开展以“问题”为中心的教学，开展网络教学活动，充分利用网络课程的优势，通过课前阅读、网上留言、课外习题、网上考试等方式培养学员良好的自学习惯，扩展知识范围、开阔视野，加强师生的交流和沟通，利于教师及时掌握学生的学习状况。

1-3 课程设计思路

本课程根据民用航空业的发展现状，尤其是航空危险品呈现不断递增趋势，也对航空工作人员提出了更高的要求而设置的。通过本课程的设置使学生全面掌握民航危险品在运输过程中的相关知识，提高专业综合能力。危险品的特殊性，使其在民航运输组织和管理过程中具有很强的专业性，要求有关人员除了应具有一般航空货物运输组织和管理知识外，还应具备有关危险品的专业知识。

2.课程目标

2-1 知识目标

- (1) 了解航空危险品运输的国际国内法律法规；
- (2) 熟悉危险品运输限制以及危险品分类和识别方法；
- (3) 掌握危险品包装、标记、标签；
- (4) 掌握危险品运输文件的制作以及危险品操作方式；
- (5) 熟悉放射性物质分类以及运输要求；
- (6) 掌握危险品紧急情况处理程序；

2-2 技能目标

- (1) 能够根据危险品的分类判断该物品的运输限制；
- (2) 能够识别危险品；
- (3) 能够根据危险品的分类进行正确的包装处理；
- (4) 能够正确区别和操作危险品标记和标签；
- (5) 能进行危险品运输文件的填制；
- (6) 能进行危险品收运操作；
- (7) 能进行放射性物质处理；
- (8) 能进行危险品紧急情况处理；

2-3 素质目标

- (1) 培养学生细心严谨的工作态度；
- (2) 培养学生严肃认真的工作态度；
- (3) 培养学生高度使命感和责任感；
- (4) 培养学生快速的反应能力。

3.课程内容

- 学习情境 1: 危险品运输法律法规
- 学习情境 2: 危险品运输限制
- 学习情境 3: 危险品分类和识别
- 学习情境 4: 危险品包装
- 学习情境 5: 危险品标记和标签
- 学习情境 6: 危险品运输文件的制作
- 学习情境 7: 危险品的操作
- 学习情境 8: 放射性物质
- 学习情境 9: 危险品紧急情况处理程序

课程代码	04021229	课程名称	管理学基础
<p>1.课程概论</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程是专业选修课，使学生了解管理理论发展历史的基础上找我县代理管理的基本原理、基本职能与方法，确立科学的管理理论，为进一步学习后续各门管理专业课程打下坚实的基础。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>通过理论讲述使学生掌握管理学的基本原理和基本方法；通过项目学习与训练使学生进一步理解掌握管理的基本职能预测与决策、计划与组织、领导与激励、沟通与控制的理解。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>以就业为导向，以能力为本位，以职业技能为主线，以单元项目为主题，以夯实基础、适应岗位为目标，形成模块化课程体系。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 了解管理学所涉及的核心概念和理论； (2) 了解管理活动的产生、管理思想的演进及其主要理论流派； (3) 掌握管理四大职能即计划、组织、领导、控制的基本原则、内容及运用； (4) 认识企业文化的涵义、功能及其塑造途径。 <p>2-2 技能目标</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 初步掌握管理的基本原理，能够对现实中的管理现象进行正确的分析判断； (2) 能够制定基本的企业计划书，能够综合运用各种方法进行科学决策 (3) 能够全面运用各种激励手段和沟通技巧，恰当处理领导工作中遇到的一般问题； (4) 能够运用组织结构设计原理和理论，对真实组织进行合理的结构设计和职权配置 (5) 能够综合运用管理理论和知识解决实际问题； 			

2-3 素质目标

- (1) 培养学生树立服务意识、奉献意识、团队意识和团结协作的精神；
- (2) 具备良好的业务素质和身心素质；

3. 课程内容

- 学习情境 1: 管理、管理者与管理学
- 学习情境 2: 管理思想与管理理论
- 学习情境 3: 预测与决策
- 学习情境 4: 计划于组织
- 学习情境 5: 领导与激励
- 学习情境 6: 沟通与控制
- 学习情境 7: 管理创新

