

2020 级机场运行专业人才培养方案

一、专业名称与代码

(一)专业名称：机场运行

(二)专业代码：600408

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学历。

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类 (60)	航空运输类(6004)	航空运输业(56)	机场运行指挥员 (4-02-04-03)	机场运行指挥员 机场地面服务保障 人员 安全保障人员等	机场运行指挥员证;民航安全检查员证;中国民航危险品运输培训合格证;民航旅客地面服务职业技能证书。

五、培养目标与培养规格

(一)培养目标

培养思想政治、德技并修、全面发展，适应社会以及民航业发展需要，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神等素质，掌握民航

机场运行及管理等相关知识和技术技能，面向航空运输业的机场运行指挥员等职业群，能够从事机场运行指挥员、机场地面服务保障人员、安全保障人员等工作领域的高素质劳动者和技术技能人才。

(二)培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

具有质量意识、环保意识、信息素养、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”当代民航精神；具有高度的安全意识、较强的服务意识。勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

公共基础知识：掌握高等职业教育必备的基础知识，如社会主义科学体系基础知识、德育与法律基本知识、英语、体育、计算机应用、中华优秀传统文化知识等人文基础知识。

专业知识：专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；握计算机操作应用基础和实用英语等知识；掌握管理学基础知识；掌握民航旅客运输和民航货物运输流程；掌握机场运行、航空器运行的基础理论和基本知识；掌握机场运行的程序和相关规则；掌握机场安全管理和机场应急救援的基本知识；了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

通用能力：具备口语和书面表达能力；具有解决实际问题的能力；具有自主学习能力；具有职业规划能力；具有获取新知识与信息搜集能力；具有创新创业能力；具有终身学习的能力。

专业技术技能能力：具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；能处置航班动态信息

和制订航班计划；能安排航班生产保障工作，并能处置航班运行信息；能调配机场的停机位、行李转盘、候机区和登机口等运行资源；能管理机坪环境；能对机场的不停航施工按相应程序和规则进行管理；能对机场应急救援现场和信息进行处置；能操作视频监控设备对机坪设施设备进行监控；能对航空器地面运行进行引导和监控。

六、课程设置及教学进程

(一)课程进程表(见表二)

表二：2020 级机场运行专业教学计划进程表
重庆航天职业技术学院普通高等职业教育

2020级 机场运行 专业教学计划进程表 2020.07																	
课程类别	课程序号	课程代码	课程名称	计划内学时数				考核方式		开课学期与学时						系部	
				性质	学分	总学时数	理论教学	课内实践	实习实训	考试	考查	一	二	三	四		五
通识教育课	1	11020008	思想道德修养与法律基础	B	3	54	54			1	54						基础学科部
	2	11030008	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	4	72	54	18		2	72						基础学科部
	3	00021087	大学生心理健康教育	B	2	32	32			1	32						学生处
	4	00001079	军事理论	B	2	36	36			1	36						武装部
	5	00021080	军事技能	B	2	36			2w	1	36						武装部
	6	00021078	大学生安全教育	B	2	32	32			1	32						武装部
	7	11040001	形势与政策	B	1	40	40			5	8	8	8	8	8		党办
	8	00010005	职业发展与就业指导	B	1	18	18			4					18		学生处
	9	00010022	航天精神与航天文化	B	1	16	16			4					16		德育教研室
	10	10030006	大学语文与写作	B	3	54	46	8		2				54			基础学科部
	11	10030001	基础英语1	B	3	54	36	18		1				54			基础学科部
	12	10030002	基础英语2	B	3	54	36	18		2				54			基础学科部
	13	10010001	体育1	B	1	26	4	22			1	26					基础学科部
	14	10010002	体育2	B	1	28	4	24			2			28			基础学科部
	15	05030110	计算机应用基础	B	3	54	24	30		2				54			基础学科部
	16		科学与人文素质模块	X	2	32	32				2-5						教务处
	17		公共选修课	X	2	32	32				2-5						教务处
	18		创新创业教育模块	X	2	32	32				2-5						教务处
小计					38	702	528	138	36	占总学时的： 26.49%							
专业必修课	19	04021217	民用航空法规	B	2	36	30	6		1			36			人文社科系	
	20	04031170	形象设计与化妆技巧	B	3	54	20	34		1			54			人文社科系	
	21	04011042	岗位认识实习（机场运行专业）	B	1	30	30			1			30			人文社科系	
	22	04021202	民航概论	B	2	36	36			1			36			人文社科系	
	23	04041042	★机场运行管理	B	4	72	36	36		2			72			人文社科系	
	24	04021225	形体训练	B	3	54	10	44			2		54			人文社科系	
	25	04041043	★空中交通管制基础	B	4	72	36	36		3				72		人文社科系	
	26	04021218	管理学基础	B	2	36	36	0		3				36		人文社科系	
	27	04041046	民航英语	B	4	72	60	12		3				72		人文社科系	
	28	04020114	普通话训练	B	2	40	10	30			3			40		人文社科系	
	29	04021221	★航空气象	B	2	36	18	18		3				36		人文社科系	
	30	04041044	民航服务礼仪	B	4	72	36	36			3			72		人文社科系	
	31	04021201	危险品运输	B	2	36	36			4				36		人文社科系	
	32	04021219	★机场现场指挥	B	2	36	18	18		4				36		人文社科系	
	33	04021162	民航服务心理学	B	2	40	30	10			4			40		人文社科系	
	34	04021220	机场安全管理	B	2	36	18	18			4			36		人文社科系	
	35	04041045	民航客货运输	B	4	72	36	36		4				72		人文社科系	
	36	04021222	★机场应急救援	B	2	36	18	18		4				36		人文社科系	
	37	04041047	民航安全检查概述	B	4	72	36	36		4				72		人文社科系	
	38	04021210	民航服务沟通	B	2	36	26	10		5					36	人文社科系	
	39	04081015	毕业设计（机场运行专业）	B	8	240					6				240	人文社科系	
	40	04011044	机场行李打包实训	B	1	30					1W				30	人文社科系	
	41	04011043	客票销售实训	B	1	30					1W				30	人文社科系	
42	04021226	专业综合实训（机场运行专业）	B	3	60					2W				60	人文社科系		
43	04161015	顶岗实习（机场运行专业）	B	16	480					16W				480	人文社科系		
小计					82	1814	576	398	840	占总学时的： 68.45%							
专业选修课	44	04021197	世界旅游概览	X	2	40	40	0		3			40			人文社科系	
		04021172	会展服务	X	2	40	30	10		3			40			人文社科系	
	45	04031102	会议组织与管理	X	3	54	30	24		4			54			人文社科系	
		04031148	公关原理与实务	X	3	54	30	24		4			54			人文社科系	
	46	04020096	茶道与茶艺	X	2	40	20	20	0		5				40	人文社科系	
		04021223	机场商业	X	2	40	20	20			5				40	人文社科系	
小计					7	134	85	49	0	占总学时的： 5.06%							
素质拓展教育					6					至少取得6学分						学生处	
合计					133	2650	1189	585	876	开课门数	12	8	8	11	7	1	
必修学分：114		选修学分：13		素质拓展学分：6				理论学时：实践学时=1189.0/1461.0= 1/1.23									