课程代码	04021242	课程名称	茶文化与茶艺
<p>1. 课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>《茶道与茶艺》是空中乘务专业的一门专业选修课程，也是一门理论加实操课程。本课程系统介绍了中国茶文化起源与发展、茶叶种类及鉴别、茶叶冲泡基础知识、中国主要茶艺、茶席设计及茶事服务相关知识，使学生系统了解中国茶文化及相关知识，加深对中国悠久茶文化的认识，拓展文化视野，提高个人素养，提升茶事服务技能，增强爱国热情。本课程能使学生能使用茶文化知识与茶艺技能来更好地促进工作中对客服服务的沟通与交流，有助于学生更好地投入我国空中乘务的相关服务工作。</p> <p>该课程总学时数为 36 个学时。在学习本课程之前，应先修《计算机应用基础》专业基础课程等。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程坚持以服务为宗旨，以促进就业为导向的专业建设方针；坚持“以学为本”的教育理念和“以学生为主体”的教学理念；坚持职业能力培养为主线，加强实践能力培养；加强素质教育，强化职业道德；注重思政建设，培养新时代的大学生。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>首先依据专业人才培养方案中关于人才培养目标的阐述，明确课程目标；其次，结合职业教育课程观、教学观、能力观，基于本专业相关岗位的工作过程，以项目化教学来组织课程内容，在课程内容的选择与排序中，以本专业典型岗位对知识和技能的不同要求、典型任务为载体，将课程内容划分为互相联系的学习情景；第三，通过对各学习情景中学习目标、主要内容、授课方式、师生要求等各项内容的描述，来规范课程所要</p>			

求的内容；第四，通过对课程内容的选取和组合，以一个个完整的项目为载体，完成课程的实施；最后，通过对项目实施过程中各个环节的考察和评价，来完成对课程的评鉴与考核。

本课程在设计上本着懂方法，重应用的总体思路，突出体现职业教育的技能型、应用性特色，着重培养学生的实践应用技能，力求达到理论方法够用，技术技能过硬的目的。

2.课程目标

2-1 知识目标

- (1) 掌握茶文化的起源与发展节点
- (2) 了解茶叶的分类与鉴别知识
- (3) 掌握茶叶冲泡的基础知识
- (4) 掌握中国主要茶艺表演的流程
- (5) 了解茶席设计的构成要素与技巧
- (6) 掌握茶事服务的主要流程

2-2 技能目标

- (1) 能表述中国茶文化的起源与发展脉络
- (2) 能辨明茶叶的六大类别并鉴赏
- (3) 能熟练冲泡六大基本茶类
- (4) 能进行基本的茶艺表演操作
- (5) 熟练进行对客茶事服务

2-3 素质目标

通过对本课程的学习，使学生在系统学习茶叶基本知识的基础上，掌握中华优秀传统文化、茶叶冲泡、表演技能及茶事服务能力。学会以茶修养身心的方法，了解茶在中国传统文化中的表现，并能正确的传承中华茶文化，且运用到工作之中。

3.课程内容

要求学生掌握文化、茶叶基本知识，学习茶文化的外在表现方式和内容，掌握六大茶类冲泡方法，学会 1—2 种茶艺的工艺流程。并能学会用茶事服务技巧进行对客户服务及交流。

- 学习情境 1：中国茶文化的起源与发展
- 学习情境 2：茶叶的分类，高品茶的鉴赏技巧
- 学习情境 3：六大茶类的冲泡技巧
- 学习情境 4：茶艺表演流程及技巧
- 学习情境 5：茶事服务的流程及技巧