专业负责人签字：李颖霞
教务处处长签字：陈磊

系主任签字：何琳

专业指导委员会主任签字：曾伟
教学院长签字：陈磊

(二)专业课程地图

见图 1

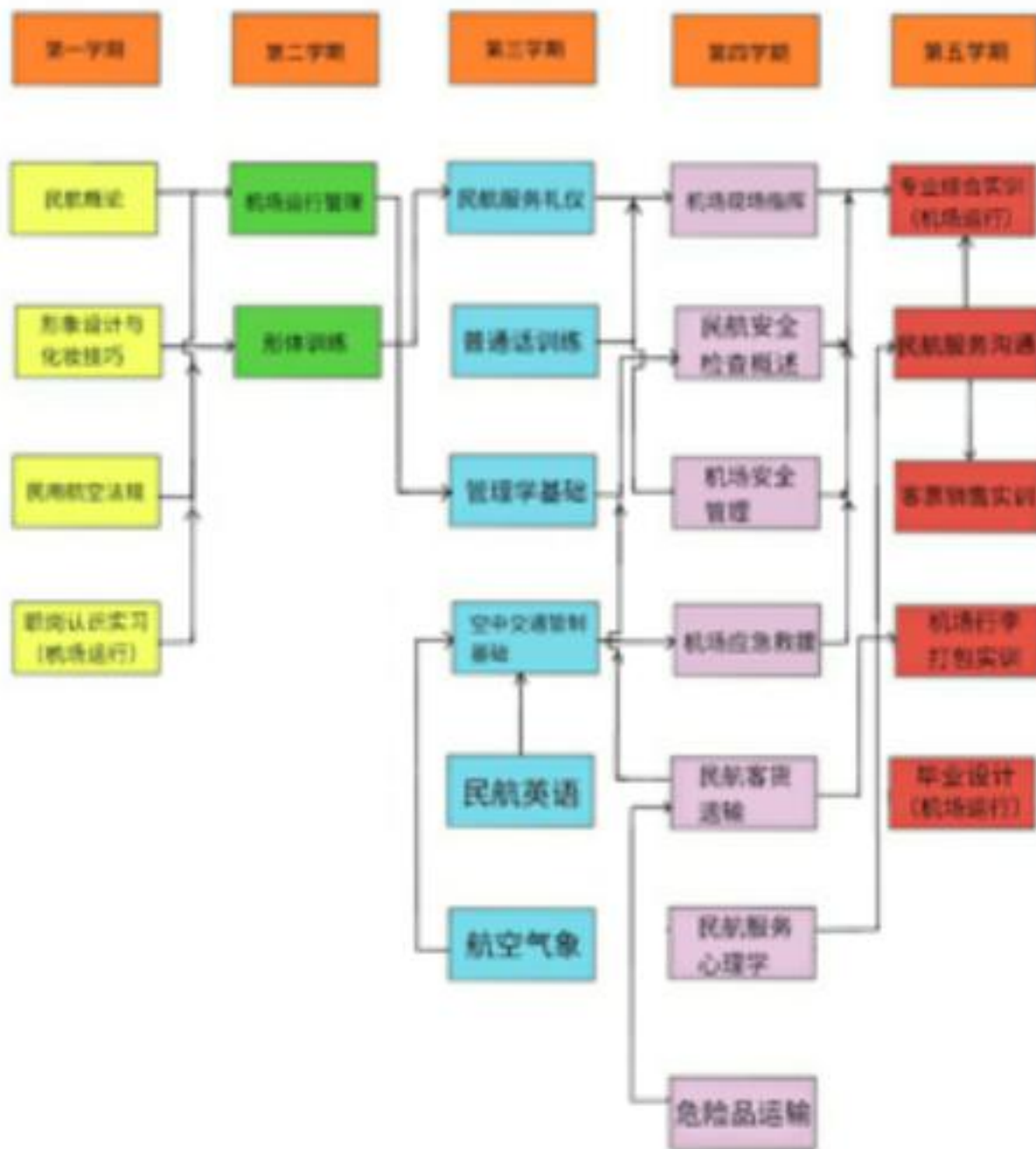


图 1

七、课程描述

课程名称	职岗认识实习 (Post Practice)	学期	1	学时	30
<p>1. 课程性质</p> <p>《职岗认识实习》是教学计划的重要组成部分，该课程安排在一年级进行，是机场运行专业的第一个实践教学环节。通过实习，让学生对专业的概貌有一个感性认识，在初步了解专业概况的基础上，激发学生的学习兴趣，并为后续专业课程的学习做好准备、奠定基础。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)初步了解民航空企业基本情况和工作环境；</p> <p>(2)初步了解机场运行各岗位的职责及主要工作流程；</p> <p>(3)初步了解民航地勤服务各岗位的职责及主要工作流程。</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)提高学生对专业学习的兴趣，能够初步设计自身学习计划；</p> <p>(2)能够对自己的职业岗位进行初步规划；</p> <p>(3)具备团队合作精神和吃苦耐劳的工作作风</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生思考问题时的大局意识；</p> <p>(2)培养学生坚定职业方向的良好意识；</p> <p>(3)培养学生的团队合作意识；</p> <p>(4)培养学生吃苦耐考的工作作风</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：实习动员、安全教育；</p> <p>学习情境 2：民航企业专家讲座；</p> <p>学习情境 3：参观机场。</p>					

课程名称	民航概论 (An Introduction to Civil Aviation)	学期	1	学时	36
<p>1. 课程性质</p> <p>本门课是机场运行专业的一门专业基础课，使学生了解民航情况，树立民航的总体观念；了解必要的民用航空器、航空运输和航空法基本知识；熟知航空职位内涵和工作环境，为后续专业课的学习奠定坚实的基础。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)了解航空史，国内民航业发展现状及远景。</p> <p>(2)飞机结构，飞行原理。</p> <p>(3)掌握国内外几大航空公司的基本信息和企业文化。</p> <p>(4)掌握值机售票基本常识。</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)通过学习使学生在以后的航班飞行中能够针对旅客关于民航基本情况的提问做出清晰准确的回答</p> <p>(2)通过本门课程的学习，使学生能够在地勤客票销售的岗位上独立高效地选择运价并进行相应运价计算，正确使用和处理国内、国际客票，不同类型旅客服务。</p> <p>(3)通过学习，使学生在地勤客货服务的岗位上能够独立正确的完成舱单调整，客货名单审核签收留存等任务。</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生形成文化意识的重要性；</p> <p>(2)培养学生独立解决问题的能力；</p> <p>(3)培养学生踏实工作、踏实求学的意识</p> <p>(4)培养学生团队协作与沟通的能力</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：民用航空的发展史</p> <p>学习情境 2：我国航空运输发展及机构设置</p> <p>学习情境 3：航空运输飞行的基本知识</p> <p>学习情境 4：飞机构造</p> <p>学习情境 5：民航运行管理体系</p> <p>学习情境 6：适航管理知识</p> <p>学习情境 7：航空相关法规</p>					

课程名称	民用航空法规 (Civil aviation laws and regulations)	学期	1	学时	36
<p>1. 课程性质</p> <p>《民用航空法规》课程标准依据机场运行专业人才培养方案中的人才培养规格要求、专业人才培养目标进行制订。</p> <p>本课程是机场运行专业的专业基础课程，该课程为必修课。其功能与教学目的是使学生认识、理解民航法规与实务，具备岗位所需要的知识、技能、和素质目标的达成起支撑作用。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 总体目标</p> <p>通过学习，使同学们系统掌握民航法规的基本理论、基本制度、基本原则，培养学习者运用所学的民航法规知识运用到以后工作中，真正做到学有所用。</p> <p>2.2 分目标</p> <p>(1)知识目标 了解民航法规，对合同法、社会保障法、房地产法有个大致了解。</p> <p>(2)能力目标 对民航法规有个大致了解的基础上，解决相应的法律问题。</p> <p>(3)素质养成目标 通过民航法规学习，培养学生学习能力、提高学生动手能力、养成学生严谨认真的学习习惯。通过分组完成项目任务，培养学生团队协作精神，锻炼学生沟通交流、自我学习的能力。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：民航法规概论</p> <p>学习情境 2：空中航行法律制度</p> <p>学习情境 3：民用航空器管理法律制度</p> <p>学习情境 4：航空人员管理法律制</p> <p>学习情境 5：民用机场管理法律制度</p> <p>学习情境 6：航空运输合同</p> <p>学习情境 7：民用航空保险法律制度</p> <p>学习情境 8：航空器对地面第三人损害的赔偿制度</p> <p>学习情境 9：民用航空安全保卫法律制度</p>					