课程代码	04021197	课程名称	世界旅游概览
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程为空中乘务专业胡专业选修课，其主要任务是：要求学生了解世界旅游相关知识，掌握世界六大旅游区的区域旅游特色及主要文化，丰富学生的旅游文化知识，开阔学生视野，提高学生的文化素质和人文修养，增强学生的跨文化沟通能力。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>以提高课程教学质量为核心，以学生的职业能力为中心，以职业活动为导向，突出能力目标，以学生为主体，以项目任务为载体，紧密结合行业服务标准和职业能力要求，以实际工作任务构建课程教学内容，创造基于工作过程的教学环境，实行教、学、做一体化，实践理论一体化教学。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>该课程以就业为导向，根据目前主要客源国地区，各个子项目的内容紧紧围绕主要客源国和地区展开，全面介绍地理、历史、民俗、文化、旅游资源、旅游业发展情况，为以后的工作做好知识储备。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1.知识目标</p> <p>(1) 掌握世界六大旅游区的区域旅游资源；</p> <p>(2) 熟悉世界主要国家的文化特色；</p> <p>(3) 掌握世界主要国家的民俗风情。</p> <p>2-2.技能目标</p> <p>(1) 具有与世界其他国家人民进行跨文化沟通的能力；</p> <p>(2) 具有为世界其他国家人民提供优质得体服务的能力；</p> <p>2-3.素质目标</p> <p>通过本课程的学习，使学生在系统了解世界旅游知识的基础上，熟悉主要旅游区域的旅游资源和文化，对世界文明产生共鸣，提升大学生的文化素质与人文修养，培养积极热情的人生心态。</p>			
<p>3.课程内容</p> <p>学习情境 1：世界六大旅游区的基本概况；</p> <p>学习情境 2：世界各旅游区主要旅游资源</p> <p>学习情境 3：世界各主要国家民俗风情与文化</p>			

课程代码	04031231	课程名称	航空运输地理
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程是一个适用于航空运输相关专业的学科基础课，也是一门进入民航行业的基础课。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程以能掌握飞行航线的地理知识这个职业能力为设置依据，以常见飞行航线的地理知识为主线，以了解我国的地理位置、地貌特征及分布情况，各民航地区管理局的地理区域划分、省会和主要旅游城市的机场名称，主要航线经过省市的地理位置、地形、气候特征等知识，经过省市的地标、经济情况、风土人情和旅游资源来开展课程内容。课程内容的选取紧紧围绕完成工作任务的需要循序渐进，以满足职业能力的培养要求，同时又充分考虑高等职业教育对理论知识学习的需要，融合了获取相关资格证书对知识、技能和态度的要求。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>本课程教学活动多采用多媒体、情景模拟、资料查询等方式，实现教学做一体化，体现学生为教学主题的理念，激发学生的学习兴趣，培养学生今后应对乘客关于航线只是问询的职业能力。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <p>(1) 了解主要飞行航线经过省市的地标、经济情况、风土人情；</p> <p>(2) 掌握中国地理位置、地理特征和区位优势；</p> <p>(3) 掌握 IATA 区域划分；</p> <p>2-2 技能目标</p> <p>(1) 能够根据客户的需求进行运输线路的设计；</p> <p>(2) 能够分清中国的地理位置；</p> <p>(3) 能够正确划分 IATA 区域；</p> <p>2-3 素质目标</p> <p>(1) 培养学生诚实守信、善于沟通的能力</p> <p>(2) 培养学生爱国敬业的素养</p>			
<p>3.课程内容</p> <p>学习情境 1：认识地球</p> <p>学习情境 2：时区、日界线、时差计算</p> <p>学习情境 3：影响飞行的天气现象</p> <p>学习情境 4：中国地理基础知识</p> <p>学习情境 5：IATA 区域划分</p> <p>学习情境 6：航线介绍</p>			