课程名称	形象设计与化妆技巧 (Image Design and Make-up Skills)	学期	1	学时	54
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程是机场运行专业的基础课程，其平行课有民航服务礼仪、形体训练等，是培养机场运行人员具备良好礼仪，养成良好职业素养的重要基础课程，为从事机场运行工作打下基础。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)了解化妆的起源及发展史； (2)熟悉化妆工具及基本美容品的性能及作用； (3)掌握多种美化优点、弥补缺陷的技术方法； (4)掌握职业妆容的化妆步骤及不同脸型的化妆技巧； (5)了解化妆与服饰、发型的相互关系；</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)能够独立完成标准的职业妆面； (2)能够独立完成国航，南航等公司乘务员的标准盘发； (3)能够独立完成晚宴妆容和服饰搭配； (4)能够对完成日常生活中的裸妆妆面；</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)树立学生对美的正确意识； (2)培养学生把握自我、认知自我的意识； (3)培养学生能够正确看待个人形象； (4)培养学生找到、发现并形成美好的自我气质；</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：面部保养方法 学习情境 2：熟练运用化妆技巧塑造航空面部形象 学习情境 3：盘发技巧，塑造符合航空职业的发型 学习情境 4：塑造专业的航空服饰形象 学习情境 5：规范航空的动作姿态，培养优雅举止</p>					

课程名称	机场运行管理 (The airport operation management)	学期	2	学时	72
<p>1. 课程性质</p> <p>该课程是机场运行专业的专业必修课，是为培养现代民航企业发展所需要的应用型人才而设置的一门课程。本课程基本覆盖了机场运营与管理所涉及的所有内容。通过本教程的学习，使学生能理解并掌握机场的基本概念、基本理论和机场运营的基本过程和方法，为学生进入工作岗位打下系统的、全面的基础，并能运用这些基本理论、基本方法去研究机场的运营和管理，同时在工作过程中融汇贯通。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)了解机场的硬件设施及其功能，并知道各部门是如何运营，特别是客运和货运；</p> <p>(2)分析机场的组织结构，了解各管理部门的具体职责；</p> <p>(3)简单了解机场的投资、融资管理；</p> <p>(4)掌握机场的成本和收入结构，机场定价策略，以及如何发展商业策略，提高非航空性收入；</p> <p>(5)掌握机场航空性收入的构成；掌握对机场运营业绩的评价方法。；</p> <p>(6)掌握机场运营管理工作的特点，并了解国内外目前机场管理的现状。</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)能运用基本理论初步研究机场的运营和管理；</p> <p>(2)能够对机场的进行初步的商业策略、策划；</p> <p>(3)能够根据机场各管理部门的具体职责做好本职工作；</p> <p>(4)能够应用合理的评价方法对机场运营业绩进行评价。</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生良好的团队合作意识；</p> <p>(2)培养学生做好本职工作的职业责任心；</p> <p>(3)帮助学生梳理大局意识</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：机场的基本概念与功能</p> <p>学习情境 2：机场分类</p> <p>学习情境 3：机场在航空系统中的作用</p> <p>学习情境 4：机场系统的组成</p> <p>学习情境 5：机场规划</p>					

课程名称	形体训练 (Physique Training)	学期	2	学时	54
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程是机场运行专业的专业必修课程，其平行课程有机场运行礼仪、形象设计与化妆技巧，是机场运行专业的基础支撑课程，以增强可塑性为目的，全面发展身体素质，为将来从事机场运行岗位工作打下基础。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)以健康第一为指导思想，塑造健美形体，增进身心健康。</p> <p>(2)掌握一定的舞蹈理论知识，对舞蹈形体课有正确的认识 and 了解。</p> <p>(3)掌握舞蹈形体训练科学形体塑身的训练方法，培养学生积极健康的舞蹈表现力</p> <p>(4)熟悉与掌握形体、礼仪、个人形象塑造的基本理论知识</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)学生有形体芭蕾基础及古典韵律基础。</p> <p>(2)能主动展示形体与动作美，在与同伴合作过程中增强团队协作能力。</p> <p>(3)学生身体具备良好的柔韧性，协调性，灵活性以及美观性。</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生的团队合作能力和意识；</p> <p>(2)培养学生对美的正确把握；</p> <p>(3)培养学生能正确地看待自己和他人，不以貌取人；</p> <p>(4)培养学生健康的体魄和美的姿态；</p> <p>(5)培养学生科学合理地制定目标的能力</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：形体的基本知识、技术技巧</p> <p>学习情境 2：肢体协调性训练</p> <p>学习情境 3：基本姿态训练</p> <p>学习情境 4：基本形态控制训练</p> <p>学习情境 5：拉伸矫形训练</p>					

课程名称	民航英语 (The civil aviation English)	学期	3	学时	72
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程是机场运行专业的专业核心课程，起到提高机场运行的对外交流、沟通能力的作用。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)了解英文语音知识、票务、地勤、空中广播、客舱服务等方面的业务知识；</p> <p>(2)学习航空服务常用的英语口语词汇、句型、表达方式等语言知识；</p> <p>(3)规范英语语音，解决易混淆音标、较难发音单词，掌握连读、失音、浊化、弱读、重音、语调和节奏现象以及话语感情色彩的表露等；</p> <p>(4)训练学生基本的英语思维模式，简要了解英汉文化差异以及英汉表达差异；</p> <p>(5)了解英式英语与美式英语差异表达；</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)熟练掌握机场运行常用的篇章阅读，尤其是广播稿朗读能力；</p> <p>(2)提高学生汉语转化为英语的能力，能运用基本句型或者句型变式进行口语交流；</p> <p>(3)学生能够形成独具自我语音特色的英语口语，节奏鲜明，情感丰富；</p> <p>(4)能在工作中较准确区分运用英式及美式英语；</p> <p>(5)具有团队合作精神，有良好的英文服务意识，职业道德素养较好，有良好的英文文化素质。</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生的良好的沟通能力；</p> <p>(2)培养学生正确的道德观、价值观；</p> <p>(3)培养学生良好的职业道德素质；</p> <p>(4)培养学生乐于助人的良好的职业素养</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：语音知识</p> <p>学习情境 2：票务</p> <p>学习情境 3：地勤</p> <p>学习情境 4：广播</p> <p>学习情境 5：客舱服务</p> <p>学习情境 6：酒店服务</p>					