课程代码	04021222	课程名称	机场应急救援
<p>1.课程性质</p> <p>《机场应急救援》是机场运行专业的必修专业核心课程。机场是民用航空运输系统中重要的组成部分，也是民航保证安全和正常运输的重要环节。随着民航事业的快速发展，国内很多机场进入了繁忙机场的行列，对民航机场一线人员的技术水平和整体素质提出了更高要求。机场行业的很多工种都具有很高的技术含量，从事这些工种的机场一线人员是生产的直接实施者，他们的管理和技术水平的高低，将直接影响到机场的安全运行和服务质量。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>(1)认识和理解机场应急救援工作的基本问题，了解这些问题需要开展的各项工作。</p> <p>(2)理解并掌握机场应急救援的基本原理与方法，掌握航空器紧急事件和非航空器紧急事件的基本内涵、要求及科学有效实现的方法。</p> <p>(3)运用所学知识进行具体的案例分析。</p> <p>(4)通过机场应急救援知识的学习而真正学会并能够用自己的头脑来思考机场应急救援理论与实践问题。</p>			
<p>3.课程内容</p> <p>学习情境 1：民用运输机场应急救援计划</p> <p>学习情境 2：应急救援的组织结构与运行机制</p> <p>学习情境 3：航空器应急救援</p> <p>学习情境 4：消防救援</p> <p>学习情境 5：医疗救护及医学紧急事件</p> <p>学习情境 6：残损航空器搬移</p> <p>学习情境 7：危险品事件应急救援</p> <p>学习情境 8：对非法干扰行为的应急管理</p> <p>学习情境 9：自然灾害的应急救援</p> <p>学习情境 10：航空器事故水上救援</p> <p>学习情境 11：应急救援的现场指挥与管理</p> <p>学习情境 12：新闻媒介与信息的管理</p> <p>学习情境 13：应急救援培训与演练</p>			

课程代码	04021260	课程名称	公关实务
<p>1.课程概述</p> <p>1-1 课程定位</p> <p>本课程是空中乘务专业的专业选修课，该学科以建立社会组织与社会公众之间的向好的沟通关系、在社会公众心目中树立社会组织的良好形象为主线贯穿始终。</p> <p>1-2 课程理念</p> <p>本课程使高职高专学生掌握公共关系的基本原理，运用公关基本原理进行案例分析，开展如公关调查、公关决策、公关传播、公关危机处理等公关活动，解决公关问题。</p> <p>1-3 课程设计思路</p> <p>本课程的设计是建立在对公共关系相应岗位工作内容层次和 workflow 分解的基础上，以职业能力培养为重点来进行。</p>			
<p>2.课程目标</p> <p>2-1 知识目标</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 熟悉公共关系职能； (2) 熟悉公共关系工作机构组成要素； (3) 熟悉公关的分类方法； (4) 理解公关调研的原则、调研的基本程序；掌握各种调查方法、撰写调查报告与评估报告的综合能力； (5) 掌握公关策划的内容与程序，会运用策划的公式；掌握策划的方法，提高策划的综合能力； (6) 理解公关传播的原则和媒介，掌握公关传播实施技巧； (7) 掌握危机管理与预防； (8) 掌握 CIS 的设计及整体的 CIS 导入； (9) 了解公关常见的各种专题活动的特点与适用范围 <p>2-2 技能目标</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 会熟练组件一个公共关系部门，会挑选相应部门成员并进行合理分工，会基本制作岗位说明书； (2) 能对不同公众进行合理分类； (3) 能根据主题进行调查问卷设计，能撰写公共关系调研报告； (4) 能熟练地撰写策划报告书； (5) 会初步制作简单的公共关系广告； (6) 会熟练写出符合新闻报道的宣传稿； (7) 会进行一般的危机管理并制定预案； (8) 会基本地利用 CIS 导入程序对组织进行 CIS 导入； 			

(9) 会初步举办庆典活动、赞助活动、召开记者招待会等专题公关活动

2-3 素质目标

- (1) 公关意识及团队意识得到提高;
- (2) 文字撰写能力得到提高;
- (3) 与人合作、交流的能力得到培养;
- (4) 管理能力有初步锻炼;
- (5) 自我学习与创新能力得到提高;
- (6) 准确评估自我的能力得到培养;
- (7) 培养信息能力得到提高;
- (8) 处理信息能力得到提高;
- (9) 随机应变能力得到提高;
- (10) 规划能力得到培养

3.课程内容

- 学习情境 1: 公共关系概述
- 学习情境 2: 公共关系的构成要素
- 学习情境 3: 公共关系的发展
- 学习情境 4: 公共关系调查
- 学习情境 5: 公共关系策划
- 学习情境 6: 公共关系实施及评估
- 学习情境 7: 组织形象策划
- 学习情境 8: 危机管理
- 学习情境 9: 公共关系礼仪