课程名称	普通话训练 (Mandarin training)	学期	3	学时	40
<p>1. 课程性质</p> <p>《普通话》课程是面向全校学生开设的旨在提高学生普通话水平、使学生能顺利通过国家普通话水平测试的课程。这是一门目的性、实践性很强的课程。本课程的中心任务是结合普通话水平测试的要求和方法进行教学，使学生不仅能掌握普通话的基本知识，普通话水平测试的方法和技巧，更重要的是让学生发现自己普通话发音存在的问题，掌握普通话练习和提高的方法，并通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确发音习惯。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>(一)总目标</p> <p>通过学习，使学生掌握国家普通话水平测试的基本知识，掌握普通话标准语音，在测试中达到相应的等级。</p> <p>(二)分目标</p> <p>1、知识与能力</p> <p>(1)普通话语音基本知识。</p> <p>(2)重点掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧。</p> <p>(3)掌握读单音节字词、读多音节词语、短文朗读、话题说话的方法。</p> <p>2、过程与方法</p> <p>(1)课程教学基本原则：精讲多练。理论讲授时间占 1 / 5，训练实践占 4 / 5。</p> <p>(2)课程课堂教学过程：先是方法介绍，然后是教师示范(或播放录音)，再后是学生练习，教师正音。</p> <p>(3)课程课堂教学方法：录音跟读法、教师示范法、模拟训练法、听说结合法等。</p> <p>(4)课程课堂教学手段：配多媒体、录音设备等物质工具。</p> <p>3、情感态度与价值观</p> <p>(1)树立使用标准语言的信念，勇于表达，善于表达。</p> <p>(2)了解口语表达的审美性和社会实践性，使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：普通话和普通话水平测试</p> <p>学习情境 2：字词音读训练</p> <p>学习情境 3：短文朗读训练</p> <p>学习情境 4：命题说话训练</p>					

课程名称	航空气象 (Aviation meteorological)	学期	3	学时	36
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程是研究大气和海洋的运动变化规律与航海活动相互关系的一门实用性学科，是高等职业技术学院机场运行专业的主干专业课程之一。它的任务是使学生掌握从事机场运行所必须的气象学的基础理论知识，初步培养分析与解决实际天气问题的能力。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>通过本课程的学习和相关实践技能训练，使学生具有以下能力：</p> <p>能熟练掌握气温、气压、温度、风、雾、能见度、浪和流的相关基础知识；掌握世界大洋风浪区和冰区概况、各种天气系统的特性的能力；具备基本的气象、水文要素观测及记录的能力；具有根据实测气象资料判定所处热带气旋部位的能力；根据热带气旋警报图推断出热带气旋未来的移动情况的能力。具有根据气象报告和气象传真图推断出未来航线上的大致天气情况的能力；具有根据老师指定航线，接收天气报告和查找气象资料,综合分析航线天气情况的能力；具有在各种情况下正确运用气象知识确保航行安全的能力。培养学生分析问题与解决问题的能力，同时养成严谨、求实、认真、仔细的学习和工作态度。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：地球大气</p> <p>学习情境 2：天气系统</p> <p>学习情境 3：风</p> <p>学习情境 4：扰动气流与飞机颠簸</p> <p>学习情境 5：低空风切变</p> <p>学习情境 6：能见度与视程障碍天气</p> <p>学习情境 7：云和降水</p> <p>学习情境 8：雷暴</p> <p>学习情境 9：飞机积冰</p> <p>学习情境 10：航空气象信息</p> <p>学习情境 11：航空气候与区域性气象特点</p>					

课程名称	民航服务礼仪 (Etiquette of Aviation Service)	学期	3	学时	72
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程是机场运行专业的核心课程，其平行课程主要有形象设计与化妆技巧、形体训练等，是培养机场运行人员具备良好礼仪，养成良好职业素养的重要基础课程，为从事机场运行工作打下基础。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)了解我国礼仪的发展史，及世界各国礼仪及风俗文化。</p> <p>(2)了解民航服务中的基本礼仪</p> <p>(3)了解商务礼仪政务礼仪以及外事礼仪</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)通过学习，在航班飞行或者地面迎送旅客时能够使用正确优雅的站姿，蹲姿，握手，鞠躬，引导手势为旅客提供服务。</p> <p>(2)通过学习，在为重要旅客提供服务的时候能够提供姓氏尊称服务，并且能够快速了解旅客的喜好特征，为接下来的有针对性的服务做好准备。</p> <p>(3)通过学习，在针对外宾的接待及餐饮服务中，尊重对方的风俗习惯，提供特色服务创造惊喜服务。</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生认真细致的好品质；</p> <p>(2)培养学生养成时刻注重优雅气质的重要性；</p> <p>(3)培养学生爱岗敬业的职业精神；</p> <p>(4)培养学生在学习过程中耐心冷静、平易近人的做事风格。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：礼仪概述</p> <p>学习情境 2：民航服务</p> <p>学习情境 3：民航服务仪容仪态礼仪</p> <p>学习情境 4：民航服务语言礼仪</p> <p>学习情境 5：民航其他礼仪</p>					

课程名称	管理学基础 (Foundation of management)	学期	3	学时	36
<p>1. 课程性质</p> <p>《管理学基础》是机场运行专业的必修专业核心课程。在机场运行专业中居于主导地位的必修课。管理学是一门实践性和理论性、科学性和艺术性兼而有之的应用性学科，是也是管理类各专业的一门基础课程，该课程旨在让学生树立现代管理的思想观念，掌握和运用管理学的基本原理和方法，提高自身的管理素质，培养和提高学生的理论素质和实践技能，并通过实践技能训练，提高学生的实践能力、创新能力和职业能力，为学生就业打下坚实的理论基础和职业基础。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>(1)认识和理解管理的重要性和普遍性，了解古今中外管理思想的发展，理解古典管理理论和行为科学的内容。</p> <p>(2)理解并掌握管理的基本原理与方法，掌握管理的计划、组织、领导、控制、创新等职能的基本内涵、要求及科学有效实现的方法。</p> <p>(3)运用所学管理知识进行具体的管理案例分析，并能够在学完课程后对管理实践进行考察。</p> <p>(4)通过管理学知识的学习而真正学会并能够用自己的头脑来思考管理学理论与实践问题。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：管理认知</p> <p>学习情境 2：预测与决策</p> <p>学习情境 3：计划与组织</p> <p>学习情境 4：领导与激励</p> <p>学习情境 5：沟通与控制</p> <p>学习情境 6：管理创新</p>					

课程名称	空中交通管理基础 (Air traffic management)	学期	3	学时	72
<p>1. 课程性质</p> <p>《空中交通管理基础》课程标准与教学设计依据机场运行专业的人才培养规格要求、专业人才培养目标进行制订。</p> <p>本课程是机场运行专业的专业核心课程，该课程为必修课。其功能与教学目的是使学生认识、理解有关通航学习与工作中的基本知识，具备机场运行专业所需要的知识、技能和素质目标的达成起支撑作用。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>(一)总体目标</p> <p>本门课程机场运行专业的必修课程和专业核心课程之一。要使学生增强空中交通管理方面的系统知识，加强空管工程的应用和系统知识整合、并综合应用的能力，具备在空中交通领域相关通信导航监视等方面的宽广知识面和专面。</p> <p>(二)分目标</p> <p>1. 知识目标</p> <p>熟练掌握与空域相关的知识；了解空中管制相关的知识，尤其是对飞行相关的知识；掌握一些飞行的基本技能，和一些关于影响飞行的各类因素。</p> <p>2. 能力目标</p> <p>熟悉机场运行指挥员的工作任务及其要求，掌握飞行组织与实施的程序，熟练掌握机场运行指挥员工作的基础技能。</p> <p>3. 素质养成目标</p> <p>通过案例分析、课堂发言、分组讨论，情景模拟等形式，培养学生在航空知识方面自我创新的能力、自我学习的能力、自我更新的能力，提高学生解决实际问题的能力，养成学生自我思考、自我总结，自我更新的职业习惯。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：概论</p> <p>学习情境 2：管理机构以及职能</p> <p>学习情境 3：航空器和飞行高度层</p> <p>学习情境 4：机场</p> <p>学习情境 5：空域</p>					