说明: ★表示专业核心课程

七、教学进程总体安排

(一) 课程进程表

重庆航天职业技术学院普通高等职业教育																			
2021级 机场运行服务与管理 专业教学计划进程表 2021.07																			
课程类别	课程序号	课程代码	课程名称	计划内学时数						考核方式		开课学期与学时						开课部门	
				性质	学分	总学时	理论教学	课内实践	实训	考试	考查	一	二	三	四	五	六		
公共基础课	1	11030002	思想道德与法治	B	3	54	54				1	54							基础学科部
	2	11030008	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	4	72	54	18			2	72							基础学科部
	3	00021087	大学生心理健康教育	B	2	32	32				1	32							学生处
	4	00001079	军事理论	B	2	36	36				1	36							武装部
	5	00021080	军事技能	B	2	36				2w		1	36						武装部
	6	00021078	大学生安全教育	B	2	32	32				1	32							武装部
	7	11040001	形势与政策	B	1	40	40				5	8	8	8	8	8			党办
	8	00010005	职业发展与就业指导	B	1	18	18					4					18		学生处
	9	00010022	航天精神与航天文化	B	1	16	16					4					16		德育教研室
	10	10030006	大学语文与写作	B	3	54	46	8			2		54						基础学科部
	11	10030009	职场通用英语1	B	3	54	38	16			1		54						基础学科部
	12	10050001	职场通用英语2	B	5	74	48	26			2		74						基础学科部
	13	10010001	体育1	B	1	26	4	22				1	26						基础学科部
	14	10010002	体育2	B	1	28	4	24				2	28						基础学科部
	15	10030007	信息技术	B	3	54	34	20			2		54						基础学科部
	16	公共选修课	科学与人文素质模块	X	2	32	32					2-5							教务处
	17	公共选修课	科学与人文素质模块	X	2	32	32					2-5							教务处
	18	公共选修课	创新创业教育模块	X	2	32	32					2-5							教务处
	19	00010025	劳动教育	B	1	16	16					1	16						学生处
小计					41	738	568	134	36			占总学时的： 27.89%							
专业必修课	23	04021265	民航概论	B	2	36	20	16		1		36						航空与旅游管理学院	
	24	04011042	岗位认识实习（机场运行专业）	B	1	30				1w		1	30					航空与旅游管理学院	
	25	04031170	形象设计与化妆技巧	B	3	54	30	24				1	54					航空与旅游管理学院	
	26	04021217	民用航空法规	B	2	36	30	6			1		36					航空与旅游管理学院	
	27	04021225	形体训练	B	3	54	10	44			2		54					航空与旅游管理学院	
	28	04041042	★机场运行管理	B	4	72	36	36			2		72					航空与旅游管理学院	
	29	04021229	管理学基础	B	2	36	20	16			3			36				航空与旅游管理学院	
	30	04011047	民航旅客服务综合培训	B	1	30					1w		3	30				航空与旅游管理学院	
	31	04021261	★民航英语1	B	2	54	30	24				3		54				航空与旅游管理学院	
	32	04021263	★民航旅客运输	B	2	36	20	16			3			36				航空与旅游管理学院	
	33	04021230	普通话训练	B	2	32	10	22				3		32				航空与旅游管理学院	
	34	04021231	航空运输地理	B	2	36	20	16				3		36				航空与旅游管理学院	
	35	04031185	现代服务礼仪	B	3	54	20	34				3		54				航空与旅游管理学院	
	36	04021266	民航服务心理学	B	2	36	20	16				4			36			航空与旅游管理学院	
	37	04021264	民航货物运输	B	2	36	20	16				4			36			航空与旅游管理学院	
	38	04021232	★民航安全检查	B	2	36	20	16			4				36			航空与旅游管理学院	
	39	04021233	危险品运输	B	2	36	10	26			4				36			航空与旅游管理学院	
	40	4021222	★机场应急救援	B	2	36	18	18			4				36			航空与旅游管理学院	
	41	04021210	民航服务沟通	B	2	36	26	10				4			36			航空与旅游管理学院	
	42	04021221	★航空气象	B	2	36	18	18			4				36			航空与旅游管理学院	
	43	04021262	民航英语2	B	2	36	30	6				4			36			航空与旅游管理学院	
	44	04161015	岗位实习（机场运行专业）	B	16	480					24w		5				480		航空与旅游管理学院
	45	04081015	毕业设计（机场运行专业）	B	8	240					8w		6					240	航空与旅游管理学院
	小计					69	1568	408	380	780			占总学时的： 60.92%						
专业选修课	46	04031102	会议组织与管理	X	3	54	30	24			2		54					航空与旅游管理学院	
		04031159	酒店服务与管理	X	3	54	30	24			2		54					航空与旅游管理学院	
	47	04021260	公关实务	X	2	36	10	26				3		36				航空与旅游管理学院	
		04021242	茶文化与茶艺	X	2	36	10	26				3		36				航空与旅游管理学院	
	48	04011045	国际航展	X	1	18	8	10				4			18			航空与旅游管理学院	
		04011046	面试技巧	X	1	18	8	10				4			18			航空与旅游管理学院	
		04060044	安检技能综合实训模块	X	6	180					6w		5				180	航空与旅游管理学院	
	49	04060046	高端礼仪培训模块	X	6	180					6w		5				180	航空与旅游管理学院	
		04060045	民航货物运输综合实训模块	X	6	180					6w		5				180	航空与旅游管理学院	
	小计					12	288	48	60	180			占总学时的： 11.19%						
素质拓展教育					6							至少取得6学分						学生处	
合计					128	2594	1024	574	996			开课门数 13 9 9 12 3 1							
必修学分：102		选修学分：18		素质拓展学分：6				理论学时：1180.0/1394.0= 1/1.18											

专业负责人签字：

教务处处长签字：

二级学院院长签字：

专业指导委员会主任签字：

教学院长签字：

(二) 分学期时间安排表

表四：分学期教学时间安排

项目 学期	课内教学周					集中实践教学周		入学教育 毕业教育	考试周	合计(周)	
	周数	学分	理论教学学时	实践教学学时	周平均学时数	周数	学分			周数	学分
一	17	23	300	84	22.6	2	2		1	20	25
二	19	28	302	200	26.4				1	20	28
三	18	17	196	154	19.4	1	1		1	20	18
四	19	21	244	136	20				1	20	21
五	10	6	8	180	18.8	24	16			20	22
六						8	8			20	8
素质拓展学分										6	
总计	83	95	1050	754							128

注：国防与安全教育（含军训）课程实习实训 2 周每周按 18 学时算，其余集中实践教学周每周按 30 学时算

(三) 专业课程地图

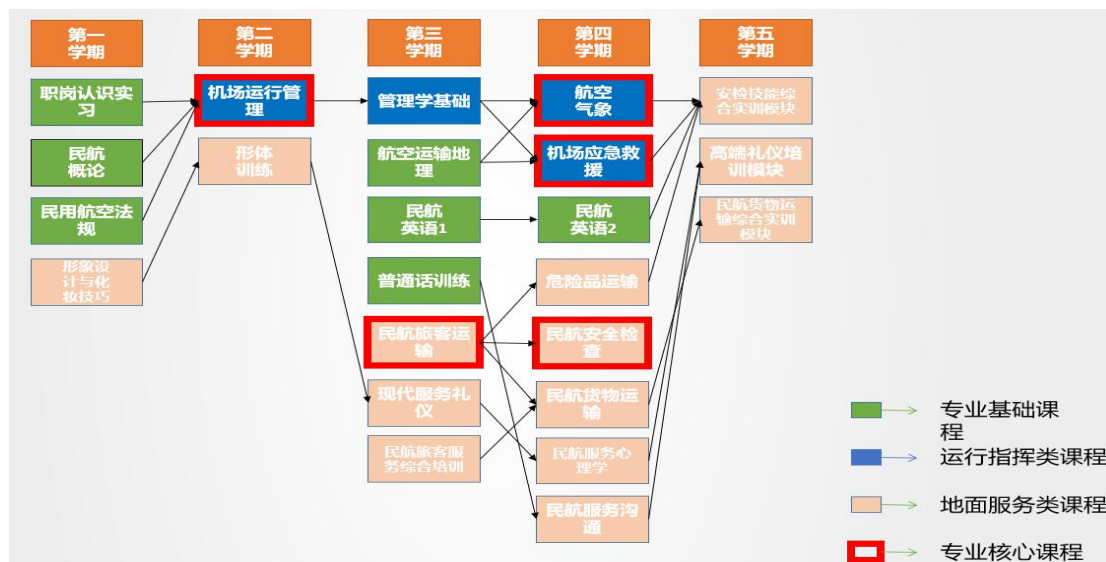


图 1

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 专兼职教师数量与结构

专业拥有专兼职教师 32 人，专职教师 25 人，兼职教师 7 人，其中教授 2 人，副教授 6 人，讲师 8 人，硕士 16 人。

专兼职教师数量与结构

教师团队共 32 人，其中专职教师 25 人，兼职教师 7 人，兼职教师比例 22%，师生比 1:9。“双师素质”教师 32 人，双师比 100%。			
职称结构	教授	副教授	讲师
	2 (6.25%)	6 (18.75%)	8 (25%)
学历结构	博士	硕士	本科
	0 (0%)	21 (66%)	11 (34%)

2. 专兼职教师素质能力要求

专兼职教师素质能力要求

教师类型	素质能力要求
专任教师	具备强烈的职业道德素质，具有较强的实际操作能力，工程实践能力，具有一定的科研攻关能力。
兼职教师	具备良好思想政治素质和职业道德，在行业内具有较高的专业素养和技能水平

(二) 教学设施