- 学习情境 6: 空中交通服务通信
- 学习情境 7: 目视和仪表飞行规则
- 学习情境 8: 空中交通流量管理
- 学习情境 9: 情报和告警服务
- 学习情境 10: 飞行的组织与实施
- 学习情境 11: 飞行和管制安全标准
- 学习情境 12: 机场管制
- 学习情境 13: 程序管制
- 学习情境 14: 雷达管制
- 学习情境 15: 军航飞行管制
- 学习情境 16: 事故调查学习情境

课程名称	民航安全检查概述 (The civil aviation security check overview)	学期	4	学时	72
<p>1. 课程性质</p> <p>《民航安全检查概述》是机场运行专业必修课，该课程旨在帮助学生了解民航安检员基本知识，了解机场运行安保，进行证件检查、物品检查、人身检查、开箱(包)检查等实施规范，并进行安检员实践技能训练。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)了解民航安检工作的概要；</p> <p>(2)熟悉机场运行安保工作流程；</p> <p>(3)熟悉证件检查、物品检查、人身检查、开箱(包)检查等检查任务实施以及处置情况；</p> <p>(4)了解安检人员的职业行文规范以及职业道德要义；</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)能够进行机场运行安保监控和监护活动；</p> <p>(2)能够正确实施证件检查、物品检查、人身检查、开箱包检查等检查任务；</p> <p>(3)能够处理案件过程中的突发事件；</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生耐心细致的服务意识；</p> <p>(2)培养学生快速的应变能力；</p>					

- (3)培养学生良好的团队合作意识；
 (4)培养学生待人接物时的良好的思想品格。

3. 课程内容

- 学习情境 1：安检工作概要
 学习情境 2：机场运行安保
 学习情境 3：证件检查
 学习情境 4：物品检查
 学习情境 5：人身检查
 学习情境 6：开箱(包)检查
 学习情境 7：安检人员的职业行为

课程名称	机场现场指挥 (The airport site command)	学期	4	学时	36
<p>1. 课程性质</p> <p>《机场现场指挥》课程是一门必修的专业核心课程。是为培养现代民航企业发展所需要的应用型人才而设置的一门课程。本课程基本覆盖了机场现场指挥所涉及的所有内容。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>1. 知识学习目标</p> <p>(1)理解机场的所有权形式、机场民营化，掌握机场的经营管理模式 (2)了解机场服务质量产生的背景、服务水平协议，掌握服务质量的测度，理解航班的延误程度，掌握机场的质量管理 (3)了解机场特许经营的概念、机场特许经营的分类、机场特许经营的发展，理解我国机场实施特许经营的益处并掌握机场特许经营的实施模式 (4)了解机场的环境保护，掌握机场的公共关系 (5)了解机场航空业务的竞争性分析、机场非航空业务的竞争力分析 (6)了解机场产品的定义及其基本特征，掌握机场营销及其特征，了解机场营销的对象与容，理解机场的营销策略</p> <p>2. 能力培养目标</p> <p>(1)能分辨各大机场的所有权形式</p>					

- (2)能掌握掌握机场服务质量的测度，提升机场服务质量
- (3)能了解机场特许经营的分类及应用的围，能为机场带来更大的经济效益。
- (4)保证机场与周边环境及社会各届的和谐发展
- (5)分析机场航空业务与非航空业务的竞争
- (6)了解机场的市场，制定适合机场的营销策略

3. 素质养成目标

具有良好的社会人际交往能力，能够构建基于工作关系的人际关系网，待人接物合理、规；具有良好的沟通能力，能够真心、恰当地为旅客、航空公司及货主提供优质服务；具有良好的心理承受能力，能应对紧急情况；遵守职业道德；具有一定的团队协作能力，能组织和协调团队成员完成工作任务

3. 课程内容

- 学习情境 1：民用机场基础知识
- 学习情境 2：民用航空器
- 学习情境 3：航空运输及公司签派
- 学习情境 4：空中交通管理
- 学习情境 5：机场信息系统
- 学习情境 6：机场法律体系
- 学习情境 7：航班保障与指挥协调管理
- 学习情境 8：机坪运行管理
- 学习情境 9：应急救援
- 学习情境 10：航空事故、征候与调查
- 学习情境 11：常用英汉通话用语

课程名称	民航服务心理学 (The Civil Aviation Service Psychology)	学期	4	学时	40
<h3>1. 课程性质</h3> <p>本课程是机场运行专业的专业必修课程，是从事机场运行各岗位工作所要掌握的入门课程。其功能是让学生树立民航服务理念，具备运用人际沟通的基本知识、技能服务于机场运行中机场运行、民航安全检查、航空地面服务等岗位的基本职业能力，并为进一步学习各专门化方向课程建立基础。</p>					

2. 课程目标

2.1 知识目标

(1)熟悉机场运行、民航安全检查、航空地面服务等各个岗位的服务规范、技巧和人际沟通要求；

(2)培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础；

(3)掌握从事民航服务工作所需要的心理学的基本理论与基础知识，

2.2 技能目标

(1)能够运用人际沟通技巧，应对服务过程中旅客或货主的心理变化；

(2)能够运用人际沟通技巧，识别并处理服务过程中旅客或货主特殊的心理需求；

(3)能运用服务技巧，使用规范的岗位服务用语，为旅客和货主提供优质服务

(4)能运用人际沟通技巧，提升团队合作精神，适应机场运行各岗位的职业要求

2.3 素质目标

(1)增强学生的服务意识，提高学生的服务心理素质

(2)培养学生的诚实守信的意识；

(3)培养学生善于沟通、乐于分享的意识；

(4)培养学生耐心细致、能够站在他人角度思考问题的意识；

(5)提高学生的同情心、责任心；

(6)树立学生注意安全的服务意识

3. 课程内容

学习情境 1：心理学的基本概念和基本特征

学习情境 2：民航服务心理学的研究内容和研究任务，明确其研究方法

学习情境 3：社会知觉在民航服务中的应用

学习情境 4：影响旅客社会知觉的因素

学习情境 5：民航服务中的社会知觉偏差

学习情境 6：旅客的各种服务需要，明确民航服务人员的工作职责

学习情境 7：态度在民航服务中的应用

课程名称	机场安全管理 (Airport security management)	学期	4	学时	36
------	-----------------------------------------	----	---	----	----

1. 课程性质

《机场安全管理》课程标准与教学设计依据机场运行专业人才培养方案中的人才培养

规格要求、专业人才培养目标进行制订。

本课程是机场运行专业的专业核心课程，该课程为必修课。其功能与教学目的是使学生了解、认识航民航安全管理和应急处置工作的具体内容，具备机场运行专业所需要的知识、技能、和素质目标的达成起支撑作用。

2. 课程目标

(一)总体目标

机场安全管理可分为事前的风险管理、事中的应急管理以及事后事故与事故征候调查三个阶段。机场安全管理的主要任务是通过安全风险预防事故发生，然而一旦发生事故，相关人员如何迅速进行正确的处置，以防止事故蔓延或出现再生事故，就显得尤为重要。同过本课程的学习，学生应能识别民航安全事故，有效预防安全事故的发生，当事故发生时，能正确处置，把损失降到最低。

(二)分目标

1. 知识目标

掌握机场安全管理以及应急处置的内容，包括民航应急管理的知识、公共航空运输安全管理与应急处置的知识、民用机场安全管理与应急处置的知识、空中交通服务安全管理与应急处置的知识、航空安保管理与应急处置的知识。

2. 专业能力目标

懂得民航应急管理的技能和方法、公共航空运输安全管理与应急处置的能力、民用机场安全管理与应急处置的能力、空中交通服务安全管理与应急处置的能力、航空安保管理与应急处置的能力。懂得如何把所学知识运用到实践中去，做好安全工作和应急处置工作。