1. 教室要求

教学要求在理论实践一体化教室（多媒体教室）完成，以实现“教、学、做”合一，要求实验室具备各类移动设备并能安装软件运行环境，提供快速运行软件环境，还要求安装多媒体教学软件，方便下发教学任务和收集学生课堂实践任务。同时，成立学习小组，实践课堂讨论、时间和课外的拓展学习。

2. 校内实训室基本要求

安检实训室。

安检实训室应配备能够满足机场安全检查实训的软硬件设施设备，可以给教师和学生提供一个相对真实的机场安检现场，能使安检职业技能的教学与实践得到进一步的实施和开展。

实训室应配备可以进行验证岗位、人身检查岗位、X 光机操作岗位、开箱（包）检查岗位的基本操作技能训练的设备。

3.校外实训室基本要求

能够提供开展机场运行服务与管理专业相关实习实训活动，实习设施齐备，实训岗位实训指导教师确定，实习管理及实施规章制度齐全。建立与本专业紧密联系的校外实习基地数量或规模，能够满足专业学生校外实习实训需求。

（三）教学资源

1.教材选用基本要求

按照国家规定选用高等职业院校规划教材中的优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2.图书文献配备基本要求 图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：机场运行服务与管理政策法规、有关职业标准，有关机场运行服务与管理的实务案例类图书和两种以上机场运行服务与管理专业学术期刊。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1.引入“慕课”和“翻转课堂”的教学手段

建成“云端+移动端”课程体系，形成“慕课+翻转课堂”的课程教学模式。翻转课堂的实施使得师生角色互换，教师成为学生学习的指导者与帮助者；使得教学目标更加注重过程、方法以及情感、态度与价值观。翻转课堂更多地采用讨论法与探究法，这些方法针对特定问题，刺激学生思考与交流，使学生获得多元化的思维空间，从而培养其情感、态度与价值观。而慕课实现了包括学习进度管理、在线交流答疑、作业批改等覆盖教学全过程的新型在线教育，教学互动性强，将极大地促进师生间的互动教学以及生生间的互动协同学习。