3. 素质养成目标

通过案例分析、课堂发言、分组讨论，情景模拟等形式，培养学生在安全管理工作和应急处置工作方面的自我创新能力、自我学习能力、自我更新能力，提高学生解决实际问题的能力，养成学生自我思考、自我总结，自我更新的职业习惯。

3. 课程内容

学习情境 1：绪论

学习情境 2：安全系统工程

学习情境 3：安全管理体系

学习情境 4：危害因素的辨析

学习情境 5：飞行区安全管理

学习情境 6：非飞行区安全管理

学习情境 7：机场应急救援理论

课程名称	危险品运输 (Carriage of Dangerous Goods)	学期	4	学时	36
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程是机场运行专业的专业必修课，前续课程是客舱服务，平行课程是客舱安全与应急处理、民航旅客运输。通过学习危险品相关知识以及处理程序，让学生了解航空危险品运输分类和识别，达到对接航空人员岗位职责的目的。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)了解航空危险品运输的国际国内法律法规； (2)熟悉危险品运输限制以及危险品分类和识别方法； (3)掌握危险品包装、标记、标签； (4)掌握危险品运输文件的制作以及危险品操作方式； (5)熟悉放射性物质分类以及运输要求； (6)掌握危险品紧急情况处理程序；</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)能够根据危险品的分类判断该物品的运输限制； (2)能够识别危险品； (3)能够根据危险品的分类进行正确的包装处理； (4)能够正确区别和操作危险品标记和标签； (5)能进行危险品运输文件的填制； (6)能进行危险品收运操作； (7)能进行放射性物质处理； (8)能进行危险品紧急情况处理；</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生细心严谨的工作态度； (2)培养学生严肃认真的工作态度； (3)培养学生高度使命感和责任感； (4)培养学生快速的反应能力。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：危险品运输法律法规</p>					

- 学习情境 2：危险品运输限制
- 学习情境 3：危险品分类和识别
- 学习情境 4：危险品包装
- 学习情境 5：危险品标记和标签
- 学习情境 6：危险品运输文件的制作
- 学习情境 7：危险品的操作
- 学习情境 8：放射性物质
- 学习情境 9：危险品紧急情况处理程序

课程名称	民航客货运输 (The civil aviation passenger and cargo transportation)	学期	4	学时	72
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程是机场运行专业的必修课，在专业课程中起到了奠定基础的作用，是后续专业课程的综合运用的支撑。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)掌握民航旅客运价的特点及其计算方法方法。</p> <p>(2)了解客票销售的具体问题。</p> <p>(3)能熟练民航旅客的运送。</p> <p>(4)了解团队业务办理流程。</p> <p>(5)熟悉特殊旅客业务办理。</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)对旅客进行客票销售、改签，退票等工作</p> <p>(2)遇到无陪儿童、老人或行动不便的旅客时能够熟知特殊旅客的服务流程。</p> <p>(3)主动服务，提升对旅客的服务意识及服务能力。</p> <p>(4)遇到航班不正常情况时，知晓应如何处理赔偿事务。</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生的良好的服务意识；</p>					

- (2)培养学生的职业责任感和正义感;
- (3)培养学生灵活应变的处事意识

3. 课程内容

- 学习情境 1: 民用航空基础知识
- 学习情境 2: 民航国内旅客运输实务
- 学习情境 3: 国内旅客运价
- 学习情境 4: 国内客运销售
- 学习情境 5: 旅客运送
- 学习情境 6: 行李运输
- 学习情境 7: 责任与赔偿
- 学习情境 8: 民航国际旅客运输实务
- 学习情境 9: 国际旅客运价的计算与运用
- 学习情境 10: 运输凭证的填开与使用

课程名称	机场应急救援 (Airport emergency rescue)	学期	4	学时	36
<p>1. 课程性质</p> <p>《机场应急救援》是机场运行专业的必修专业核心课程。机场是民用航空运输系统中重要的组成部分，也是民航保证安全和正常运输的重要环节。随着民航事业的快速发展，国内很多机场进入了繁忙机场的行列，对民航机场一线人员的技术水平和整体素质提出了更高要求。机场行业的很多工种都具有很高的技术含量，从事这些工种的机场一线人员是生产的直接实施者，他们的管理和技术水平的高低，将直接影响到机场的安全运行和服务质量。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>(1)认识和理解机场应急救援工作的基本问题，了解解决这些问题需要开展的各项工作。</p> <p>(2)理解并掌握机场应急救援的基本原理与方法，掌握航空器紧急事件和非航空器紧急事件的基本内涵、要求及科学有效实现的方法。</p> <p>(3)运用所学知识进行具体的案例分析。</p> <p>(4)通过机场应急救援知识的学习而真正学会并能够用自己的头脑来思考机场应急救援理论与实践问题。</p>					

3. 课程内容

- 学习情境 1: 民用运输机场应急救援计划
- 学习情境 2: 应急救援的组织结构与运行机制
- 学习情境 3: 航空器应急救援
- 学习情境 4: 消防救援
- 学习情境 5: 医疗救护及医学紧急事件
- 学习情境 6: 残损航空器搬移
- 学习情境 7: 危险品事件应急救援
- 学习情境 8: 对非法干扰行为的应急管理
- 学习情境 9: 自然灾害的应急救援
- 学习情境 10: 航空器事故水上救援
- 学习情境 11: 应急救援的现场指挥与管理
- 学习情境 12: 新闻媒介与信息的管理
- 学习情境 13: 应急救援培训与演练

课程名称	《民航服务沟通》 (The civil aviation services communication)	学期	5	学时	36
<p>1. 课程性质</p> <p>本门课程是机场运行专业的必修课程，前续课程是普通话训练、民航英语，为今后的机场运行工作打基础，本门课程为过程考核。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)了解命题说话特点，掌握说话的一般技巧，学会抓住主题。</p> <p>(2)克服说话过程中的心理障碍，学会心理沟通，言语得体，语态自然大方。</p> <p>(3)熟悉机上各类广播词的中英文内容。</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)能够在迎送旅客及餐饮服务的时候运用标准的普通话完成客舱广播；</p> <p>(2)能够在延误或者是飞机故障等特殊情况下运用沟通心理学和沟通语言技巧；</p> <p>(3)正确的引导旅客，达到高效双向沟通的效果。</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生良好的沟通能力；</p> <p>(2)培养学生遇事不慌的品格；</p>					

- (3)培养学生落落大方、不卑不亢的品质；
- (4)培养学生能正确处理与不同个体之间的矛盾、问题的良好品质

3. 课程内容

学习情境 1：朗读的基本要素

学习情境 2：运用形象感受、逻辑感受、内在语、语气、停连、重音、节奏等多种朗读技巧

学习情境 3：声情并茂地读好不同体裁和题材的作品

学习情境 4：航空服务语言发音训练

学习情境 5：航空服务语言训练

学习情境 6：客舱播音表达训练

课程名称	公关原理与实务 (Principle and Practice of Public Relations)	学期	4	学时	54
------	---------------------------------------------------------	----	---	----	----

1. 课程性质

本课程是机场运行专业的专业选修课，该学科以建立社会组织与社会公众之间的向好的沟通关系、在社会公众心目中树立社会组织的良好形象为主线贯穿始终。设置本课程的任务，是为了使高职高专学生掌握公共关系的基本原理，运用公关基本原理进行案例分析，开展如公关调查、公关决策、公关传播、公关危机处理等公关活动，解决公关问题。

2. 课程目标

2.1 知识目标

- (1)熟悉公共关系职能；
- (2)熟悉公共关系工作机构组成要素；
- (3)熟悉公关的分类方法；
- (4)理解公关调研的原则、调研的基本程序；掌握各种调查方法、撰写调查报告与评估报告的综合能力；
- (5)掌握公关策划的内容与程序，会运用策划的公式；掌握策划的方法，提高策划的综合能力；
- (6)理解公关传播的原则和媒介，掌握公关传播实施技巧；
- (7)掌握危机管理与预防；
- (8)掌握 CIS 的设计及整体的 CIS 导入；
- (9)了解公关常见的各种专题活动的特点与适用范围

2.2 技能目标

(1)会熟练组件一个公共关系部门，会挑选相应部门成员并进行合理分工，会基本制作岗位说明书；

(2)能对不同公众进行合理分类；

(3)能根据主题进行调查问卷设计，能撰写公共关系调研报告；

(4)能熟练地撰写策划报告书；

(5)会初步制作简单的公共关系广告；

(6)会熟练写出符合新闻报道的宣传稿；

(7)会进行一般的危机管理并制定预案；

(8)会基本地利用 CIS 导入程序对组织进行 CIS 导入；

(9)会初步举办庆典活动、赞助活动、召开记者招待会等专题公关活动

2.3 素质目标

(1)公关意识及团队意识得到提高；

(2)文字撰写能力得到提高；

(3)与人合作、交流的能力得到培养；

(4)管理能力有初步锻炼；

(5)自我学习与创新能力得到提高；

(6)准确评估自我的能力得到培养；

(7)培养信息能力得到提高；

(8)处理信息能力得到提高；

(9)随机应变能力得到提高；

(10)规划能力得到培养

3. 课程内容

学习情境 1：公共关系概述

学习情境 2：公共关系的构成要素

学习情境 3：公共关系的发展

学习情境 4：公共关系调查

学习情境 5：公共关系策划

学习情境 6：公共关系实施及评估

学习情境 7：组织形象策划

学习情境 8：危机管理

学习情境 9：公共关系礼仪

课程名称	会展服务 (Exhibition Service)	学期	3	学时	40
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程是机场运行专业的专业选修课，使学生初步掌握会展基本理论、基本知识和基本技能，培养学生的会展服务意识和基本素质，掌握会展发展的最新信息，培养学生综合运用知识分析实际问题的能力。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)熟悉会展接待与管理的要素；</p> <p>(2)熟悉会展接待的基本流程；</p> <p>(3)熟悉会展接待策划与管理的技能；</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)能撰写各类会展活动的接待与管理策划文案；</p> <p>(2)能有效地开展各类会展接待活动中的餐饮、住宿、物流、交通、上午等服务；</p> <p>(3)能有效地进行会展客户关系管理；</p> <p>(4)能进行各种会展活动的策划和实施；</p> <p>(5)能根据不同的会展策划各类会展旅游活动</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)具有良好的思想道德素质；</p> <p>(2)健康的身心素质；</p> <p>(3)过硬的职业素质和人文素质</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：会展与会展服务</p> <p>学习情境 2：会展服务礼仪</p> <p>学习情境 3：会展接待准备</p> <p>学习情境 4：会展现场服务</p> <p>学习情境 5：展览会现场服务</p> <p>学习情境 6：会展后续服务</p> <p>学习情境 7：会展中的其他接待服务</p>					

课程名称	世界旅游概览 (General View on World Tourism)	学期	3	学时	40
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程为机场运行专业的专业选修课，其主要任务是：要求学生了解世界旅游相关知识，掌握世界六大旅游区的区域旅游特色及主要文化，丰富学生的旅游文化知识，开阔学生视野，提高学生的文化素质和人文修养，增强学生的跨文化沟通能力。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)掌握世界六大旅游区的区域旅游资源； (2)熟悉世界主要国家的文化特色； (3)掌握世界主要国家的民俗风情。</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>具有与世界其他国家人民进行跨文化沟通的能力； 具有为世界其他国家人民提供优质得体服务的能力；</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>通过本课程的学习，使学生在系统了解世界旅游知识的基础上，熟悉主要旅游区域的旅游资源和文化，对世界文明产生共鸣，提升大学生的文化素质与人文修养，培养积极热情的人生心态。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>要求学生了解世界六大旅游区的基本概况，熟悉各旅游区的旅游资源的特色和代表性资源，掌握世界主要国家的民俗风情、饮食禁忌、生活礼仪等，并能运用到工作所需中。通过本课程学习，提高自身修养与素质。</p> <p>学习情境 1：世界六大旅游区的基本概况； 学习情境 2：世界各旅游区主要旅游资源； 学习情境 3：世界各主要国家民俗风情与文化。</p>					

课程名称	会议组织与管理 (Conference Organization and Management)	学期	4	学时	54
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程是专业选修课，主要任务是培养学生在会议组织、会议管理方面具备必要的专业理论知识和基本技能，使学生掌握会议组织和管理的技巧。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)掌握会议的流程；</p> <p>(2)掌握会议组织的基础理论；</p> <p>(3)掌握会议管理的基础理论；</p> <p>(4)了解组织和管理企业各种类型会议的关键知识；</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)能进行会前筹备工作；</p> <p>(2)能进行会中服务工作；</p> <p>(3)能进行会后扫尾工作；</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)提高学生的组织意识；</p> <p>(2)培养细心和踏实的工作态度；</p> <p>(3)具备规范化的操作和习惯；</p> <p>(4)提高职业素养和职业道德。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：会前筹备</p> <p>学习情境 2：会中服务</p> <p>学习情境 3：会后扫尾</p> <p>学习情境 4：企业常见会议的组织与管理</p>					

课程名称	茶道与茶艺 (Tea Ceremony and Tea Art)	学期	5	学时	40
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程空中乘务专业的专业选修课程，其主要任务是通过学习机场商业发展史以及国内外注明机场商业案例，了解机场商业规划以及运行。</p>					
<p>2. 课程目标</p> <p>2.1 知识目标</p> <p>(1)了解机场商业发展史 (2)了解机场商业多样性 (3)了解机场商业综合体 (4)了解机场商业广告企划</p> <p>2.2 技能目标</p> <p>(1)能进行机场商业综合体分析 (2)熟悉航站楼商业规划书设计</p> <p>2.3 素质目标</p> <p>(1)培养学生的团队合作意识； (2)加强学生的大局观念意识； (3)增加学生的职业发展规划意识。</p>					
<p>3. 课程内容</p> <p>学习情境 1：机场商业发展史 学习情境 2：机场商业多样性 学习情境 3：机场商业综合体 学习情境 4：机场商业广告企划</p>					

课程名称	机场商业 (Airport Business)	学期	5	学时	40
<p>1. 课程性质</p> <p>本课程空中乘务专业的专业选修课程，其主要任务是：要求学生掌握茶叶商品的基</p>					

本知识、茶具的基本知识、泡茶用水和水温等，学习茶文化的表现方式和内容，研究茶艺流程及茶艺技法，学会 1—2 种茶艺的工艺流程，通过中国茶道的学习，学习用中国茶道的思想指导茶艺表现，了解我国的传统文化。

2. 课程目标

2.1 知识目标

- (1)掌握茶叶的专业知识
- (2)掌握茶器的专业知识
- (3)掌握泡茶用水的专业知识
- (4)掌握中国茶道的内核

2.2 技能目标

- (1)掌握茶叶的鉴赏技巧
- (2)掌握茶叶的储存方法
- (3)熟悉六类基本茶类的泡茶技巧

2.3 素质目标

通过对本课程的学习，使学生在系统学习茶叶商品知识的基础上，了解中华优秀传统文化组成部分的中国茶道和茶艺知识。学会以茶修养身心的方法，了解茶在中国传统文化中的表现，并能正确的传承中华茶文化。