2.通过“赛教结合”和“工学结合”的教学方式

职业技能大赛开创性地把高校、学生、企业、互联网商务平台进行充分整合，把企业的真实商务问题作为比赛题目，鼓励大学生主动学习，广泛参与和应用软件工具来解决企业问题。以竞赛为契机，有计划、系统地组织学生参赛，“以赛促教、以赛促学 以学促赛、以赛促训”，带动 IT 人才培养“工学结合”教学环节的开展。

3.推行有效课堂，提高课堂教学质量

制定和完善有效课堂标准，推行专业群各专业核心课程有效课堂试点，并逐步推进专业群其它课程有效课堂认证。有效课堂的实施过程中，课堂设计富于变化，能激发学生的

学习兴趣和积极性；能关注差异，精心设计师生互动，课堂节奏连贯紧凑，课后教学反思及时有效。

（五）学习评价

1.考核方式：

理论与实践一体化评价。本专业大部分课程考核采用过程考核和目标考核相结合的评价方法，过程考核主要在教学过程中对学生的学习态度、操作能力、课堂讨论、作业等情况进行的评价；目标考核是在课程结束时，对学生在知识和技能的整体掌握情况的评价。以公平地评价学生学习的效果。也使学生更注重学习过程，提高了学生学习兴趣。

2.考核比例及要求：

（1）平时成绩占 20%。主要包括对课堂提问、讨论、作业及单项实训等情况进行评价计分；

（2）综合实训占 10%。采用学生自评、学生互评、教师评价方式对学生进行评价，学生提交实训报告，其中包括学生自评成绩、实训小组评定成绩，教师给出综合成绩。

（3）期末考试成绩占 70%。采用闭卷形式，建试题库，从中抽取，并结合从业资格考试内容进行笔试。

（六）质量管理

教学管理是在主管院长的领导下，实行学院、分院（系）两级负责，学院是教学管理的主体力量，主要通过以下形式进行：

1.建立教学管理组织协调系统，专业教研室配合教务处、各分院（系）对日常课堂教学及教学建设工作进行管理和监控，及时解决教学中出现的问题。

2.学院、分院（系）两级督学系统，聘请有丰富教学经验和教学管理经验的老教师与其他教学管理人员组成校院两级科学小组，实现“督教、督学、督管”。

3.分院（系）同行教师评价系统，由分院（系）进行主讲教师的聘任，教师试讲和教学效果评价工作。

4.学生信息员系统，聘任学生担任本专业的教学质量监督言息员，及时掌握专业的教学信息，对教学中存在的问题及时向分院（系）、学院进行反馈。

5.教师—学生双向课堂教学效果反馈系统，每天组织学生填写《课堂教学反馈》小程序，对所有上课教师的教学效果进行反馈。同时，教师每学期应至少填写一次《课堂教学信息卡》，将课堂教学过程出现的问题（如学生的学习效果、学习风气、教学条件、教学设备的使用情况）反馈给学院督导。

6.网络教务反馈系统，通过网络获取教学信息。

为了达到全面控制教学过程、提高教学质量的目的，进行课堂教学检查时，各类检查人员应填写相应的评估表和反馈表，及时对评估表和反馈表进行统计处理，将结果反馈给教师所在的教研室，并以适当的方式反馈给教师。每学期以分院（系）为单位，综合各种渠道的检查结果和反馈结果，采取先定量后定性的办法，对所有任课教师的教学效果和质量进行评

价。评价结果经分院（系）审核后，将结果存入教师教学工作档案，作为教师晋职、评优的重要依据。每学期，学院教务处对教学质量方面存在的共性问题采取简报、总结等形式，对存在的个性问题采取座谈会、个别交流、文字材料等形式，以随时总结经验，改进教学。

九、毕业要求

毕业前至少取得 131 学分。（其中公选课学分不低于 6 学分，第二课堂素质教育学分不低于 6 学分）。且要求：

获得全国英语等级考试三级和大学英语四级考试中至少一项。

获得以下职业技能证书的至少一项：

- 1.机场运行指挥员证书；
- 2.民航安全检查员证书；
- 3.中国民航危险品运输培训合格证；
- 4.民航旅客地面服务职业技能证书。

十、持续发展建议

1.专升本

本专业专升本考试科目：大学英语、计算机基础、高等数学

2.专本衔接