3. 课程内容

要求学生掌握茶叶商品的基本知识、茶具的基本知识、泡茶用水和水温等，学习茶文化的表现方式和内容，研究茶艺流程及茶艺技法，学会 1—2 种茶艺的工艺流程，通过中国茶道的学习，学习用中国茶道的思想指导茶艺表现，了解我国的传统文化。

学习情境 1: 茶叶的分类，高品茶的鉴赏技巧

学习情境 2: 各类茶的泡茶流程及技巧推销的步骤及技巧

学习情境 3: 茶水服务的流程、技巧及推销

八、毕业要求

毕业前至少取得 133 学分。(其中公选课学分不低于 6 学分，第二课堂素质教育学分不低于 6 学分)。且要求：

1. 获得全国英语等级考试三级和大学英语四级考试中至少一项。
2. 获得以下职业技能证书的至少一项：
 - (1)机场运行指挥员证书；

- (2)民航安全检查员证书;
- (3)中国民航危险品运输培训合格证;
- (4)民航旅客地面服务职业技能证书。

九、继续专业学习深造建议

(1)专升本

本专业专升本考试科目：大学英语、计算机基础、大学语文。(大学英语、计算机基础、高等数学)

(2)专本衔接

附件 3：科学与人文素质模块课程

序号	课程名称	备注
1	文学欣赏	第 2-5 学期开设
2	书法技能训练与鉴赏	第 2-5 学期开设
3	音乐欣赏	第 2-5 学期开设
4	英文电影欣赏	第 2-5 学期开设
5	美术欣赏	第 2-5 学期开设
6	模型制作与欣赏	第 2-5 学期开设
7	重庆旅游	第 2-5 学期开设
8	现代礼仪	第 2-5 学期开设
9	管理学原理	第 2-5 学期开设
10	市场营销基础	第 2-5 学期开设
11	社会心理学	第 2-5 学期开设
12	心理健康教育	第 2-5 学期开设
13	大学语文	第 2-5 学期开设
14	新闻写作	第 2-5 学期开设
15	信息检索	第 2-5 学期开设
16	普通话训练	第 2-5 学期开设
17	数码影像	第 2-5 学期开设

序号	课程名称	备注
18	影视文学	第 2-5 学期开设
19	吉他弹唱	第 2-5 学期开设
20	科技与生活	第 2-5 学期开设
21	劳动合同法	第 2-5 学期开设
22	企业文化	第 2-5 学期开设
23	汽车文化	第 2-5 学期开设
24	ISO9000 质量管理体系	第 2-5 学期开设
25	扎染	第 2-5 学期开设
26	服装搭配	第 2-5 学期开设
27	基础排球	第 2-5 学期开设
28	篮球	第 2-5 学期开设
29	足球	第 2-5 学期开设
30	乒乓球	第 2-5 学期开设
31	武术	第 2-5 学期开设
32	中国象棋	第 2-5 学期开设
33	平面制作	第 2-5 学期开设
34	日语入门	第 2-5 学期开设
35	商务英语	第 2-5 学期开设

序号	课程名称	备注
36	电子竞技技能培训	第 2-5 学期开设
37	高等数学 2	第 2-5 学期开设
38	经济数学 2	第 2-5 学期开设
39	工程识图	第 2-5 学期开设
40	中华民族精神	第 2-5 学期开设, 在线学习
41	中国哲学概论	第 2-5 学期开设, 在线学习
42	西方哲学智慧	第 2-5 学期开设, 在线学习
43	追寻幸福: 西方伦理史视角	第 2-5 学期开设, 在线学习
44	追寻幸福: 中国伦理史视角	第 2-5 学期开设, 在线学习
45	社会心理学	第 2-5 学期开设, 在线学习
46	心理、行为与文化	第 2-5 学期开设, 在线学习
47	情感哲学与情感教育	第 2-5 学期开设, 在线学习
48	美学原理	第 2-5 学期开设, 在线学习
49	美术概论	第 2-5 学期开设, 在线学习
50	音乐鉴赏	第 2-5 学期开设, 在线学习
51	书法鉴赏	第 2-5 学期开设, 在线学习
52	影视鉴赏	第 2-5 学期开设, 在线学习
53	舞蹈鉴赏	第 2-5 学期开设, 在线学习

序号	课程名称	备注
54	戏剧鉴赏	第 2-5 学期开设, 在线学习
55	美术鉴赏	第 2-5 学期开设, 在线学习
56	戏曲鉴赏	第 2-5 学期开设, 在线学习
57	艺术导论	第 2-5 学期开设, 在线学习
58	诗词格律与欣赏	第 2-5 学期开设, 在线学习
59	从“愚昧”到“科学”-科学技术简史	第 2-5 学期开设, 在线学习
60	从爱因斯坦到霍金的宇宙	第 2-5 学期开设, 在线学习
61	现代自然地理学	第 2-5 学期开设, 在线学习
62	全球变化与地球系统科学	第 2-5 学期开设, 在线学习
63	化学与人类	第 2-5 学期开设, 在线学习
64	数学文化	第 2-5 学期开设, 在线学习
65	文化地理	第 2-5 学期开设, 在线学习
66	物理与人类文明	第 2-5 学期开设, 在线学习
67	数学大观	第 2-5 学期开设, 在线学习
68	数学史与数学教育	第 2-5 学期开设, 在线学习
69	当代中国与世界认识方法	第 2-5 学期开设, 在线学习
70	当代中国社会问题透视(2013 版)	第 2-5 学期开设, 在线学习
71	当代中国经济	第 2-5 学期开设, 在线学习

序号	课程名称	备注
72	用经济学智慧解读中国	第 2-5 学期开设, 在线学习
73	微观经济学	第 2-5 学期开设, 在线学习
74	个人理财规划	第 2-5 学期开设, 在线学习
75	经济与中国经济	第 2-5 学期开设, 在线学习
76	管理学精要	第 2-5 学期开设, 在线学习
77	传统文化与现代经营管理	第 2-5 学期开设, 在线学习
78	国际商务管理	第 2-5 学期开设, 在线学习
79	公共管理导论	第 2-5 学期开设, 在线学习
80	现代大学与科学	第 2-5 学期开设, 在线学习
81	创新、发明与专利实务	第 2-5 学期开设, 在线学习
82	中国古典小说巅峰-四大名著鉴赏	第 2-5 学期开设, 在线学习
83	先秦君子风范	第 2-5 学期开设, 在线学习
84	国学智慧	第 2-5 学期开设, 在线学习
85	中国古代礼仪文明	第 2-5 学期开设, 在线学习
86	老子论语今读	第 2-5 学期开设, 在线学习
87	民俗资源与旅游	第 2-5 学期开设, 在线学习
88	人力资源招聘与选拔	第 2-5 学期开设, 在线学习
89	逻辑和批判性思维	第 2-5 学期开设, 在线学习

序号	课程名称	备注
90	项目管理学	第 2-5 学期开设, 在线学习
91	口才艺术与社交礼仪	第 2-5 学期开设, 在线学习
92	女子礼仪	第 2-5 学期开设, 在线学习
93	公共关系礼仪实务	第 2-5 学期开设, 在线学习
94	领导学	第 2-5 学期开设, 在线学习

附件 4: 创新创业能力模块课程

序号	课程名称	备注
1	大学生创新创业	第 2-5 学期在线开放学习
2	创业文化与创新思维	第 2-5 学期在线开放学习
3	创业精神与实践	第 2-5 学期在线开放学习